

Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

Betreft

Verslagnummer	11
Datum verslag	13-07-2026
Insolventienummer	F.01/23/407
Toezichtzaaknummer	NL:TZ:0000314842:F001
Datum uitspraak	19-12-2023

R-C	mr. S.J.O. de Vries
Curator	mr S. Winkels-Koerselman

Algemene gegevens

Naam onderneming

COMPANION CALLCENTER B.V.	22-01-2024
	 1

Gegevens onderneming

KvK-nummer: 78769213	22-01-2024
Statutaire zetel: gemeente Eindhoven	 1
Eerste inschrijving handelsregister: 06-08-2020	
Geplaatst kapitaal: € 10,00	
Gestort kapitaal: € 10,00	
Handelsnaam: Companion Callcenter B.V.	
Vestigingsadres: Heuvelstraat 14, 5751 HN Deurne	

Activiteiten onderneming

SBI-code: 8220 - Callcenters	22-01-2024
De exploitatie van een callcenter, met activiteiten onder meer op het gebied van onderzoek, enquête, service, incasso en "business tot business".	 1

Financiële gegevens

Jaar	Omzet	Winst en verlies	Balanstotaal
2023	€ 962.445,45	€ 68.429,54	€ 317.682,37
2022		€ -53.028,00	€ 296.145,00
2021		€ -50.113,00	€ 331.709,00

Toelichting financiële gegevens

De (tussentijdse) financiële gegevens over 2023 heeft de curator afgeleid uit de saldibalans tot en met 28 december 2023. Daaruit volgt dat de vennootschap in 2023 winst heeft gemaakt.

22-01-2024



De financiële gegevens over 2022 en 2021 heeft de curator afgeleid uit de door de business controller opgestelde financiële verslagen. In 2022 en 2021 heeft de vennootschap verlies gemaakt. De omzetten staan daarin niet vermeld.

Gemiddeld aantal personeelsleden

14

22-01-2024



Toelichting

Ten tijde van het faillissement stonden er nog 14 werknemers op de loonlijst. In het jaar voor het faillissement waren dit er veel meer. Naar zeggen van één van de bestuurders waren er in het begin van 2023 nog 50 werknemers.

Boedelsaldo

€ 24.743,51

22-01-2024



€ 15.605,46

22-04-2024



€ 5.938,25

22-07-2024



€ 5.851,40

21-10-2024



€ 5.762,45

20-01-2025



€ 7.551,98

15-04-2025



€ 7.551,98

14-07-2025



€ 9.619,47

13-10-2025



€ 1.773,22

13-01-2026



€ 1.783,23

13-04-2026



Verslagperiode

van	22-01-2024
19-12-2023	 1
t/m	
21-1-2024	
van	22-04-2024
22-1-2024	 2
t/m	
21-4-2024	
van	22-07-2024
22-4-2024	 3
t/m	
21-7-2024	
van	21-10-2024
22-7-2024	 4
t/m	
20-10-2024	
van	20-01-2025
21-10-2024	 5
t/m	
19-1-2025	
van	15-04-2025
15-1-2026	 6
t/m	
13-4-2025	
van	14-07-2025
14-4-2025	 7
t/m	
6-7-2025	
van	13-10-2025
7-7-2025	 8
t/m	
8-10-2025	

van
9-10-2025

t/m
11-1-2026

13-01-2026
9

van
12-1-2026

t/m
8-4-2026

13-04-2026
10

van
9-4-2026

t/m
9-7-2026

13-07-2026
11

Bestede uren

Verslagperiode	Bestede uren
1	39 uur 12 min
2	28 uur 0 min
3	5 uur 36 min
4	3 uur 6 min
5	3 uur 42 min
6	9 uur 30 min
7	3 uur 42 min
8	14 uur 12 min
9	2 uur 24 min
10	7 uur 48 min
11	3 uur 54 min
totaal	121 uur 6 min

Toelichting bestede uren

De in deze periode bestede uren zien hoofdzakelijk op het doen van het rechtmatigheidsonderzoek.

13-10-2025
8

1. Inventarisatie

1.1 Directie en organisatie

Bestuurders en tevens aandeelhouders van de vennootschap zijn:

22-01-2024

 1

- G. Verbeek Holding B.V.
- L. Koppen Holding B.V.
- Wim Dielesen Beheer & Beleggingsmaatschappij B.V.
- Gert Hoogaars Beheer & Beleggingsmaatschappij B.V>
- H. Schaefer Holding B.V.

1.2 Lopende procedures

Voor zover de curator bekend: geen.

22-01-2024

 1

1.3 Verzekeringen

Failliet heeft de gebruikelijke verzekeringen bij ASR. De curator zal deze beëindigen.

22-01-2024

 1

1.4 Huur

Failliet huurt bedrijfsruimte aan de Heuvelstraat 6 te (5751 HN) Deurne. De curator heeft deze huurovereenkomst, met toestemming van de rechter-commissaris, opgezegd ex artikel 39 Fw.

22-01-2024

 1

1.5 Oorzaak faillissement

De bestuurder heeft bij de aanvraag van het faillissement en jegens de curator het volgende verklaard ten aanzien van de oorzaak van het faillissement. Failliet exploiteerde een callcenter in Deurne. Er werden hoofdzakelijk voor één klant werkzaamheden verricht (ca. 76% van de omzet, aldus het bestuur). De betreffende klant heeft op 31 augustus 2023 kenbaar gemaakt de samenwerking per 31 januari 2024 te beëindigen. Men zou hebben getracht om mogelijke nieuwe opdrachtgevers te vinden, maar dat zou niet zijn gelukt. Ook de poging om overnemende partijen te vinden is mislukt. Het bestuur zag geen mogelijkheden om te reserveren voor kosten inclusief lonen in december 2023, terwijl er in december altijd minder omzet wordt gegenereerd. Hierdoor was er, volgens het bestuur, geen financiële buffer, waardoor de kosten niet meer konden worden voldaan. Daarom is besloten tot eigen aangifte van het faillissement, aldus het bestuur.

22-01-2024

 1

De oorzaken van het faillissement zijn onderzocht en de curator is niet van een andere oorzaak van het faillissement gebleken.

13-07-2026

 11

2. Personeel

2.1 Aantal ten tijde van faillissement

Personeelsleden

14

22-01-2024

 1

Toelichting

Aan de werknemers die ten tijde van het faillissement nog in loondienst waren, is inmiddels ontslag aangezegd door de curator.

2.2 Aantal in jaar voor faillissement

Personeelsleden

50

22-01-2024

 1

Toelichting

In het begin van 2023 stonden er ca. 50 werknemers op de loonlijst. De werknemers die ten tijde van het faillissement nog niet uit dienst waren is ontslag aangezegd.

2.3 Ontslagaanzegging

Datum	Aantal	Toelichting
21-12-2023	14	20-12-23 Toestemming R-C
totaal	14	

2.4 Werkzaamheden personeel

Bespreking personeel, aanzegging ontslag, ontslagbrieven, contact UWV i.v.m. loongarantieregeling, contact met personeel.

22-01-2024

 1

De werkzaamheden zijn afgerond.

13-10-2025

 8

3. Activa

3.1 Onroerende zaken

Beschrijving	Verkoopopbr.	Hypotheek	Boedelbijdr.
N.v.t.			
totaal	€ 0,00		€ 0,00

Toelichting onroerende zaken

N.v.t.

22-01-2024

 1

3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

N.v.t.

22-01-2024

 1

3.3 Bedrijfsmiddelen

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
(Kantoor)inventaris	€ 2.182,84	
Computerapparatuur (lease)	€ 11.797,50	
totaal	€ 13.980,34	€ 0,00

Toelichting bedrijfsmiddelen

Failliet beschikt over een beperkte hoeveelheid (kantoor)inventaris, computers, laptops en andere gebruikelijke kantoorbenodigdheden. Deze zijn geïnventariseerd en getaxeerd.

22-01-2024

 1

De verhuurder stelt zich op het standpunt dat divers kantoormeubilair haar eigendom is, hetgeen door de curator wordt onderzocht. Ten aanzien van een deel van de computers en laptops zou er sprake zijn van financial lease, hetgeen eveneens door de curator wordt onderzocht.

De kantoorinventaris is geveild. De curator is in afwachting van de definitieve afrekening daarvan. In overleg met de leasemaatschappij is de geleasede computerapparatuur verkocht voor een bedrag van € 11.797,50. Na aftrek van de vordering van de leasemaatschappij resteert een bedrag van € 8.568,08 dat aan de boedel toekomt.

22-04-2024

 2

De veiling van de kantoorinventaris heeft plaatsgevonden met ene opbrengst ad € 2.182,84. Na aftrek van de veilingkosten is € 1.305,59 in de boedel gevloeid.

22-07-2024

 3

3.4 Bodemvoorrecht fiscus

Er zijn bodemzaken aangetroffen en de fiscus heeft in ieder geval een vordering uit hoofde van Loonheffing, zodat het bodemvoorrecht van toepassing is.

22-01-2024

 1

3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

De curator zal op korte termijn vaststellen welke (kantoor)inventaris aan gefailleerde in eigendom toebehoort. Daarna zal worden overgegaan tot verkoop van de in eigendom zijnde en onder het bodemvoorrecht vallende (kantoor)inventaris.

22-01-2024

 1

De werkzaamheden zijn afgerond.

22-07-2024

 3

3.6 Voorraden / onderhanden werk

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
N.v.t.		
totaal	€ 0,00	€ 0,00

Toelichting voorraden / onderhanden werk

N.v.t.

22-01-2024

 1

3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

N.v.t.

22-01-2024

 1

3.8 Andere activa

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
N.v.t.		
totaal	€ 0,00	€ 0,00

Toelichting andere activa

N.v.t.

22-01-2024

 1

3.9 Werkzaamheden andere activa

N.v.t.

22-01-2024

 1

4. Debiteuren

4.1 Debiteuren

Beschrijving	Omvang	Opbrengst	Boedelbijdr.
Debiteuren cf. administratie	€ 23.120,89	€ 23.120,89	
totaal	€ 23.120,89	€ 23.120,89	€ 0,00

Toelichting debiteuren

Failliet had nog een tweetal facturen openstaan op een klant. Deze zijn inmiddels betaald op de boedelrekening.

22-01-2024

 1

4.2 Werkzaamheden debiteuren

De werkzaamheden zijn reeds voltooid.

22-01-2024

 1

5. Bank / Zekerheden

5.1 Vordering van bank(en)

Toelichting vordering van bank(en)

N.v.t. Failliet had geen financiering bij een bank. Er zijn banksaldi bij Rabobank aangetroffen van € 2.051,42. Die zijn inmiddels overgemaakt op de boedelrekening.

22-01-2024

 1

5.2 Leasecontracten

Er is sprake van een financial lease-huurkoopovereenkomst met De Lage Landen ten aanzien van ICT-apparatuur. De curator onderzoekt dit nader.

22-01-2024

 1

Zie hfd 3. De overeenkomst is thans afgewikkeld en de apparatuur is verkocht.

22-04-2024

 2

5.3 Beschrijving zekerheden

N.v.t.

22-01-2024

 1

5.4 Separatistenpositie

N.v.t.

22-01-2024

 1

5.5 Eigendomsvoorbehoud

Er is door een aantal crediteuren een beroep gedaan op eigendomsvoorbehoud. De curator beoordeelt dit en zal dit verder afhandelen.

22-01-2024



De curator heeft e.e.a. afgestemd en afgewikkeld met de eigendomsgerechtigden.

22-04-2024



5.6 Retentierechten

Voor zover bekend: niet van toepassing.

22-01-2024



5.7 Reclamerechten

Voor zover bekend: niet van toepassing.

22-01-2024



5.8 Boedelbijdragen

Toelichting

N.v.t.

22-01-2024



5.9 Werkzaamheden bank / zekerheden

Beoordeling en afwikkeling lease-huurkoopovereenkomst, beoordeling en afwikkeling eigendomsvoorbehouden.

22-01-2024



De werkzaamheden zijn thans afgerond.

22-04-2024



6. Voortzetten / doorstart onderneming

Voortzetten onderneming

6.1 Exploitatie / zekerheden

N.v.t. De activiteiten zijn na faillissement gestaakt.

22-01-2024



6.2 Financiële verslaglegging

N.v.t.

22-01-2024



6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

N.v.t.

22-01-2024



Doorstarten onderneming

6.4 Beschrijving

N.v.t.

22-01-2024



6.5 Verantwoording

N.v.t.

22-01-2024



6.6 Opbrengst

Toelichting

22-01-2024



N.v.t.

6.7 Boedelbijdrage

Toelichting

22-01-2024



N.v.t.

6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

N.v.t.

22-01-2024



7. Rechtmatigheid

7.1 Boekhoudplicht

In onderzoek.

22-01-2024



De curator zal het onderzoek in de komende periode voortzetten.

20-01-2025



De curator heeft dit nog in onderzoek.

15-04-2025



Het rechtmatigheidsonderzoek is afgerond. De rechten en plichten van de onderneming waren goed kenbaar en naar de mening van de curator is voldaan aan de boekhoudplicht.

13-07-2026

 11

7.2 Depot jaarrekeningen

De jaarrekeningen over 2020, 2021 en 2022 zijn tijdig gedeponeerd.

22-01-2024

 1

7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

N.v.t.

22-01-2024

 1

De omvang en/of aard van de onderneming vereist geen goedkeurende verklaring van een accountant.

20-01-2025

 5

7.4 Stortingsverplichting aandelen

Volgens het handelsregister is hieraan voldaan.

22-01-2024

 1

7.5 Onbehoorlijk bestuur

Toelichting

22-01-2024

 1

In onderzoek.

Toelichting

20-01-2025

 5

De curator zal het onderzoek in de komende periode voortzetten.

Toelichting

15-04-2025

 6

De curator heeft dit nog in onderzoek.

Nee

13-07-2026

 11

Toelichting

De curator heeft haar onderzoek afgerond. Het is de curator niet gebleken van enig kennelijk onbehoorlijk bestuur.

7.6 Paulianeus handelen

In onderzoek

22-01-2024
 1

Toelichting

In onderzoek.

In onderzoek

20-01-2025
 5

Toelichting

De curator zal het onderzoek in de komende periode voortzetten.

Toelichting

15-04-2025
 6

De curator heeft dit nog in onderzoek.

Nee

13-07-2026
 11

Toelichting

De curator heeft haar onderzoek afgerond. Het is de curator niet gebleken van enig paulianeus handelen.

7.7 Toelichting rechtmatigheid

De curator zal in de aankomende verslagperiode een aanvang maken met de gebruikelijke onderzoeken.	22-01-2024  1
De curator verwacht dat het onderzoek de aankomende verslagperiode zal worden afgerond.	22-04-2024  2
De curator heeft haar onderzoek thans nog niet kunnen afronden. Dat zal de komende periode worden gedaan.	22-07-2024  3
De curator is thans nog bezig met het onderzoek naar onregelmatigheden en verwacht dit volgende verslagperiode af te ronden.	21-10-2024  4
De curator heeft het onderzoek nog niet afgerond.	20-01-2025  5
De curator heeft het onderzoek nog niet afgerond en verwacht in de komende verslagperiode nader te berichten.	15-04-2025  6
Het onderzoek heeft ertoe geleid dat in de komende verslagperiode vragen zullen worden gesteld aan het bestuur.	14-07-2025  7
De curator heeft naar aanleiding van het rechtmatigheidsonderzoek vragen gesteld aan het bestuur. Die vragen zijn inmiddels door het bestuur beantwoord. Naar aanleiding daarvan zal de curator in de komende verslagperiode aanvullende vragen aan het bestuur voorleggen.	13-10-2025  8
De curator is doende met de voortzetting van het onderzoek en zal nog aanvullende vragen formuleren.	13-01-2026  9
Het onderzoek is bijna afgerond.	13-04-2026  10
In het kader van het rechtmatigheidsonderzoek heeft de curator een vragenlijst opgesteld en deze aan het bestuur ter beantwoording toegezonden. De beantwoording van deze vragen door het bestuur heeft de curator de vereiste inzichten gegeven. Daarmee zijn alle onderzoeken afgerond.	13-07-2026  11

7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

Dit blijkt genoegzaam uit het voorgaande.	22-01-2024  1
---	---

8. Crediteuren

8.1 Boedelvorderingen

Toelichting	22-01-2024
-------------	------------

PM salaris curator	 1
PM UWV overgenomen loonverplichtingen vanaf datum faillissement	
€ 44.118,09	15-04-2025  6
Toelichting	
- PM Salaris curator vanaf 22-04-2024 € 44.118,09 (€ 5.285,65 pref ex art 21 IW + € 38.422,66 pref ex art 3:288 sub e BW + € 409,78 concurrent) UWV overgenomen loonverplichtingen vanaf datum faillissement	
€ 51.919,18	13-10-2025  8
Toelichting	
€ 7.801,15 Salaris curator 22-04-24 t/m 06-07-25 - PM Salaris curator vanaf 07-07-25 € 44.118,09 (€ 5.285,65 pref ex art 21 IW + € 38.422,66 pref ex art 3:288 sub e BW + € 409,78 concurrent) UWV overgenomen loonverplichtingen vanaf datum faillissement	
€ 44.118,09	13-01-2026  9
Toelichting	
PM Salaris curator vanaf 07-07-25	
€ 44.118,09 (€ 5.285,65 pref ex art 21 IW + € 38.422,66 pref ex art 3:288 sub e BW + € 409,78 concurrent) UWV overgenomen loonverplichtingen vanaf datum faillissement	
€ 45.915,50	13-04-2026  10
Toelichting	
PM Salaris curator vanaf 07-07-25	
€ 45.915,50 (€ 7.083,06 pref ex art 21 IW + € 38.422,66 pref ex art 3:288 sub e BW + € 409,78 concurrent) UWV overgenomen loonverplichtingen vanaf datum faillissement	
8.2 Pref. vord. van de fiscus	
€ 434,91	22-01-2024  1
€ 35.074,44	22-04-2024  2
€ 35.008,73	22-07-2024  3
€ 35.008,73	15-04-2025  6

8.3 Pref. vord. UWV

Toelichting

PM overgenomen loonverplichtingen tot datum faillissement

22-01-2024

 1

€ 27.215,78

15-04-2025

 6

Toelichting

€ 27.215,78 (€ 2.129,90 ex art 21 IW + € 25.085,88 ex art 3:288 sub e BW)
UWV overgenomen loonverplichtingen tot datum faillissement

€ 29.345,23

13-04-2026

 10

Toelichting

€ 29.345,23 (€ 4.259,35 ex art 21 IW + € 25.085,88 ex art 3:288 sub e BW)
UWV overgenomen loonverplichtingen tot datum faillissement

8.4 Andere pref. crediteuren

8.5 Aantal concurrente crediteuren

1

22-01-2024

 1

4

22-04-2024

 2

5

22-07-2024

 3

6

15-04-2025

 6

8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 195,41

22-01-2024

 1

€ 166.580,17

22-04-2024

 2

€ 167.570,45

22-07-2024

 3

€ 167.763,52

15-04-2025

 6

8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

Nog niet bekend.

22-01-2024

 1

8.8 Werkzaamheden crediteuren

Reguliere correspondentie crediteuren omtrent indiening vorderingen.

22-01-2024

 1

Werkzaamheden zijn afgerond.

13-07-2026

 11

9. Procedures

9.1 Naam wederpartijen

N.v.t.

22-01-2024

 1

9.2 Aard procedures

N.v.t.

22-01-2024

 1

9.3 Stand procedures

N.v.t.

22-01-2024

 1

9.4 Werkzaamheden procedures

N.v.t.

22-01-2024

 1

10. Overig

10.1 Plan van aanpak

Veiligstellen (digitale) administratie, inventariseren crediteuren, afwachten vordering UWV, verkoop (kantoor)inventaris (incl. bodemzaken) en beoordeling eigendommen derden, beoordeling financial lease-huurkoop DLL, verrichten reguliere rechtmatigheidsonderzoeken, verrichten reguliere faillissementswerkzaamheden.

22-01-2024

 1

- Financiële afwikkeling veiling inventaris
- Rechtmatigheidsonderzoek
- Crediteurenadministratie
- Overige gebruikelijke werkzaamheden

22-04-2024



2

- Rechtmatigheidsonderzoek
- Crediteurenadministratie
- Overige gebruikelijke werkzaamheden

22-07-2024



3

- Rechtmatigheidsonderzoek
- Crediteurenadministratie
- Overige reguliere werkzaamheden

21-10-2024



4

- Rechtmatigheidsonderzoek
- Overige reguliere werkzaamheden.

20-01-2025



5

- Rechtmatigheidsonderzoek
- Overige reguliere werkzaamheden

15-04-2025



6

- Rechtmatigheidsonderzoek
- Overige gebruikelijke werkzaamheden

14-07-2025



7

- Rechtmatigheidsonderzoek
- Overige gebruikelijke werkzaamheden

13-10-2025



8

- Rechtmatigheidsonderzoek
- Overige gebruikelijke werkzaamheden

13-01-2026



9

- Rechtmatigheidsonderzoek
- Overige gebruikelijke werkzaamheden

13-04-2026



10

- Afwikkeling faillissement. Alle overige werkzaamheden zijn afgerond.

13-07-2026



11

DIT BETREFT HET EINDVERSLAG.

10.2 Termijn afwikkeling faillissement

Nog niet bekend.

22-01-2024



1

Komende periode.

13-07-2026



11

DIT BETREFT HET EINDVERSLAG.

10.3 Indiening volgend verslag

10.4 Werkzaamheden overig

De werkzaamheden blijken genoegzaam uit het voorgaande.

22-01-2024



Dit betreft het eindverslag.

13-07-2026



Bijlagen

Bijlagen