

Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

Betreft

Verslagnummer	4
Datum verslag	13-05-2025
Insolventienummer	F.10/24/349
Toezichtzaaknummer	NL:TZ:0000369981:F001
Datum uitspraak	03-09-2024

R-C	mr. C.G.E. Prenger
Curator	mr A.J. van der Duijn Schouten

Algemene gegevens

Naam onderneming

Hello 247 B.V. gebruikte de handelsnaam Hello 24/7 en zal in dit verslag ook zo worden genoemd. 01-10-2024  1

Gegevens onderneming

Hello 24/7 is opgericht op 24 april 2019 en heeft haar statutaire zetel in Dordrecht. 01-10-2024  1

Activiteiten onderneming

Hello 24/7 heeft een applicatie ontwikkeld die is bedoeld om de gebruikers van de applicatie te helpen bij het organiseren van mantelzorg. Zij exploiteerde haar onderneming vanuit een kantoorlocatie in Dordrecht. 01-10-2024  1

Financiële gegevens

Jaar	Omzet	Winst en verlies	Balanstotaal
2019	€ 0,00	€ -2.983,00	€ 12.000,00
2020	€ 174.810,00	€ -156.363,00	€ 162.674,00
2021	€ 359.248,00	€ -230.957,00	€ 250.298,00
2022	€ 156.844,00	€ -466.379,00	€ 329.417,00
2023	€ 83.500,00	€ -374.895,00	€ 360.806,00
2024	€ 218.081,00	€ -77.777,00	

Toelichting financiële gegevens

De financiële gegevens zijn ontleend aan de jaarrekening tot en met 2022, de conceptjaarrekening 2023 en de financiële administratie tot en met juni 2024 (voor 2024).

01-10-2024
1

Gemiddeld aantal personeelsleden

7

01-10-2024
1

Toelichting

Het aantal fte vanaf 2019 tot en met 2023 was 0,4, 5,2, 7,5, 6 en 7,5. Ten tijde van de faillietverklaring waren er zeven personeelsleden in dienst.

Boedelsaldo

€ 49.852,99

01-10-2024
1

Toelichting

Het gerealiseerde boedelactief is hoofdzakelijk afkomstig uit de verkoop van de onderneming. Zie hoofdstuk 3 van dit verslag.

€ 51.594,09

19-12-2024
2

€ 20.825,85

18-03-2025
3

€ 20.865,12

13-05-2025
4

Verslagperiode

van	01-10-2024
3-9-2024	 1
t/m	
30-9-2024	
van	19-12-2024
1-10-2024	 2
t/m	
17-12-2024	
van	18-03-2025
18-12-2024	 3
t/m	
17-3-2025	
van	13-05-2025
18-3-2025	 4
t/m	
9-5-2025	

Bestede uren

Verslagperiode	Bestede uren
1	53 uur 12 min
2	32 uur 18 min
3	2 uur 42 min
4	5 uur 36 min
totaal	93 uur 48 min

Toelichting bestede uren

In de eerste verslagperiode is vooral tijd besteed aan het inventariseren van het faillissement en het verkopen van de door Hello 24/7 ontwikkelde applicatie.	01-10-2024  1
In de tweede verslagperiode is onder meer tijd besteed aan het rechtmatigheidsonderzoek. Na het tweede verslag is het faillissement inhoudelijk grotendeels afgewikkeld. De werkzaamheden vanaf het tweede verslag zien dan ook voornamelijk op de afwikkeling van het faillissement, tenzij er sprake zal zijn van nieuwe ontwikkelingen.	19-12-2024  2

1. Inventarisatie

1.1 Directie en organisatie

Hello 24/7 heeft één natuurlijk persoon als bestuurder. Feitelijk werd de organisatie geleid door twee personen. Hello 24/7 heeft drie aandeelhouders, namelijk Blue Venture B.V., H247 Investments B.V. en Victor Beheer B.V.

01-10-2024

 1

1.2 Lopende procedures

Er is niet gebleken van lopende procedures.

01-10-2024

 1

1.3 Verzekeringen

Er was een ziekteverzuimovereenkomst. Na de faillietverklaring is nog een risicoaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De verzekeringsovereenkomsten zijn inmiddels opgezegd.

01-10-2024

 1

1.4 Huur

Hello 24/7 huurde een kantoorpand te Dordrecht. De huurovereenkomst is opgezegd en zal eindigen in de tweede verslagperiode.

01-10-2024

 1

1.5 Oorzaak faillissement

De bestuurder van Hello 24/7 vertelde aan de curator dat de door Hello 24/7 ontwikkelde applicatie volledig operationeel is en een 'product/market fit' heeft, maar dat de onderneming nog geen positief exploitatieniveau heeft bereikt. De fase waarin Hello 24/7 zich bevond is die van 'opschalen'.

01-10-2024

 1

Voor het opschalen was een investering nodig en over deze investering is met verschillende potentiële investeerders gesproken. Met de vertegenwoordiger van één potentiële investeerder zijn gesprekken gevoerd die het vertrouwen gaven dat de investering gerealiseerd kon worden. Om die reden is daarna uitsluitend nog met die investeerder gesproken en er is overeenstemming bereikt over het bedrag van de investering, waarbij de investeerder het voorbehoud van toestemming van de directie maakte. Kort voor het faillissement is gebleken dat de directie van de investeerder niet instemde met de beoogde investering. Dit was voor de aandeelhouders van Hello 24/7 de aanleiding om het besluit te nemen dat Hello 24/7 haar eigen faillissement zou aanvragen.

2. Personeel

2.1 Aantal ten tijde van faillissement

Personeelsleden

7

01-10-2024



Toelichting

Het personeel is ontslag aangezegd. De doorstarter (zie verder hoofdstuk 6 van dit verslag) heeft zich verplicht om drie werknemers een nieuwe arbeidsovereenkomst aan te bieden.

2.2 Aantal in jaar voor faillissement

Personeelsleden

7

01-10-2024



Toelichting

In 2023 was het aantal Fte 7,5.

2.3 Ontslagaanzegging

Datum	Aantal	Toelichting
4-9-2024	7	Op 4 september 2024 zijn de ontslagbrieven verstuurd.
totaal	7	

2.4 Werkzaamheden personeel

Er resteren geen werkzaamheden.

01-10-2024



3. Activa

3.1 Onroerende zaken

Beschrijving	Verkoopopbr.	Hypotheek	Boedelbijdr.
Niet van toepassing.			
totaal	€ 0,00		€ 0,00

Toelichting onroerende zaken

Er zijn geen onroerende zaken aangetroffen.

01-10-2024



3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

Er resteren geen werkzaamheden die betrekking hebben op onroerende zaken.

01-10-2024
 1

3.3 Bedrijfsmiddelen

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
Inventaris	€ 1.500,00	€ 0,00
Inventaris	€ 2.024,00	
totaal	€ 3.524,00	€ 0,00

Toelichting bedrijfsmiddelen

Er is een beperkte inventaris aangetroffen. Vijf laptops zijn in het kader van de doorstart verkocht voor een bedrag van € 1.500,00. De overige activa zijn aan opkopers te koop aangeboden en worden naar verwachting in de tweede verslagperiode verkocht.

01-10-2024
 1

De overige inventaris is verkocht voor een bedrag van € 2.024,00 exclusief BTW.

19-12-2024
 2

3.4 Bodemvoorrecht fiscus

De Belastingdienst heeft een vordering waarvoor het bodemvoorrecht kan worden uitgeoefend.

01-10-2024
 1

3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

De resterende bedrijfsmiddelen zullen in de tweede verslagperiode worden verkocht.

01-10-2024
 1

Er resteren geen werkzaamheden.

19-12-2024
 2

3.6 Voorraden / onderhanden werk

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
niet van toepassing.		
totaal	€ 0,00	€ 0,00

Toelichting voorraden / onderhanden werk

Er is geen voorraad of onderhanden werk aangetroffen.

01-10-2024
 1

3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

Er resteren geen werkzaamheden die betrekking hebben op voorraad of onderhanden werk.

01-10-2024
 1

3.8 Andere activa

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
Goodwill		
totaal	€ 0,00	€ 0,00

Toelichting andere activa

De curator heeft goodwill aangetroffen, die onder meer bestaat uit broncode en de handelsnaam van Hello 24/7. Deze activa is verkocht voor een bedrag van € 130.250,00. Een bedrag van € 81.750,00 is betaald doordat de schuld aan de pandhouder is overgedragen, die vervolgens ook afstand heeft gedaan van het pandrecht op de overige eigendommen van Hello 24/7 (de hiervoor in paragraaf 3.3 genoemde activa). Een bedrag van € 48.500,00 is betaald door girale overboeking. Voor een nadere toelichting op de verkoop wordt verwezen naar hoofdstuk 6 van dit verslag.

01-10-2024
 1

3.9 Werkzaamheden andere activa

Er resteren geen werkzaamheden die betrekking hebben op de verkoop van de goodwill, behalve wellicht enkele verplichtingen van de curator die betrekking hebben op de feitelijke levering van de goodwill.

01-10-2024
 1

Er resteren geen werkzaamheden.

13-05-2025
 4

4. Debiteuren

4.1 Debiteuren

Beschrijving	Omvang	Opbrengst	Boedelbijdr.
Betalende gebruikers applicatie	€ 393,92		
totaal	€ 393,92	€ 0,00	€ 0,00

Toelichting debiteuren

De omvang van de debiteurenvorderingen is zeer beperkt. De curator zal in de tweede verslagperiode onderzoek doen naar de omvang daarvan.

01-10-2024

 1

Er is een zeer beperkt bedrag aan debiteurenvorderingen aangetroffen. Deze hadden betrekking op premium accounts en zijn betaald.

19-12-2024

 2

4.2 Werkzaamheden debiteuren

Onderzoek omvang debiteurenvorderingen en waar nodig incassomaatregelen.

01-10-2024

 1

Na het tweede verslag resteren er geen verdere werkzaamheden.

19-12-2024

 2

5. Bank / Zekerheden

5.1 Vordering van bank(en)

€ 0,00

01-10-2024

 1

Toelichting vordering van bank(en)

Hello 24/7 bankierde bij Rabobank. Er is een creditsaldo van € 2.852,80 aangetroffen. De bank heeft het saldo aan de boedel afgedragen.

5.2 Leasecontracten

Er is niet gebleken van leasecontracten.

01-10-2024

 1

5.3 Beschrijving zekerheden

Een vordering van € 81.750,00 van Victor Beheer B.V. is gesecureerd door een pandrecht op de materiële activa en het auteursrecht op de broncode. In het kader van de verkoop van de onderneming heeft Victor Beheer B.V. afstand gedaan van haar pandrecht.

01-10-2024

 1

5.4 Separatistenpositie

Nadat Victor Beheer B.V. afstand heeft gedaan van haar pandrecht, is er geen schuldeiser die de positie van separatist heeft.

01-10-2024



1

5.5 Eigendomsvoorbehoud

Er is niet gebleken van schuldeisers die zaken hebben geleverd onder eigendomsvoorbehoud.

01-10-2024



1

5.6 Retentierechten

Er is niet gebleken van schuldeisers met een retentierecht.

01-10-2024



1

5.7 Reclamerechten

Er is niet gebleken van schuldeisers met een recht van reclame.

01-10-2024



1

5.8 Boedelbijdragen

€ 0,00

01-10-2024



1

Toelichting

Er zijn (nog) geen boedelbijdrages door de curator in rekening gebracht.

5.9 Werkzaamheden bank / zekerheden

Na de eerste verslagperiode resteren er geen noemenswaardige werkzaamheden.

01-10-2024



1

6. Voortzetten / doorstart onderneming

Voortzetten onderneming

6.1 Exploitatie / zekerheden

Met toestemming van de rechter-commissaris is de onderneming voor ongeveer twee weken voortgezet. Het doel van de voortzetting was het behoud van de waarde van de goodwill.

01-10-2024



1

6.2 Financiële verslaglegging

Voor de voortzetting zijn geen out-of-pocket kosten gemaakt. Mogelijk is er een beperkte omzet gerealiseerd. De curator zal dit nader onderzoeken en daarvan verslag doen in hoofdstuk 4 van dit verslag.

01-10-2024



1

6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

Na de eerste verslagperiode resteren er geen werkzaamheden.

01-10-2024

 1

Doorstarten onderneming

6.4 Beschrijving

Hello 24/7 heeft zelf geen doorstart gemaakt, maar haar onderneming verkocht aan een vennootschap die de onderneming heeft doorgestart.

01-10-2024

 1

De doorstarter heeft aan drie personeelsleden een dienstverband aangeboden. Deze personeelsleden hebben de arbeidsovereenkomst met Hello 24/7 per 20 september 2024 opgezegd.

6.5 Verantwoording

Voor de financiële verantwoording verwijst de curator naar hoofdstuk 3 van dit verslag.

01-10-2024

 1

6.6 Opbrengst

€ 48.500,00

01-10-2024

 1

Toelichting

Zie hoofdstuk 3 van dit verslag.

6.7 Boedelbijdrage

€ 0,00

01-10-2024

 1

Toelichting

Er zijn geen boedelbijdrages in rekening gebracht.

6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

Na de eerste verslagperiode resteren er geen noemenswaardige werkzaamheden.

01-10-2024

 1

7. Rechtmatigheid

7.1 Boekhoudplicht

In de eerste verslagperiode is de administratie veiliggesteld. De curator zal in de tweede verslagperiode een plan maken voor het rechtmatigheidsonderzoek.

01-10-2024

 1

De curator heeft de administratie beoordeeld en daarbij ook hulp van een deskundige gekregen. Uit het onderzoek is gebleken dat aan de administratieplicht is voldaan.

19-12-2024



7.2 Depot jaarrekeningen

De jaarrekening 2022 is tijdig gedeponeerde.

01-10-2024



7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

Er is geen goedkeuringsverklaring afgegeven, maar dat was ook niet vereist.

01-10-2024



7.4 Stortingsverplichting aandelen

De aandelen zijn volgestort.

01-10-2024



7.5 Onbehoorlijk bestuur

Toelichting

01-10-2024



In de tweede en derde verslagperiode zal rechtmatigheidsonderzoek worden verricht. De curator verwacht in het derde verslag zijn (voorlopige) bevindingen te kunnen delen.

Nee

19-12-2024



Toelichting

Vanwege de beperkte omvang van de administratie is het rechtmatigheidsonderzoek al in de tweede verslagperiode afgerond. Uit het onderzoek is niet van onregelmatigheden gebleken. Hello 24/7 had (nog) geen duurzaam rendabele exploitatie, maar dit past ook bij de fase waarin de onderneming zich bevond. Uit het onderzoek is gebleken dat de aandeelhouders, tot relatief kort voor het faillissement, hebben geïnvesteerd in de onderneming van Hello 24/7. De onderneming werd weliswaar ook deels gefinancierd door schuldeisers, in het bijzonder de Belastingdienst, maar de betreffende schulden zijn beperkt in relatie tot de investeringen van de aandeelhouders. De opgegeven oorzaak van het faillissement (zie paragraaf 1.5 van dit verslag) is naar het oordeel van de curator plausibel.

7.6 Paulianeus handelen

In onderzoek

01-10-2024

 1

Toelichting

Van paulianeus handelen is vooralsnog niet gebleken. De curator zal in de tweede en derde verslagperiode rechtmatigheidsonderzoek verrichten.

Nee

19-12-2024

 2

Toelichting

De curator heeft het onderzoek afgerond. Er is niet gebleken van paulianeus handelen.

7.7 Toelichting rechtmatigheid

Het rechtmatigheidsonderzoek zal naar verwachting in de derde verslagperiode worden afgerond.

01-10-2024

 1

Vanwege de beperkte omvang van de onderneming is het rechtmatigheidsonderzoek al in de tweede verslagperiode afgerond. Er is niet gebleken van onregelmatigheden.

19-12-2024

 2

7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

De curator zal in de tweede verslagperiode een plan van aanpak maken voor het rechtmatigheidsonderzoek en daar vervolgens uitvoering aan geven.

01-10-2024

 1

Na de tweede verslagperiode resteren er geen noemenswaardige werkzaamheden.

19-12-2024

 2

8. Crediteuren

8.1 Boedelvorderingen

€ 4.816,82

01-10-2024

 1

Toelichting

- salaris curator p.m.
- huur boedelperiode € 4.816,82

€ 41.257,53

13-05-2025

 4

Toelichting

- Salaris curator p.m.
- UWV, premies opzegtermijn (66-3 WW) € 2.009,93
- UWV, loonverplichting vanaf faillissement (3:288 sub e BW) € 34.430,78

- Huur boedelperiode € 4.816,82

8.2 Pref. vord. van de fiscus

Toelichting

Nog niet bekend.

01-10-2024



€ 74.559,00

19-12-2024



Toelichting

Loonheffing € 74.559,00

€ 75.585,00

13-05-2025



Toelichting

Loonheffing € 67.512,00

Omzetbelasting (art 29 lid 7 OB) € 8.073,00

8.3 Pref. vord. UWV

Toelichting

Nog niet bekend.

01-10-2024



€ 32.807,31

13-05-2025



Toelichting

Loonvordering ex art 66 lid 1 WW € 32.381,90

Premie wg-deel SV ex art 66 lid 3 WW € 425,41

8.4 Andere pref. crediteuren

Toelichting

Nog niet bekend.

01-10-2024



Toelichting

Geen.

13-05-2025



8.5 Aantal concurrente crediteuren

4

01-10-2024



9

19-12-2024



8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 27.945,75

01-10-2024



1

€ 63.622,06

19-12-2024



2

8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

Nog niet bekend.

01-10-2024



1

De curator verwacht dat de boedelschuldeisers in dit faillissement (deels) betaald zullen worden, maar dat er verder geen uitkering zal plaatsvinden. Welk deel er betaald kan worden, is afhankelijk van de vordering van het UWV (die nog moet worden ingediend). De concurrente schuldeisers zullen dus waarschijnlijk geen uitkering uit het faillissement ontvangen.

19-12-2024



2

Het UWV heeft haar vordering ingediend. Deze is van een zodanige omvang, dat enkel het UWV een uitkering zal ontvangen. De preferente en concurrente schuldeisers zullen geen uitkering uit het faillissement ontvangen. Het faillissement wordt voorgedragen voor opheffing wegens de toestand van de boedel (ex art. 16 Fw).

13-05-2025



4

8.8 Werkzaamheden crediteuren

Inventariseren van crediteuren, crediteuren informeren over de stand van zaken met betrekking tot het faillissement, onderzoek preferenties.

01-10-2024



1

Op basis van de crediteurenadministratie heeft de curator vastgesteld dat in de tweede verslagperiode het merendeel van de concurrente schuldeisers hun vordering hebben ingediend. Indien er nog vorderingen worden ingediend, dan zullen deze worden beoordeeld en mogelijk geplaatst.

19-12-2024



2

Er resteren na deze verslagperiode geen werkzaamheden.

13-05-2025



4

9. Procedures

9.1 Naam wederpartijen

Er zijn vooralsnog geen procedures gestart.

01-10-2024

 1

9.2 Aard procedures

Er zijn vooralsnog geen procedures gestart.

01-10-2024

 1

9.3 Stand procedures

Er zijn vooralsnog geen procedures gestart.

01-10-2024

 1

9.4 Werkzaamheden procedures

Er zijn vooralsnog geen werkzaamheden nodig die betrekking hebben op procedures.

01-10-2024

 1

10. Overig

10.1 Plan van aanpak

Na de eerste verslagperiode moet er nog onderzoek worden verricht naar de debiteurenvorderingen en het rechtmatigheidsonderzoek moet nog plaatsvinden.

01-10-2024

 1

Na de tweede verslagperiode is dit faillissement inhoudelijk afgewikkeld. De curator is nog in afwachting van de vorderingen die door het UWV zullen worden ingediend. Nadat deze zijn ingediend, kan het faillissement worden afgewikkeld.

19-12-2024

 2

Dit faillissement is al enige tijd inhoudelijk afgewikkeld. Het is de curator bekend dat het UWV een boedelvordering heeft, maar ondanks herhaaldelijke verzoeken van de curator heeft het UWV deze vordering nog niet ingediend. De curator wil het faillissement (nog) niet afwikkelen zonder rekening te houden met de vordering van het UWV. De afwikkeling van het faillissement is om die reden vooralsnog uitgesteld.

18-03-2025

 3

Het UWV heeft haar vordering ingediend. Deze is van een zodanige omvang, dat enkel het UWV een uitkering zal ontvangen. Het faillissement is daarmee inhoudelijk afgewikkeld. Het faillissement wordt voorgedragen voor opheffing wegens de toestand van de boedel (ex art. 16 Fw).

13-05-2025

 **4**

10.2 Termijn afwikkeling faillissement

De termijn van afwikkeling is nog niet bekend.

01-10-2024

 1

De curator verwacht dat het faillissement binnen een periode van dertien maanden (na datum uitspraak faillissement) zal worden afgewikkeld.

19-12-2024

 2

Na de indiening van het 4e verslag zal het faillissement worden afgewikkeld. Dit verslag kan als eindverslag worden beschouwd. Er resteren geen werkzaamheden, behalve de werkzaamheden in verband met de afwikkeling van het faillissement.

13-05-2025

 **4**

10.3 Indiening volgend verslag

10.4 Werkzaamheden overig

Voor de nog te verrichten werkzaamheden wordt verwezen naar hoofdstuk 10.1 van dit verslag.

01-10-2024

 1

Bijlagen