

Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

Betreft

Verslagnummer	1
Datum verslag	14-11-2025
Insolventienummer	F.03/25/260
Toezichtzaaknummer	NL:TZ:0000468014:F001
Datum uitspraak	07-10-2025

R-C	mr. P. Hoekstra
Curator	mr A.J. van Bergen

Algemene gegevens

Naam onderneming

WEngage B.V.

14-11-2025



Opmerking vooraf

De curator benadrukt dat de informatie in dit verslag onderwerp is van nader onderzoek. Om een zo volledig mogelijk beeld te kunnen schetsen is deels afgegaan op informatie van betrokken derden, zonder dat die informatie integraal op juistheid is onderzocht. Omtrent de volledigheid en juistheid van de in dit verslag opgenomen gegevens kan dan ook nog geen uitspraak worden gedaan.

Aan dit faillissementsverslag en/of volgende faillissementsverslagen kunnen geen rechten worden ontleend. Niets in dit verslag kan worden geïnterpreteerd als een erkenning van aansprakelijkheid noch als afstand van enig recht.

Gegevens onderneming

Kamer van Koophandel 3042783
statutair zetel gemeente Weert
kantoorhoudende aan het Kennedyplein 222, 5611 ZT Eindhoven

14-11-2025



Activiteiten onderneming

Activiteiten van callcenters
Activiteiten van uitleenbureaus
Administratieve en ondersteunende activiteiten ten behoeve van kantoren
Telefonische ondersteuning en service voor derden d.m.v. live operators met ondersteuning van computer-telefonie, outsourcing van activiteiten op het gebied van klantcontact, co-out-sourcing van activiteiten op het gebied van klantcontact, bereikbaarheidsdiensten, overflow /calamiteiten/piekopvang, telemarketing, telesales.

14-11-2025



Financiële gegevens

Jaar	Omzet	Winst en verlies	Balanstotaal
2020	€ 18.276.798,00	€ -366.512,00	€ 5.653.050,00
2023	€ 17.512.000,00	€ -1.802.000,00	€ 4.208.000,00
2024	€ 18.030.000,00	€ -4.462.000,00	€ 3.091.000,00

Toelichting financiële gegevens

De financiële gegevens zijn verkregen uit de jaarstukken welke bij het verzoekschrift tot faillietverklaring waren bijgevoegd.
Ten aanzien van alle informatie in dit verslag benadrukt de curator dat deze onderwerp is voor nader onderzoek. Om zoveel mogelijk beeld te kunnen schetsen is deels afgegaan op informatie van betrokken derden, zonder dat die informatie integraal op juistheid is onderzocht. Omtrent de volledigheid en juistheid van de in dit verslag opgenomen gegevens kan dan ook nog geen uitspraak worden gedaan. Aan dit faillissementsverslag en/of volgende faillissementsverslagen kunnen geen rechten worden ontleend. Niets in dit verslag alsmede in volgende verslagen kan worden geïnterpreteerd als een erkenning van aansprakelijkheid noch als afstand van enig recht.

14-11-2025



Gemiddeld aantal personeelsleden

80

14-11-2025



Boedelsaldo

€ 316.943,28

14-11-2025



Verslagperiode

van

7-10-2025

t/m

14-11-2025

14-11-2025



Bestede uren

Verslagperiode	Bestede uren
1	338 uur 18 min
totaal	338 uur 18 min

Toelichting bestede uren

Aangezien er met de nodige spoed bekeken moest worden of een doorstartscenario zou kunnen plaatsvinden zijn er in deze periode de nodige werkzaamheden verricht. Gelukkig wel met resultaat aangezien uiteindelijk een doorstart gerealiseerd is. In de verdere punten van dit verslag zal een en ander nader toegelicht worden.

14-11-2025

 1

1. Inventarisatie

1.1 Directie en organisatie

Enig aandeelhouder van de failliet is de vennootschap naar Belgisch recht WEngage N.V. met ondernemingsnummer 0793.259.64.

14-11-2025

 1

De bestuurders van de failliet zijn de vennootschappen naar Nederlands recht Refe Beheer B.V. en de vennootschap naar Belgisch recht Macia B.V. Enig bestuurder en aandeelhouder van Refe Beheer B.V. is de heer G.W.J. Vintges. Enig bestuurder en aandeelhouder van Macia B.V. is de heer Marc Odilon Croon. Enig aandeelhouder van de failliet is het bestuur gevormd door de vennootschap naar Nederlands recht Sterk Interim Management B.V. en de vennootschap naar Belgisch recht Koramic Investment N.V.

De failliet maakt deel uit van een groep van vennootschappen waarvoor verwezen zij naar bijgevoegd overzicht.

1.2 Lopende procedures

Niet van toepassing.

14-11-2025

 1

1.3 Verzekeringen

De verzekeringen zijn geïnventariseerd. Een aantal verzekeringen zijn beëindigd en bij de verzekeringsmaatschap is aanspraak gemaakt op mogelijke premierestitutie. Een aantal verzekeringen zijn nog niet beëindigd i.v.m. de doorstart.

14-11-2025

 1

1.4 Huur

14-11-2025



De failliet huurt een verdieping in het Kennedy gebouw te Eindhoven. De huurovereenkomst is opgezegd. De verhuurder heeft aangegeven de bankgarantie te zullen claimen. Gepoogd is de huur te beëindigen middels een regeling in der minne. De verhuurder heeft aangegeven dat zolang zij geen nieuwe huurder heeft, de huur doorloopt tot einde opzegtermijn zijnde 21 januari 2026. De bestuurder van de failliet heeft aangegeven dat er nog een discussie zou zijn over de afrekening van de servicekosten 2023. De servicekosten ten aanzien van 2024 en 2025 zijn nog niet kenbaar gemaakt door de verhuurder.

De failliet huurde ook een pand gelegen te Weert. De huurovereenkomst is al voor datum faillissement beëindigd. Desgevraagd heeft de bestuurder aangegeven dat er minder behoefte was aan personeel alsmede dat er wat verschuivingen hadden plaatsgevonden binnen de vestigingen. In het pand stonden nog zaken welke toebehoorden aan derden. In opdracht van de curator heeft afgifte van die zaken plaatsgevonden. In het pand bevindt zich nog een deel van de papieren administratie. De curator heeft de bestuurder op de verplichting uit hoofde van de administratieplicht gewezen. De bestuurder heeft toegezegd ervoor te zorgen dat de administratie die zich in Weert bevindt, veilig opgeslagen zal worden bij de doorstarter (deze heeft dit desgevraagd aan de curator bevestigd) dan wel bij WEngage in België. Aangegeven is dat de administratie ten alle tijden voor de curator toegankelijk is.

De failliet huurde ook een pand in Amsterdam. Die huurovereenkomst is ook beëindigd voor datum faillissement. In verband met een terugloop van de werkzaamheden was het niet langer noodzakelijk om mensen in Amsterdam te faciliteren in een pand. De huurovereenkomst is in goed overleg beëindigd in die zin dat de onderhuurder van de failliet de hoofdhuurovereenkomst heeft overgenomen. In het pand bevinden zich nog een aantal zaken welke in eigendom toebehoren aan de failliet. Die zaken zijn vastgelegd middels een fotorapportage. De curator heeft NTAB gevraagd om de liquidatiewaarde alsmede de marktwaarde daarvan aan te geven.

De curator is in overleg getreden met de huidige huurder van het pand teneinde te bezien of deze partij geïnteresseerd is in het kopen van de activa welke zich nog in het pand bevinden. De curator is nog in afwachting van een reactie dienaangaande.

1.5 Oorzaak faillissement

14-11-2025



Door de bestuurder van failliet is aangegeven dat er in de afgelopen tijd sprake was van hoge kosten zijnde met name personeelskosten in combinatie met dalende marges door toegenomen concurrentie en technologische ontwikkelingen zoals de opkomst van AI in de klantenservice sector. In het verleden werden de verliezen gecompenseerd door de groepsvennootschap WEngage International N.V. Financiering vond ook plaats vanuit WEngage N.V. (België). De failliet heeft WEngage N.V. gevraagd om verdere financiering. Aan dat verzoek is geen gehoor gegeven omdat WEngage N.V. per 25 juni 2025 in het kader van de wet continuïteit ondernemingen onder toezicht van de rechtbank in België is geplaatst teneinde continuïteit van de onderneming te waarborgen en een faillissement te voorkomen.

Het bovenstaande is mede de oorzaak van het faillissement. De curator is nog doende zich een beeld te vormen en zal een nader onderzoek instellen ten aanzien van de oorzaken van het faillissement.

2. Personeel

2.1 Aantal ten tijde van faillissement

Personeelsleden

76

14-11-2025



2.2 Aantal in jaar voor faillissement

Personeelsleden

140

14-11-2025



2.3 Ontslagaanzegging

Datum	Aantal	Toelichting
-------	--------	-------------

10-10-2025	76	De RC heeft toestemming gegeven om de werknemers te ontslaan. Behalve dat de werknemers in dienst waren er ook nog 60 uitzendkrachten ingehuurd.
------------	----	--

totaal	76	
---------------	----	--

2.4 Werkzaamheden personeel

Gesprekken met personeel en gesprekken met bestuurders.
Gesprekken met uitzendbureaus.
Gesprekken met het UWV.
Aansturen personeel.
Diverse telefonie en correspondentie.

14-11-2025



3. Activa

3.1 Onroerende zaken

Toelichting onroerende zaken

Niet van toepassing.

14-11-2025



3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

Niet van toepassing.

14-11-2025



3.3 Bedrijfsmiddelen

Toelichting bedrijfsmiddelen

De bedrijfsmiddelen zijn geïnventariseerd. Het merendeel van de bedrijfsmiddelen bevindt zich in het pand te Eindhoven. Een deel van de bedrijfsmiddelen welke in Eindhoven zijn aangetroffen behoren toe aan WEngage N.V. (België) dan wel WEngage International N.V. Met beide vennootschappen hebben gesprekken plaatsgevonden en het is gelukt om aan te geven welke bedrijfsmiddelen aan de failliet toebehoren. Een deel van de bedrijfsmiddelen bevindt zich nog bij de werknemers. De werknemers zijn gevraagd alle bedrijfsmiddelen in te leveren.

Er werden ook 8 voertuigen geleased. Met de leasemaatschappij zijn afspraken gemaakt ten aanzien van het inleveren van de leasevoertuigen bij de leasemaatschappij.

14-11-2025



3.4 Bodemvoorrecht fiscus

Er hebben geen verpandingen plaatsgevonden zodat de curator geen beroep hoeft te doen op het fiscale voorrecht ten aanzien van inventariszaken.

14-11-2025



3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

Raadpleging administratie.
Gesprekken met bestuurders.
Gesprekken met personeel.
Correspondentie en telefonie met de taxateur.
Beoordelen taxatie van NTAB.

14-11-2025



3.6 Voorraden / onderhanden werk

Toelichting voorraden / onderhanden werk

Niet van toepassing.

14-11-2025



3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

Niet van toepassing.

14-11-2025



3.8 Andere activa

Toelichting andere activa

Niet van toepassing.

14-11-2025



3.9 Werkzaamheden andere activa

Niet van toepassing.

14-11-2025



4. Debiteuren

4.1 Debiteuren

Toelichting debiteuren

De failliet werkte met factoringsmaatschappij Belfius. Belfius heeft met de failliet alsmede met de andere vennootschappen welke deel uitmaken van het concern een factoringsovereenkomst gesloten. In principe had iedere vennootschap zijn eigen limiet. Wel is in de factoringsovereenkomst voor de groep een zogenaamde hoofdelijkheidsclausule opgenomen. De bestuurder en Belfius hebben aangegeven dat er noch bij de failliet noch bij de andere groepsmaatschappijen ten tijde van het faillissement achterstanden waren.

Ten aanzien van de failliet geldt dat er een bedrag van € 430.000,- aan debiteuren in factoring gegeven was aan Belfius. Uit hoofde van die factoring heeft Belfius aan de failliet een bedrag verstrekt van € 424.375,09. Daarop was een beschikbare financiering afgegeven van € 379.593,56. De failliet heeft daarvan een bedrag van € 190.932,44 opgenomen. Ten tijde van het uitspreken van het faillissement was er een rente ingehouden van € 171,04. Op datum van faillissement was er nog een financieringsruimte van € 188.490,08.

Desgevraagd heeft Belfius te kennen gegeven i.v.m. het faillissement het bedrag van € 188.490,08 niet ter beschikking te willen stellen. Belfius is doende samen met de administratie van de failliet de openstaande debiteuren te innen. Jegens Belfius heeft de curator aanspraak gemaakt op al het meerdere boven € 190.932,44.

Met Belfius is afgesproken dat de curator voor wat betreft nog te factureren onderhanden werk alsmede het uitsturen van facturen 2 weken pas op de plaats zou maken zodat debiteuren niet in de war zouden raken aan wie er betaald moest worden alsmede om te voorkomen dat debiteuren hun betalingen zouden gaan opschorten totdat duidelijk is aan wie er betaald moet worden.

Na afloop van die termijn heeft de curator facturen welke nog verstuurd moesten worden alsmede werkzaamheden welke nog gefactureerd moesten worden, gefactureerd en verstuurd aan de debiteuren. Ten aanzien van de periode 1 oktober tot en met 12 oktober moet er door de curator nog gefactureerd worden. Dit zal in overleg gaan met de doorstarter aangezien de doorstarter ook een deel van oktober 2025 zal gaan declareren bij debiteuren.

In totaliteit is ten aanzien van de periode tot en met 30 september 2025 voor een bedrag van € 423.457,82 aan facturen verstuurd aan debiteuren.

14-11-2025



4.2 Werkzaamheden debiteuren

Raadpleging administratie.
Inventarisatie van debiteuren.
Gesprekken met de bestuurders.
Gesprekken met personeel.
Gesprekken, telefonie en correspondentie met Belfius.
Gesprekken met de financiële afdeling van WEngage N.V.
Diverse telefonie en correspondentie met WEngage N.V.

14-11-2025



5. Bank / Zekerheden

5.1 Vordering van bank(en)

Toelichting vordering van bank(en)

14-11-2025



De failliet houdt 2 rekeningen aan bij de ING.

Een rekening heeft een saldo van € 0,-, de andere rekening heeft een saldo van € 15.245,-.

De bedragen zijn overgeboekt naar de boedelrekening.

De andere bank waarmee de failliet een contact had, betreft Belfius. Met Belfius bestond er echter geen bankrelatie in de zin van een rekening courant of een leningsovereenkomst. De failliet heeft met Belfius een zogenaamde factoringsovereenkomst gesloten. Ten tijde van het faillissement was er geen tekort op die factoringsovereenkomst. Inzake de factoring verwijst de curator naar artikel 4.1.

5.2 Leasecontracten

Er werden een 8-tal voertuigen geleased voor werknemers. Het betreft operational lease. Met de werknemers is contact geweest alsmede met de leasemaatschappij. Tussen de leasemaatschappij en de werknemers zijn afspraken gemaakt m.b.t. het tijdstip inleveren van de voertuigen. Dit zal zo spoedig mogelijk geschieden.

14-11-2025



In het pand te Weert alsmede in het pand te Eindhoven bevinden zich nog koffiemachines alsmede drankautomaten. Deze werden gehuurd. De leveranciers is gevraagd deze apparaten te komen ophalen. De failliet huurde ook een printer en deze zal ook worden opgehaald.

5.3 Beschrijving zekerheden

Door de failliet zijn geen traditionele zekerheden zoals pandrecht of hypotheke verleend. In het Belfius factoringcontract voor de gehele groep is opgenomen dat er hoofdelijkheid is. Ten tijde van het uitspreken van het faillissement waren er geen negatieve factoringposities bij de failliet of bij zustervennootschappen.

14-11-2025



5.4 Separatistenpositie

Niet van toepassing met dien verstande dat er wellicht een beroep op verrekening gedaan kan worden op basis van de factoringsovereenkomst.

14-11-2025



5.5 Eigendomsvoorbehoud

Vooralsnog is niet gebleken van een eigendomsvoorbehoud. Alle bekende crediteuren zijn aangeschreven. Voor zover er nog facturen binnenkomen van niet bekende crediteuren zullen deze uiteraard op de hoogte gesteld worden van het faillissement.

14-11-2025



5.6 Retentierechten

Niet van toepassing.

14-11-2025



5.7 Reclamerechten

Niet van toepassing.

14-11-2025



5.8 Boedelbijdragen

Toelichting

Niet van toepassing.

14-11-2025



5.9 Werkzaamheden bank / zekerheden

Inventarisatie van contracten en aktes.

Overleg met bestuurder.

Correspondentie met ING.

Overleg met Belfius.

Overleg met de advocaat van Belfius.

Overleg met de advocaat van de holding.

Overleg met leveranciers.

Diverse telefonie en correspondentie.

14-11-2025



6. Voortzetten / doorstart onderneming

Voortzetten onderneming

6.1 Exploitatie / zekerheden

Na het uitspreken van het faillissement heeft de curator de onderneming in stand gehouden teneinde een doorstart te kunnen realiseren. Indien de onderneming niet in stand was gehouden zou de dienstverlening stil gevallen zijn (ter herinnering het betrof een callcenter). Indien het bedrijf was stilgevallen zouden alle opdrachtgevers direct danwel binnen enkele dagen andere callcenters hebben ingeschakeld danwel uitzendkrachten welke bij hun via de failliet actief waren direct in dienst hebben genomen. De curator heeft de onderneming dan ook vanaf 7 oktober tot en met 12 oktober gecontinueerd.

14-11-2025



6.2 Financiële verslaglegging

Met opdrachtnemers alsmede opdrachtgevers welke gedurende voornoemde periode diensten hebben verleend, danwel diensten hebben afgenomen zal nader overleg plaatsvinden, dit teneinde de financiële vastlegging te kunnen opstellen.

14-11-2025



6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

Overleg met bestuurders.
Overleg met personeel.
Overleg met WEngage België.
Overleg met opdrachtgevers en overleg met opdrachtnemers.
Aansturing en toezicht.
Administratieve werkzaamheden.
Diverse telefonie en diverse correspondentie.

14-11-2025



Doorstarten onderneming

6.4 Beschrijving

De doorstarter betreft Contact Care Group B.V. Koper heeft de activa in het bedrijfspand te Eindhoven gekocht alsmede de voorraad voor zover voorhanden, de goodwill alsmede het recht om na betaling van de koopsom alle lopende opdrachten al dan niet in uitvoering of in portefeuille of offerte van de curator over te nemen en/of met de opdrachtgevers/klanten/leveranciers nieuwe afspraken te maken dienaangaande.

De koper is ook verplicht om 40 werknemers van de failliet een arbeidsovereenkomst aan te bieden. Tevens zal de koper bezien of hij uitzendkrachten welke voor de failliet werkzaam waren wil gaan inschakelen via de uitzendbureaus waarmee de failliet samenwerkte.

52 werknemers hebben een dienstverband gesloten met Contact Care. Ook zijn er 14 uitzendkrachten overgenomen.

Een van de zusterbedrijven genaamd IPG B.V. heeft 10 medewerkers van de failliet in dienst genomen. IPG B.V. heeft ook 2 uitzendkrachten overgenomen.

14-11-2025



6.5 Verantwoording

De Rechter-Commissaris is uitvoerig ingelicht over de doorstart en heeft daaraan zijn goedkeuring verleend.

14-11-2025



6.6 Opbrengst

Toelichting

Door de koper is een koopprijs betaald van € 275.000,-. Betaling van het bedrag heeft plaatsgevonden op 12 oktober 2025. Partijen zien de verkoop als verkoop van een onderneming als bedoeld in artikel 37d Wet op de Omzetbelasting welke kwalificeert als een overgang van algemeenheid van goederen met als gevolg dat geen BTW verschuldigd is. Indien om wat voor reden dan ook BTW verschuldigd is, zal koper deze op eerste verzoek aan de boedel/curator voldoen.

IGP B.V. heeft de curator een bedrag van € 10.000,- te vermeerderen met BTW betaald voor het recht om 10 medewerkers een arbeidscontract te mogen aanbieden. Tijdens de doorstartperiode zijn een aantal werknemers hun werkzaamheden blijven verrichten voor Bosch. IPG B.V. heeft aan de boedel daarvoor de loonkosten betaald, zijnde een bedrag van € 60.472,-. Conform afspraak is het eerste deel van € 30.236,- betaald. Over betaling van het tweede deel vindt nog overleg plaats.

14-11-2025



6.7 Boedelbijdrage

Toelichting

Niet van toepassing.

14-11-2025



6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

Overleg met bestuurders.
Overleg met personeel.
Raadpleging administratie.
Onderhandelingen met geïnteresseerde partijen.
Klaarmaken Dataroom voor geïnteresseerde partijen.
Opstellen koopovereenkomst.
Overleg met Rechter-Commissaris.
Diverse telefonie en correspondentie.
Zorgdragen alsmede toezicht houden op verdere afwikkeling t.a.v. overname personeel, overname contacten met opdrachtgevers, overnames contracten met afnemers, beëindigen van diverse contracten.

14-11-2025



7. Rechtmatigheid

7.1 Boekhoudplicht

Later onderzoeken.

14-11-2025

 1

7.2 Depot jaarrekeningen

Later onderzoeken.

14-11-2025

 1

7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

Later onderzoeken.

14-11-2025

 1

7.4 Stortingsverplichting aandelen

Later onderzoeken.

14-11-2025

 1

7.5 Onbehoorlijk bestuur

Toelichting

14-11-2025

 1

Later onderzoeken.

7.6 Paulianeus handelen

Toelichting

14-11-2025

 1

Later onderzoeken.

7.7 Toelichting rechtmatigheid

p.m.

14-11-2025

 1

7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

p.m.

14-11-2025

 1

8. Crediteuren

8.1 Boedelvorderingen

Toelichting

p.m.

14-11-2025



8.2 Pref. vord. van de fiscus

Toelichting

De fiscus moet haar vordering nog indienen.

14-11-2025



8.3 Pref. vord. UWV

Toelichting

p.m.

14-11-2025



8.4 Andere pref. crediteuren

€ 2.627,51

14-11-2025



8.5 Aantal concurrente crediteuren

10

14-11-2025



8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 395.592,51

14-11-2025



8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

8.8 Werkzaamheden crediteuren

Inventarisatie crediteuren.

Overleg bestuurders.

Diverse telefonie en correspondentie.

14-11-2025



9. Procedures

9.1 Naam wederpartijen

Niet van toepassing.

14-11-2025

 1

9.2 Aard procedures

Niet van toepassing.

14-11-2025

 1

9.3 Stand procedures

Niet van toepassing.

14-11-2025

 1

9.4 Werkzaamheden procedures

Niet van toepassing.

14-11-2025

 1

10. Overig

10.1 Plan van aanpak

De doorstart heeft plaatsgevonden. Thans wordt bekeken welke contracten worden voortgezet door de doorstarter alsmede welke contracten beëindigd moeten worden.

Geleasede/gehuurde zaken moeten nog afgegeven worden. De leaseauto's moeten nog ingenomen worden.

De debiteurenpositie moet te gelde gemaakt worden.

Crediteuren zullen nader aangeschreven moeten worden.

De huurovereenkomst m.b.t. Eindhoven moet afgewikkeld worden.

De activa welke zich in het pand in Amsterdam bevindt, moet afgewikkeld worden.

Oorzaken van het faillissement moeten nader onderzocht worden.

De punten genoemd bij 7 (rechtmatigheid) moeten nader bekeken worden.

14-11-2025



10.2 Termijn afwikkeling faillissement

10.3 Indiening volgend verslag

13-2-2026

14-11-2025



10.4 Werkzaamheden overig

Overleg met bestuur.

Overleg met personeel.

Overleg met verhuurder.

Diverse telefonie en correspondentie.

14-11-2025



Bijlagen

Bijlagen