

Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

Betreft

Verslagnummer	10
Datum verslag	30-10-2025
Insolventienummer	F.13/23/211
Toezichtzaaknummer	NL:TZ:0000294129:F001
Datum uitspraak	18-07-2023

R-C	mr. V.G.T. van Emstede
Curator	mr B.F.A.M. Brand

Algemene gegevens

Naam onderneming

HotelGuestService B.V.	17-08-2023
	 1

Gegevens onderneming

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64166341, handelend onder de naam Globe admit, statutair gevestigd te Amsterdam, vestigingsadres: 1033 NW Amsterdam, Disketteweg 14.	17-08-2023
	 1

Activiteiten onderneming

De in- en verkoop van tickets voor musea en attracties ten behoeve van toeristen.	17-08-2023
	 1

Financiële gegevens

Jaar	Omzet	Winst en verlies	Balanstotaal
2022	€ 2.993.192,00	€ -1.881.810,00	€ 788.176,00
2021	€ 682.559,00	€ 899.363,00	€ 1.543.525,00
2020	€ 802.975,00	€ -40.792,00	€ 572.414,00
2019	€ 4.973.087,00	€ 642.946,00	€ 1.343.551,00

Toelichting financiële gegevens

In onderzoek.

17-08-2023

 1

De jaarrekeningen 2019 t/m 2021 zijn in de afgelopen periode ontvangen.

16-11-2023

 2

De jaarrekening 2022 is ook ontvangen.

05-06-2025

 8

Gemiddeld aantal personeelsleden

0

17-08-2023

 1

Boedelsaldo

€ 0,00

17-08-2023

 1

€ 3.498,08

16-11-2023

 2

€ 50.410,16

27-02-2024

 3

€ 27.291,20

27-05-2024

 4

€ 7.344,46

27-08-2024

 5

€ 7.397,33

05-12-2024

 6

€ 47.449,06

05-03-2025

 7

€ 47.573,33

05-06-2025

 8

€ 47.649,62

05-09-2025

 9

€ 47.673,44

30-10-2025

 **10**

Verslagperiode

van

17-08-2023

18-7-2023	 1
t/m	
17-8-2023	
van	16-11-2023
18-8-2023	 2
t/m	
16-11-2023	
van	27-02-2024
17-11-2023	 3
t/m	
27-2-2024	
van	27-05-2024
28-2-2024	 4
t/m	
27-5-2024	
van	27-08-2024
28-5-2024	 5
t/m	
27-8-2024	
van	05-12-2024
28-8-2024	 6
t/m	
5-12-2024	
van	05-03-2025
6-12-2024	 7
t/m	
4-3-2025	
van	05-06-2025
5-3-2025	 8
t/m	
5-6-2025	
van	05-09-2025
6-6-2025	 9

t/m

5-9-2025

van

6-9-2025

t/m

30-10-2025

30-10-2025

 10

Bestede uren

Verslagperiode	Bestede uren
1	38 uur 0 min
2	20 uur 30 min
3	14 uur 12 min
4	14 uur 24 min
5	3 uur 24 min
6	21 uur 18 min
7	6 uur 12 min
8	13 uur 24 min
9	5 uur 24 min
10	3 uur 48 min
totaal	140 uur 36 min

Toelichting bestede uren

1. Inventarisatie

1.1 Directie en organisatie

Sinds datum oprichting (21-09-2015) is de heer G. Ruiter bestuurder van gefailleerde.

17-08-2023

 1

Enig aandeelhouder sinds 7 december 2017 is Prio Ventures BV.

Gefailleerde maakt deel uit van een kleine groep van besloten vennootschappen. Prio Ventures houdt alle aandelen in PrioTicket en HotelGuestServices (als voornaamste vennootschappen). PrioTicket is de technische werkmaatschappij waarin een ticketing platform (software) is gebouwd voor de toeristenindustrie.

Gefailleerde is de commerciële entiteit binnen de groep, die tickets voor musea en attracties in- en verkoopt, met gebruikmaking van het IP van PrioTicket. Daartoe heeft HGS een licentieovereenkomst met PrioTicket. Een aantal hotels

hebben een portal van HGS, die draait op het IP en waarmee ze voor hun gasten tickets bij de attracties en musea kunnen boeken.

1.2 Lopende procedures

Er zijn geen lopende procedures bekend.

17-08-2023

 1

1.3 Verzekeringen

Volgens de bestuurder van gefailleerde zijn er geen lopende verzekeringen.

17-08-2023

 1

Voor zover bekend zijn er geen lopende verzekeringen.

16-11-2023

 2

1.4 Huur

Gefailleerde huurde een flex office in Amsterdam. De huurovereenkomst is op 19 juli 2023 opgezegd.

17-08-2023

 1

1.5 Oorzaak faillissement

Eigen aangifte. Volgens de bestuurder van gefailleerde is de oorzaak van het faillissement erin gelegen dat door de jaren heen PrioTicket B.V. is uitgegroeid tot een grote speler in de toeristenindustrie. HotelGuestService is daarin meegegroeid. Maar toen kwam de corona-crisis die deze opwaartse lijn ruw verstoorde. De inkomsten van HotelGuestService zijn grotendeels stilgevallen in 2020, toen de pandemie de toeristenindustrie voor lange duur heeft stilgelegd. Hierdoor had de groep financiële steun nodig van verschillende partijen en zijn de schuldenlasten sterk opgelopen. Ondanks dat de omzet inmiddels weer richting de oorspronkelijke omzet van voor de pandemie was gegroeid, bleek dit toch niet voldoende. Er is gezocht naar nieuwe investeerders om met een aanzienlijke kapitaalinjectie het verlies te helpen financieren en de continuïteit te waarborgen. Dit is niet gelukt. Op 4 juli 2023 werd ook voor HotelGuestService nog een WHOA-startverklaring gedeponneerd, mocht het via die weg nodig en mogelijk zijn om tot een sanering te komen. Er werd duidelijk dat HotelGuestService niet meer te redden is. Dat heeft het bestuur doen besluiten per 14 juli 2023 de Priohotel portal te sluiten en het eigen faillissement aan te vragen.

17-08-2023

 1

In de komende periode(n) zal de curator zelfstandig onderzoek doen naar de oorzaak van het faillissement.

De curator heeft geen andere oorzaken van het faillissement geconstateerd, dan hierboven opgegeven door de bestuurder van gefailleerde.

05-09-2025

 9

2. Personeel

2.1 Aantal ten tijde van faillissement

Personeelsleden

0

17-08-2023

 1

2.2 Aantal in jaar voor faillissement

Personeelsleden

0

17-08-2023

 1

2.3 Ontslagaanzegging

2.4 Werkzaamheden personeel

Geen werkzaamheden te verrichten.

17-08-2023

 1

3. Activa

3.1 Onroerende zaken

Toelichting onroerende zaken

Gefailleerde bezit geen onroerende zaken.

17-08-2023

 1

3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

Geen werkzaamheden te verrichten.

17-08-2023

 1

3.3 Bedrijfsmiddelen

Toelichting bedrijfsmiddelen

3.4 Bodemvoorrecht fiscus

3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

In onderzoek.

17-08-2023

 1

N.v.t.

16-11-2023

 2

3.6 Voorraden / onderhanden werk

Toelichting voorraden / onderhanden werk

3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

In onderzoek.

17-08-2023

 1

N.v.t.

16-11-2023

 2

3.8 Andere activa

Toelichting andere activa

Volgens de administratie van gefailleerde is er nog een vordering uit TVL Q1 van € 24.994,88. De curator zoekt dit uit.

17-08-2023

 1

Voor datum faillissement is in bezwaar door de bestuurder van gefailleerde een bezwaarschrift ten aanzien van de TVL Q1 bij RvO ingediend tegen een besluit van RvO inzake een afwijzing van een vordering TVL Q1. De RvO heeft het bezwaar gegrond verklaard, waardoor gefailleerde nog een nabetaling TVL Q1 ontvangt. De subsidie is vastgesteld op € 146.717,39, waarvan de bestuurder heeft aangegeven reeds in begin 2023 € 99.979,53 te hebben ontvangen. Het bedrag dat gefailleerde nog moet ontvangen zou derhalve € 46.737,86 moeten bedragen. De curator zoekt dit nog uit.

16-11-2023

 2

De bank heeft zich op het standpunt gesteld dat de TVL-betaling op grond van haar pandrecht op de vorderingen van gefailleerde aan haar toekomen.

De curator stelt zich op het standpunt dat geen sprake is (geweest) van een pandrecht op deze vorderingen. De curator doet daarbij een beroep op de uitspraak van de rechtbank Amsterdam van 1 februari 2023 (ECLI:NL:RBAMS:2023:569), waarin is geoordeeld dat TVL-vorderingen naar hun aard niet verpandbaar zijn. Op grond van deze uitspraak stelt de curator zich op het standpunt dat de TVL-betaling aan de boedel toekomt.

De TVL-vordering van € 46.737,86 is bijgeschreven op de faillissementsrekening. De discussie tussen de bank en de curator is nog gaande.

27-02-2024

 3

Ten aanzien van de TVL-vordering is een regeling getroffen tussen partijen met toestemming van de rechter-commissaris. De helft van de TVL-vordering (€ 23.368,93) is betaald aan de bank.

27-05-2024

 4

3.9 Werkzaamheden andere activa

De werkzaamheden zijn afgerond.

30-10-2025

 10

4. Debiteuren

4.1 Debiteuren

Beschrijving	Omvang	Opbrengst	Boedelbijdr.
rekening-courant PrioTicket BV	€ 1.737.585,32	€ 0,00	€ 0,00
Debiteuren	€ 102.560,37	€ 0,00	€ 0,00
rekening-courant Prio Ventures BV	€ 6.800,00	€ 0,00	€ 0,00
boedelbijdrage van de bank voor werkzaamheden debiteuren			€ 1.234,75
totaal	€ 1.846.945,69	€ 0,00	€ 1.234,75

Toelichting debiteuren

Gefailleerde heeft een vordering in rekening-courant op PrioTicket BV van EUR 1.737.585,32 en op Prio Ventures BV van € 6.800,-.

17-08-2023

 1

Ingevolge de administratie van gefailleerde bedraagt het bedrag aan openstaande debiteuren EUR 182.035,29.

Rabobank heeft een pandrecht op o.a. de debiteuren en gaat zelf de bovenstaande incasso's uitvoeren. Zie onder 5.3.

Rabobank heeft een pandrecht op o.a. de debiteuren en is zelf de bovenstaande incasso's gaan uitvoeren. Zie onder 5.3.

16-11-2023

 2

Voor diverse werkzaamheden t.b.v. Rabobank i.h.k.v. de inning van de debiteuren heeft Rabobank aan de boedel een boedelbijdrage betaald van € 1.234,75 (incl. btw). Dit bedrag is door Rabobank bijgeschreven op de faillissementsrekening.

De laatste door Rabobank doorgegeven stand van de debiteurenincasso bedraagt € 122.154,38.

PrioTicket en Prio Ventures hebben tegen finale kwijting aan de concurrente (en preferente crediteuren) een minnelijk akkoord aangeboden van 10% op hun vorderingen, vanwege hun financiële situatie en zij een investeerder hebben gevonden die alleen bereid is te investeren onder deze voorwaarde. Rabobank is akkoord gegaan met het voorstel. De curator is met toestemming van de rechter-commissaris ook akkoord gegaan met de voorgestelde boedelbijdrage, waardoor de boedel € 26.165,78 ontvangt indien alle andere crediteuren ook akkoord zijn met het aangeboden akkoord.

Na datum faillissement is vanwege het faillissement de zakelijke creditcard op naam van gefailleerde beëindigd, waardoor een borg van € 2.246,71 is betaald op de faillissementsrekening.

PrioTicket en Prio Ventures hebben aangegeven dat er nog geen minnelijk akkoord is bereikt.	27-02-2024  3
De debiteurenincasso is door de Rabobank afgerond.	
De debiteurenincasso is door de Rabobank uitgevoerd en afgerond. Er bleek meer te zijn geïncasseerd, dan dat er werd gevorderd. De curator heeft uitgezocht of het meerdere ook debiteurenbetalingen waren, die onder het pandrecht van de bank vallen en dit blijkt vooralsnog zo te zijn.	27-05-2024  4
Het minnelijk schuldeisersakkoord van PrioTicket BV en Prio Ventures BV is niet geslaagd doordat niet alle schuldeisers hebben ingestemd. Om die reden zijn ze de weg ingeslagen van een WHOA-akkoord. Op 26 april 2024 is de startverklaring gedeponeerd bij de rechtbank.	
Op de rekening van gefailleerde bij Rabobank zijn een aantal onverschuldigde betalingen gedaan. Indien het gaat om onverschuldigde betalingen die geen onmiskenbare vergissingen zijn, dan wordt Rabobank verzocht de bedragen over te boeken naar de faillissementsrekening.	27-08-2024  5
De boedel is i.v.m. de lopende WHOA-procedure in afwachting van het concrete voorstel van PrioTicket BV en Prio Ventures BV.	
De bank is verzocht om de onverschuldigde betalingen die geen onmiskenbare vergissingen zijn, over te boeken naar de faillissementsrekening.	05-12-2024  6
De boedel heeft inmiddels een (WHA)voorstel ontvangen van PrioTicket BV en Prio Ventures BV. Het voorstel wordt onderzocht.	
De bank heeft € 13.805,56 bijgeschreven op de faillissementsrekening.	05-03-2025  7
Alle crediteuren zijn akkoord gegaan met het (WHA)voorstel van PrioTicket BV en Prio Ventures BV, waardoor er verder geen (homologatie)procedure nodig is geweest. De boedel heeft € 26.165,78 ontvangen uit het akkoord (zie verslag 2).	
4.2 Werkzaamheden debiteuren	
Stand van incasso navragen bij de Rabobank.	17-08-2023  1
Stand van incasso navragen bij de Rabobank en uitkomst aangeboden akkoord navragen bij PrioTicket en Prio Ventures.	16-11-2023  2
Uitkomst aangeboden akkoord navragen bij PrioTicket en Prio Ventures en contact met de bank.	27-02-2024  3
Uitkomst WHOA navragen bij PrioTicket en Prio Ventures.	27-05-2024  4
Onderzoek (WHA)voorstel.	05-12-2024  6
De werkzaamheden zijn afgerond.	05-03-2025  7

5. Bank / Zekerheden

5.1 Vordering van bank(en)

€ 673.847,45

17-08-2023

 1

Toelichting vordering van bank(en)

Gefailleerde bankiert bij de Rabobank. Het saldo op de betaalrekening betrof op datum faillissement € 126.148,55. De Rabobank heeft een vordering van EUR 799.996,- en verrekent het bedrag op de betaalrekening in rekening-courant, waardoor haar vordering na verrekening nog EUR 673.847,45 bedraagt.

5.2 Leasecontracten

Er zijn geen lopende leasecontracten.

17-08-2023

 1

5.3 Beschrijving zekerheden

Coöperatieve Rabobank U.A. (de Rabobank) heeft een pandrecht op huidige en toekomstige bedrijfsmiddelen, voorraden en rechten/vorderingen. Naast gefailleerde zijn Prio Ventures BV en PrioTicket BV hoofdelijk aansprakelijk voor de vordering van de bank en staat de bestuurder borg voor een bedrag van EUR 100.000,-.

17-08-2023

 1

5.4 Separatistenpositie

De Rabobank is separatist.

17-08-2023

 1

5.5 Eigendomsvoorbehoud

Er zijn geen beroepen op een eigendomsvoorbehoud bekend.

17-08-2023

 1

5.6 Retentierechten

Niet van toepassing.

17-08-2023

 1

5.7 Reclamerechten

Niet van toepassing.

17-08-2023

 1

5.8 Boedelbijdragen

5.9 Werkzaamheden bank / zekerheden

6. Voortzetten / doorstart onderneming

Voortzetten onderneming

6.1 Exploitatie / zekerheden

Er is niet voortgezet.

17-08-2023



6.2 Financiële verslaglegging

6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

Doorstarten onderneming

6.4 Beschrijving

Er is niet doorgestart.

17-08-2023



6.5 Verantwoording

6.6 Opbrengst

6.7 Boedelbijdrage

6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

7. Rechtmatigheid

7.1 Boekhoudplicht

Er is een boekhouding beschikbaar. Deze wordt in de komende perioden bestudeerd.

17-08-2023



Aan de boekhoudplicht is voldaan.

30-10-2025



7.2 Depot jaarrekeningen

2019: 24 september 2021 (niet tijdig)

17-08-2023

2020: 13 januari 2022 (niet tijdig)

 1

2021: 13 april 2023 (niet tijdig)

2022: niet gedeponereerd (hoefde nog niet op datum faillissement)

De jaarrekening over 2022 is ook gedeponereerd.

05-06-2025

 8

7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

Gefailleerde heeft als kleine rechtspersoon geen goedkeurende accountantsverklaring te hebben.

17-08-2023

 1

7.4 Stortingsverplichting aandelen

Volgens een uittreksel van de Kamer van Koophandel bedraagt het geplaatst en gestort kapitaal 100 euro. Er zal in de komende periode worden gecontroleerd of de aandelen daadwerkelijk zijn volgestort.

17-08-2023

 1

Uit onderzoek is gebleken dat de aandelen destijds zijn volgestort.

16-11-2023

 2

7.5 Onbehoorlijk bestuur

Toelichting

17-08-2023

 1

In onderzoek.

Toelichting

05-09-2025

 9

De jaarrekeningen over het jaar 2019-2021 zijn niet tijdig gedeponereerd. Het niet tijdig deponeren van de jaarrekening wordt aangemerkt als onbehoorlijk bestuur in de zin van artikel 2:248 BW. Tevens wordt vermoed dat deze onbehoorlijke gedraging een belangrijke oorzaak is van het faillissement. Uit het oorzakenonderzoek van de curator blijkt dat het niet tijdig deponeren van de jaarrekening geen (belangrijke) oorzaak van het faillissement is. De bestuurder zal derhalve niet worden aangesproken ex art. 2:248 BW.

7.6 Paulianeus handelen

Toelichting

17-08-2023

 1

In onderzoek.

Nee

05-09-2025

 9

7.7 Toelichting rechtmatigheid

In de komende perioden wordt het rechtmatigheidsonderzoek voortgezet.

17-08-2023

 1

7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

Onderzoeken, zoals genoemd onder 7.1., 7.4, 7.5 en 7.6.

17-08-2023

 1

Onderzoeken, zoals genoemd onder 7.1, 7.5 en 7.6.

16-11-2023

 2

Voortzetten onderzoeken, zoals genoemd onder 7.1, 7.5 en 7.6.

05-12-2024

 6

Voortzetten onderzoeken, zoals genoemd onder 7.1, 7.5 en 7.6.

05-03-2025

 7

De onderzoeken zijn afgerond.

05-09-2025

 9

8. Crediteuren

8.1 Boedelvorderingen

€ 87,73

17-08-2023

 1

Toelichting

ClaimsAgent.

€ 90,75

16-11-2023

 2

Toelichting

ClaimsAgent

€ 262,62

05-06-2025

 8

Toelichting

ClaimsAgent en onverschuldigde betaling, niet zijnde Ontvanger / Hamm q.q.

€ 7.467,42

05-09-2025

 9

Toelichting

ClaimsAgent en onverschuldigde betalingen, niet zijnde Ontvanger / Hamm q.q.

€ 7.473,47

30-10-2025

Toelichting

ClaimsAgent en onverschuldigde betalingen, niet zijnde Ontvanger / Hamm
q.q.

 10

8.2 Pref. vord. van de fiscus

€ 17.793,00

17-08-2023

 1

8.3 Pref. vord. UWV

8.4 Andere pref. crediteuren

8.5 Aantal concurrente crediteuren

28

17-08-2023

 1

29

16-11-2023

 2

8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 2.484.807,82

17-08-2023

 1

€ 2.564.807,82

16-11-2023

 2

8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

Nog niet bekend.

17-08-2023

 1

Vereenvoudigde afwikkeling. Aan de conncurrente crediteuren kan geen uitkering worden gedaan.

05-09-2025

 9

8.8 Werkzaamheden crediteuren

Aanschrijven crediteuren, correspondentie, telefonisch overleg crediteuren, onderzoek onderliggende stukken en administreren vorderingen.

17-08-2023

 1

Correspondentie, telefonisch overleg crediteuren, onderzoek onderliggende stukken en administreren vorderingen.

16-11-2023

 2

9. Procedures

9.1 Naam wederpartijen

9.2 Aard procedures

9.3 Stand procedures

9.4 Werkzaamheden procedures

10. Overig

10.1 Plan van aanpak

In de komende periode ligt de nadruk op het onderzoeken van de activa. Zie 3.	17-08-2023  1
In de komende periode ligt de nadruk op het voortzetten van het rechtmatigheidsonderzoek en het onderzoek naar de oorzaak van het faillissement.	16-11-2023  2
In de komende periode ligt de nadruk: • TVL-vordering • uitkomst aangeboden akkoord navragen bij PrioTicket en Prio Ventures	27-02-2024  3
In de komende periode ligt de nadruk op het navragen van de uitkomst van het WHOA-akkoord bij PrioTicket en Prio Ventures.	27-05-2024  4
In de komende periode ligt de nadruk op: • WHOA voorstel van PrioTicket BV en Prio Ventures BV ontvangen en bijkomende werkzaamheden uitvoeren • onverschuldigde betalingen uitzoeken	27-08-2024  5
(WHA)voorstel van PrioTicket BV en Prio Ventures BV onderzoeken.	05-12-2024  6
In de komende periode ligt de nadruk op het voortzetten van het rechtmatigheidsonderzoek en het onderzoek naar de oorzaak van het faillissement.	05-03-2025  7
In de komende periode ligt de nadruk op het voortzetten van het rechtmatigheidsonderzoek en het onderzoek naar de oorzaak van het faillissement.	05-06-2025  8
Werkzaamheden vereenvoudigde afwikkeling uitvoeren.	05-09-2025  9

10.2 Termijn afwikkeling faillissement

Nog niet bekend.

16-11-2023
 2

Dit is het eindverslag.

30-10-2025
 10

10.3 Indiening volgend verslag

10.4 Werkzaamheden overig

Zie 1.5., 7.1, 7.4, 7.5, 7.6, 7.8. en 8.8.

17-08-2023
 1

Zie 1.5., 4.2, 7.1, 7.5, 7.6, 7.8. en 8.8.

16-11-2023
 2

Zie 1.5., 7.1, 7.5, 7.6, 7.8. en 8.8.

05-12-2024
 6

De werkzaamheden zijn afgerond.

05-09-2025
 9

Bijlagen

Bijlagen