

Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

Betreft

Verslagnummer	1
Datum verslag	15-10-2020
Insolventienummer	F.01/20/248
Toezichtzaaknummer	NL:TZ:0000155799:F001
Datum uitspraak	15-09-2020

R-C	mr. VGT van Emstede
Curator	mr R.G. Roeffen

Algemene gegevens

Naam onderneming

Ascensos Contact Centres Netherlands B.V.

15-10-2020



Gegevens onderneming

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ascensos Contact Centres Netherlands B.V., hierna te noemen: ACCN, statutair gevestigd te Boxtel en kantoorhoudende te (5283 HA) Boxtel, op het adres Brederodeweg 23, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 17108119.

15-10-2020



Activiteiten onderneming

callcenter

15-10-2020



Financiële gegevens

Jaar	Omzet	Winst en verlies	Balanstotaal
2016	€ 1.895.424,00	€ -90.101,00	€ 502.431,00
2017	€ 2.694.230,00	€ -82.843,00	€ 1.398.960,00
2018	€ 3.589.351,00	€ 150.847,00	€ 1.935.763,00
2019	€ 3.516.092,00	€ -160.381,00	€ 1.209.049,00
2020	€ 257.086,00	€ -553.042,00	

Toelichting financiële gegevens

De bovengenoemde financiële gegevens zijn overgenomen uit de jaarrekeningen 2016, 2017 en 2018. De financiële gegevens 2019 en 2020 zijn overgenomen uit interne cijfers.

15-10-2020



1

Gemiddeld aantal personeelsleden

44

Toelichting

2019

15-10-2020



1

Boedelsaldo

€ 0,00

15-10-2020



1

Verslagperiode

van

15-9-2020

t/m

12-10-2020

15-10-2020



1

Bestede uren

Verslagperiode	Bestede uren
----------------	--------------

1	47 uur 36 min
---	---------------

totaal	47 uur 36 min
---------------	---------------

Toelichting bestede uren

In de eerste verslagperiode is de meeste tijd besteed aan inventarisatie van de activa, het initiëren van een verkooptraject, het veiligstellen van de administratie, alsmede is er de nodige aandacht besteed aan communicatie met crediteuren en werknemers.

15-10-2020



1

1. Inventarisatie

1.1 Directie en organisatie

Uit het verzoekschrift strekkende tot faillietverklaring van ACCN blijkt dat deze Vennootschap onderdeel is van de Ascensos Groep. Aan het hoofd van de Ascensos Groep staat de rechtspersoon naar het recht van Engeland en Wales, Ascensos Limited (Ascensos UK). De Ascensos Groep is een dienstverlener die de klantenservice uitvoert van opdrachtgevers die dat wensen uit te besteden. Ascensos UK bedient met name Britse opdrachtgevers in de detailhandel. ACCN heeft zich met name toegelegd op

15-10-2020



1

het verlenen van technische klantenservice.

Ascensos UK houdt de meerderheid van de aandelen in Ascensos B.V. (Ascensos NL). Ascensos NL is een houdstermaatschappij en houdt thans 100% van de aandelen in ACCN en in een Roemeense zusteronderneming van ACCN, Ascensos Contact Centres Romania SRL (ACCR).

Ascensos NL is enig bestuurder/aandeelhouder van ACCN.

De heren D.J. Jenkinson en J. Devlin zijn indirectbevoegd bestuurders van ACCN sinds 14 maart 2017. De heer M.W. Shand is sinds 11 juni 2019 gevolmachtigd bestuurder van ACCN NL.

De activiteiten van de groep bestaan voornamelijk uit het verrichten van telefonische dienstverlening. De activiteiten van ACCN vonden plaats vanuit de vestigingsplaats Boxtel.

1.2 Lopende procedures

De curator is niet gebleken van lopende procedures.

15-10-2020



1.3 Verzekeringen

De verzekeringen waren op datum faillissement reeds beëindigd of zullen alsnog worden beëindigd.

15-10-2020



1.4 Huur

ACCN huurt een kantoorruimte in Boxtel die gebruikt werd voor de activiteiten van ACCN. De huurovereenkomst is door de curator opgezegd tegen 22 december 2020.

15-10-2020



1.5 Oorzaak faillissement

In het verzoekschrift strekkende tot faillietverklaring van ACCN staat dat Ascensos NL in 2016 is overgenomen door Ascensos UK. In maart 2017 werd Ascensos NL opgericht. Ascensos NL werd vervolgens aandeelhouder in het kapitaal van ACCN. Hierdoor werd Ascensos UK indirect aandeelhouder van ACCN.

15-10-2020



Voor de overname in 2016 was de heer H. Jansen (Jansen) bestuurder en aandeelhouder van ACCN. Na de overname is Jansen contractueel werkzaam gebleken als bedrijfsleider bij ACCN. Kennelijk

Vanaf de overname in 2016 vielen de financiële resultaten van ACCN tegen. Eind 2018 besloten enkele grote klanten van ACCN hun relatie met ACCN te beëindigen. ACCN heeft toen al kostenbesparende maatregelen moeten treffen, waaronder het verminderen van het aantal arbeidsplaatsen.

In de zomer van 2019 heeft ACCN verdere kostenbesparende maatregelen doorgevoerd, in de hoop alsnog een kostendekkende bedrijfsvoering te realiseren.

In 2019 werd de totale omzet van ACCN feitelijk door twee opdrachtgevers

gegenereerd. Nadat één van die opdrachtgevers eind 2019 het contract met ACCN opzegde, omdat zij hun klantenservice zelf (inhouse) wilde gaan voeren, werd duidelijk dat in 2020 wederom een groot deel van de omzet van ACCN zou wegvallen. Daarbij bereikte ACCN ook het bericht dat de andere grote opdrachtgever voornemens was elementen van haar bedrijfsvoering inhouse te brengen. Vervolgens werd ook ACCN geconfronteerd met de Covid-19 pandemie. Het verliezen van meerdere grotere opdrachtgevers, Covid-19 en de relatief hoge bedrijfskosten waren volgens het bestuur van ACCN de oorzaak dat een rendabele bedrijfsvoering van ACCN niet meer realistisch was. ACCN heeft vervolgens toegewerkt naar een bedrijfsbeëindiging. Bij het beëindigen van haar bedrijfsactiviteiten stelt het bestuur van ACCN dat zij altijd geprobeerd heeft een faillissement te vermijden en de relaties met alle belanghebbende, zoals werknemers en crediteuren, op een correcte manier te beëindigen. De kosten voor het beëindigen van de arbeidsovereenkomsten en het voldoen aan haar verplichtingen ten opzicht van de crediteuren konden niet zelfstandig worden gedragen door ACCN. Ascensos UK heeft in dat kader in 2020 diverse bedragen beschikbaar gesteld aan ACCN om ACCN zo veel mogelijk in staat te stellen aan haar verplichtingen te kunnen blijven voldoen.

Eind augustus 2020 heeft het bestuur van Ascensos NL, op advies van Ascensos UK, het besluit genomen om verder geen gelden meer beschikbaar te stellen voor ACCN. Hierdoor moest ACCN constateren dat er geen vooruitzichten meer waren om op korte termijn aan haar verplichtingen te kunnen voldoen. Er is daarom besloten om het faillissement van ACCN aan te vragen.

Uit de administratie van ACCN blijkt een verlies van ruim € 550.000 dat voornamelijk is gedragen door Ascensos UK voor een bedrag van ruim € 285.000, de belastingdienst voor een bedrag van ca. € 100.000 en overige crediteuren voor een bedrag van ca. € 11.000.

De curator heeft begrepen dat er in het kader van de bedrijfsbeëindiging met alle personeelsleden vaststellingsovereenkomsten zijn gesloten. Alle personeelsleden zouden in dat kader ook zijn betaald. De laatste betalingen aan het personeel hebben plaatsgevonden in augustus/september 2020. Uit de administratie blijkt dat er nog loonheffing is verschuldigd over de maanden juli en augustus 2020 van respectievelijk ruim € 62.000 en ruim € 38.000.

De curator stelt een nader onderzoek in naar de oorzaak van het faillissement.

2. Personeel

2.1 Aantal ten tijde van faillissement

Personeelsleden

0

15-10-2020



2.2 Aantal in jaar voor faillissement

Personeelsleden

44

15-10-2020



Toelichting

2018

Het is de curator niet bekend hoeveel personeelsleden er in 2019 in dienst waren.

2.3 Ontslagaanzegging

Datum	Aantal	Toelichting
-------	--------	-------------

23-9-2020	28	
-----------	----	--

totaal	28	
---------------	----	--

2.4 Werkzaamheden personeel

De curator heeft voor alle zekerheid de personeelsleden die begin 2020 nog in dienst waren met machtiging van de rechter-commissaris ontslag aangezegd. Dit om te voorkomen dat personeelsleden toch nog in dienst zouden zijn van ACCN.

15-10-2020



3. Activa

3.1 Onroerende zaken

Beschrijving	Verkoopopbr.	Hypotheek	Boedelbijdr.
--------------	--------------	-----------	--------------

n.v.t.			
--------	--	--	--

totaal	€ 0,00		€ 0,00
---------------	--------	--	--------

Toelichting onroerende zaken

ACCN heeft geen onroerend zaken in eigendom.

15-10-2020



3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

n.v.t.

15-10-2020



3.3 Bedrijfsmiddelen

Toelichting bedrijfsmiddelen

De aangetroffen bedrijfsmiddelen bestaan uit meer dan 100 werkplekken.
Deze zijn nog niet verkocht. Daartoe behoren met name bureau's en stoelen.

15-10-2020



3.4 Bodemvoorrecht fiscus

Het bodemrecht fiscus speelt niet. Er zijn geen pandhouders.

15-10-2020



3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

In de eerste verslagperiode zijn de bedrijfsmiddelen door de curator geïventariseerd. Verder heeft de curator een aantal opkopers uitgenodigd om biedingen te doen. Dit proces loopt nog.

15-10-2020



3.6 Voorraden / onderhanden werk

Toelichting voorraden / onderhanden werk

Er is de curator niet gebleken van voorraden of onderhanden werk.

15-10-2020



3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

n.v.t.

15-10-2020



3.8 Andere activa

Toelichting andere activa

Geen.

15-10-2020



3.9 Werkzaamheden andere activa

n.v.t.

15-10-2020



4. Debiteuren

4.1 Debiteuren

Toelichting debiteuren

Uit de boekhouding blijkt dat er geen debiteuren meer zijn.

15-10-2020

 1

4.2 Werkzaamheden debiteuren

Geen.

15-10-2020

 1

5. Bank/Zekerheden

5.1 Vordering van bank(en)

€ 0,00

15-10-2020

 1

Toelichting vordering van bank(en)

Er was een klein positief banksaldo op datum faillissement.

5.2 Leasecontracten

De curator is niet gebleken van lopende leasecontracten.

15-10-2020

 1

5.3 Beschrijving zekerheden

De curator is niet gebleken van zekerheden.

15-10-2020

 1

5.4 Separatistenpositie

n.v.t.

15-10-2020

 1

5.5 Eigendomsvoorbehoud

Er hebben zich geen crediteuren gemeld met een eigendomsvoorbehoud.

15-10-2020

 1

5.6 Retentierechten

Er hebben zich geen crediteuren gemeld met een retentierecht.

15-10-2020

 1

5.7 Reclamerechten

Er hebben zich geen crediteuren gemeld met het recht van reclame.

15-10-2020

 1

5.8 Boedelbijdragen

Toelichting

n.v.t.

15-10-2020

 1

5.9 Werkzaamheden bank/zekerheden

In de eerste verslagperiode zijn diverse banken aangeschreven.

15-10-2020

 1

6. Voortzetten/doorstart onderneming

Voortzetten onderneming

6.1 Exploitatie / zekerheden

De bedrijfsactiviteiten waren voor faillissement al gestaakt.

15-10-2020

 1

6.2 Financiële verslaglegging

n.v.t.

15-10-2020

 1

6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

n.v.t.

15-10-2020

 1

Doorstarten onderneming

6.4 Beschrijving

n.v.t.

15-10-2020

 1

6.5 Verantwoording

n.v.t.

15-10-2020

 1

6.6 Opbrengst

Toelichting

n.v.t.

15-10-2020

 1

6.7 Boedelbijdrage

Toelichting

n.v.t.

15-10-2020

 1

6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

n.v.t.

15-10-2020

 1

7. Rechtmatigheid

7.1 Boekhoudplicht

De administratie van ACCN is door de curator veilig gesteld door tussenkomst van Insolvit. De curator zal nog onderzoek (laten) doen naar de status van de administratie en de gang van zaken voorafgaand aan het faillissement.

15-10-2020



7.2 Depot jaarrekeningen

De jaarrekening over 2018 is gedeponneerd op 18 juli 2019. Er is geen (concept) jaarrekening 2019.

15-10-2020



7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

n.v.t.

15-10-2020



7.4 Stortingsverplichting aandelen

ACCN is opgericht op 30 december 1998. In verband met verjaring van eventuele verplichtingen tot volstorting zal de curator hiernaar geen verder onderzoek verrichten.

15-10-2020



7.5 Onbehoorlijk bestuur

Toelichting

De curator zal nog onderzoeken of er sprake is geweest van onbehoorlijk bestuur.

15-10-2020



7.6 Paulianeus handelen

Toelichting

De curator zal nog onderzoeken of er sprake is geweest van paulianeus handelen.

15-10-2020



7.7 Toelichting rechtmatigheid

7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

De werkzaamheden op het gebied van rechtmatigheid bestonden in de eerste verslagperiode hoofdzakelijk uit communicatie met Insolvit in het kader van het veiligstellen van de administratie.

De curator heeft een eerste onderzoek gedaan naar de cijfers. Verder onderzoek is nog nodig.

15-10-2020



8. Crediteuren

8.1 Boedelvorderingen

€ 27.107,12

15-10-2020

 1

Toelichting

De boedelvordering bestaat hoofdzakelijk uit een vordering van de verhuurder.

8.2 Pref. vord. van de fiscus

€ 62.206,00

15-10-2020

 1

Toelichting

Loonheffing juli 2020.

8.3 Pref. vord. UWV

Toelichting

Het UWV heeft geen vordering ingediend.

15-10-2020

 1

8.4 Andere pref. crediteuren

€ 0,00

15-10-2020

 1

8.5 Aantal concurrente crediteuren

2

15-10-2020

 1

8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 11.094,43

15-10-2020

 1

8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

Het is op dit moment nog niet duidelijk op welke wijze het faillissement zal kunnen worden afgewikkeld.

15-10-2020

 1

8.8 Werkzaamheden crediteuren

In de eerste verslagperiode is op het gebied van de crediteuren met name aandacht besteed aan:

- aanschrijven crediteuren;
- het administreren van vorderingen;
- onderzoek onderliggende stukken;
- vorderingen bevestigen.

15-10-2020

 1

9. Procedures

9.1 Naam wederpartijen

9.2 Aard procedures

9.3 Stand procedures

9.4 Werkzaamheden procedures

10. Overig

10.1 Plan van aanpak

In de komende verslagperiode zal de curator zich met name inspannen om de bedrijfsmiddelen te verkopen, onderzoek te doen naar de administratie en rechtmatigheid.

15-10-2020

 1

10.2 Termijn afwikkeling faillissement

Het is op dit moment nog niet duidelijk op welke termijn het faillissement kan worden afgewikkeld.

15-10-2020

 1

10.3 Indiening volgend verslag

15-4-2021

15-10-2020

 1

10.4 Werkzaamheden overig

Bijlagen

Bijlagen