

Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

Betreft

Verslagnummer	3
Datum verslag	04-04-2025
Insolventienummer	F.13/24/344
Toezichtzaaknummer	NL:TZ:0000367115:F001
Datum uitspraak	20-08-2024

R-C	mr. V.G.T. van Emstede
Curator	mr L.E. van Leeuwen

Algemene gegevens

Naam onderneming

ITYM Helpdesk B.V.	25-09-2024
	 1

Gegevens onderneming

ITYM Helpdesk B.V. ("gefailleerde") is statutair gevestigd te Amsterdam, feitelijk gevestigd aan het adres Purperhoedenveem 11 (1019 HE) te Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83369090.	25-09-2024
	 1

Gefailleerde is opgericht op 9 juli 2021.

Activiteiten onderneming

Blijkens het handelsregister van de Kamer van Koophandel richtten de activiteiten van gefailleerde zich op onder meer op advisering en ondersteuning op het gebied van informatietechnologie, beheer van computerfaciliteiten en aanverwante dienstverlening.	25-09-2024
	 1

Feitelijk maakte gefailleerde onderdeel uit van een groep van ITYM-vennootschappen. Vanuit de bedrijfsruimte aan het adres Purperhoedenveem 11 te Amsterdam exploiteerde gefailleerde een IT helpdesk.

Financiële gegevens

Jaar	Omzet	Winst en verlies	Balanstotaal
2023	€ 1.057.888,00	€ 33.774,00	€ 568.378,00
2022	€ 716.392,00	€ 10.232,00	€ 337.337,00
2021	€ 179.850,00	€ 16.916,00	€ 202.953,00

Toelichting financiële gegevens

De curator is doende met de inventarisatie van de onderneming van gefailleerde. In dat verband is een gedeelte van de administratie reeds veiliggesteld. Op basis van de thans beschikbare administratie heeft de curator de bovengenoemde financiële gegevens inzichtelijk gemaakt.

25-09-2024



1

Gemiddeld aantal personeelsleden

10

25-09-2024



1

Toelichting

Het is de curator gebleken dat ten tijde van de faillietverklaring 10 werknemers in dienst waren van gefailleerde. Na de faillietverklaring heeft de curator met een machtiging van de rechter-commissaris arbeidsovereenkomsten op grond van artikel 40 Faillissementswet beëindigd.

Boedelsaldo

€ 120.453,86

25-09-2024



1

Toelichting

Het boedelsaldo is deze verslagperiode toegenomen door de incasso van debiteuren door de curator. De curator verwijst in dat verband naar paragraaf 4 van zijn verslag.

€ 142.427,49

20-12-2024



2

Toelichting

Het boedelsaldo is deze verslagperiode toegenomen door het veilen van de op de bedrijfslocatie aangetroffen inventaris.

€ 143.920,95

04-04-2025



3

Toelichting

Het boedelsaldo is toegenomen doordat er veilingopbrengsten ad € 782,56 zijn ontvangen en er rente van in totaal € 710,90 is bijgeschreven.

Verslagperiode

van	25-09-2024
20-8-2024	 1
t/m	
24-9-2024	
van	20-12-2024
25-9-2024	 2
t/m	
19-12-2024	
van	04-04-2025
20-12-2024	 3
t/m	
3-4-2025	

Bestede uren

Verslagperiode	Bestede uren
1	39 uur 6 min
2	27 uur 12 min
3	13 uur 12 min
totaal	79 uur 30 min

Toelichting bestede uren

Dit verslag is opgesteld conform de door RECOFA vastgestelde richtlijnen. Het faillissementsverslag en alle daarbij behorende bijlagen zijn zo zorgvuldig mogelijk vastgesteld op basis van beschikbare gegevens en mededelingen vanonder meer de schuldenaar of haar (voormalige) bestuurders.

25-09-2024
 1

De curator staat niet in voor de volledigheid en/of de juistheid van de aan het verslag en de bijlagen ten grondslag liggende informatie. Het kan voorkomen dat bepaalde informatie (nog) niet beschikbaar is, in een later stadium gewijzigd moet worden of dat informatie (nog) niet openbaar gemaakt kan worden. Aan dit faillissementsverslag en de bijlagen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. Schuldeisers dienen er rekening mee te houden dat de vooruitzichten op een mogelijke uitkering kunnen wijzigen als gevolg van nieuwe of gewijzigde informatie en/of inzichten.

1. Inventarisatie

1.1 Directie en organisatie

Gefailleerde is op 9 juli 2021 opgericht. Gefailleerde is onderdeel van de ITYM-groep van vennootschappen. De 100% aandeelhouder en statutair bestuurder van gefailleerde betreft de besloten vennootschap naar Nederlands recht IZVDH Holding B.V. Deze vennootschap betreft een tussenholding, welke 5 werkmaatschappijen houdt, waarvan gefailleerde er 1 betreft.

25-09-2024



IZVDH Holding B.V. wordt op haar beurt gehouden door de besloten vennootschap naar Nederlands recht FWOM B.V. De bestuurder van FWOM B.V. is een natuurlijk persoon, die eveneens feitelijk de directie van gefailleerde voert.

Het is de curator niet gebleken dat gefailleerde aandelen houdt in andere vennootschappen.

1.2 Lopende procedures

De curator heeft voornamelijk geen lopende procedures aangetroffen.

25-09-2024



1.3 Verzekeringen

De curator trof verzekeringen aan voor de drie leasevoertuigen. De curator heeft de verzekeringen na inname leasevoertuigen beëindigd.

25-09-2024



De afrekening met betrekking tot de drie leasevoertuigen heeft plaatsgevonden. De leasemaatschappij heeft zijn resterende vordering ter verificatie ingediend.

20-12-2024



1.4 Huur

De curator trof een huurovereenkomst aan voor de bedrijfsruimte aan het adres Purperhoedenveem 11 te Amsterdam. De curator heeft op 21 augustus 2024 de huurovereenkomst met betrekking tot de bedrijfsruimte met machtiging van de rechter-commissaris en ex art. 39 Fw beëindigd tegen een termijn van 3 maanden.

25-09-2024



Indien mogelijk en in samenspraak met de verhuurder, wordt door de curator onderzocht om de bedrijfsruimte eerder op te leveren.

De curator heeft het huurpand bij de verhuurder opgeleverd.

20-12-2024



1.5 Oorzaak faillissement

Ten aanzien van de oorzaken van het faillissement heeft het bestuur van gefailleerde een verklaring afgelegd. De curator baseert zijn voorlopige bevindingen ten aanzien van de oorzaken van het faillissement op deze verklaringen, alsook op informatie van derden, de hem beschikbaar gestelde informatie en poststukken. Daaruit heeft de curator het volgende afgeleid.

De curator heeft van het bestuur van gefailleerde begrepen dat gefailleerde aanvankelijk een gezonde onderneming was. Echter, er zijn door (mogelijke) fouten in de bedrijfsvoering aanzienlijke belastingschulden ontstaan. In oktober/november 2023 werd een betalingsregeling overeengekomen met de Belastingdienst. Gelijktijdig ondervonden klanten van gefailleerde betalingsmoeilijkheden, hetgeen resulteerde in vertraagde betalingen aan de onderneming door haar debiteuren. Deze moeizame debiteurenincasso bracht op haar beurt de verplichtingen onder de betalingsregeling met de fiscus in het gedrang.

Om deze situatie te mitigeren, is besloten om een samenwerking aan te gaan met factoringsbedrijf. De betalingen via de factoringmaatschappij verliepen - naar de curator van het bestuur heeft begrepen - eveneens niet soepel, wat uiteindelijk leidde tot een juridisch geschil met deze partij. Onder deze omstandigheden was het voor gefailleerde niet mogelijk om de betalingsregeling met de Belastingdienst na te komen en is deze deswege door de Belastingdienst beëindigd. Dientengevolge heeft de Belastingdienst beslag gelegd ten aanzien van gefailleerde en haar klanten (derdenbeslag). Dit derdenbeslag leidde ertoe dat gefailleerde over (steeds) minder liquide middelen beschikte.

In april 2024 beëindigde een grote klant diens samenwerking met gefailleerde, ondanks dat de verplichtingen doorliepen tot september 2024. De contractuele voorwaarden waren volgens het bestuur echter zodanig geformuleerd dat opzegging door de klant kon worden afgedwongen.

Daaropvolgend werden pogingen ondernomen om gefailleerde in te krimpen, kosten te verminderen en contracten niet te verlengen. Deze maatregelen bleken uiteindelijk ontoereikend, mede door het feit dat werknemers hun werkzaamheden staakten vanwege onbetaalde salarissen en het wegvallen van twee andere belangrijke klanten. Hierdoor kon de dienstverlening niet langer worden gecontinueerd en is het faillissement van gefailleerde op verzoek van diens werknemers uitgesproken.

De curator zal de aankomende verslagperiode(s) nader onderzoek verrichten naar de oorzaken van het faillissement.

De curator zet zijn onderzoek voort.

De opvolgend curator zet het onderzoek voort.

25-09-2024

 1

20-12-2024

 2

04-04-2025

 3

2. Personeel

2.1 Aantal ten tijde van faillissement

Personeelsleden

10

25-09-2024



Toelichting

Het is de curator gebleken dat ten tijde van de faillietverklaring 10 werknemers in dienst waren van gefailleerde. Na de faillietverklaring heeft de curator met een machtiging van de rechter-commissaris arbeidsovereenkomsten op grond van artikel 40 Faillissementswet beëindigd.

Vervolgens heeft de curator een intake van het UWV met het personeel gefaciliteerd.

2.2 Aantal in jaar voor faillissement

Personeelsleden

24

25-09-2024



Toelichting

In het jaar voorafgaand aan het faillissement waren 24 werknemers bij gefailleerde in dienst. Ook deze arbeidsovereenkomsten heeft de curator voor zover vereist beëindigd.

2.3 Ontslagaanzegging

Datum	Aantal	Toelichting
21-8-2024	34	
totaal	34	

2.4 Werkzaamheden personeel

De curator heeft ten aanzien van het beëindigen van de arbeidsovereenkomsten de gebruikelijke maatregelen getroffen, waaronder het faciliteren van het beroep op de loongarantieregeling via het UWV doormiddel van een intakegesprek.

25-09-2024



3. Activa

3.1 Onroerende zaken

Toelichting onroerende zaken

De curator heeft geen onroerende zaken aangetroffen.

25-09-2024



3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

Regulier onderzoek in het kadaster.

25-09-2024



3.3 Bedrijfsmiddelen

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
Kantoorinventaris	€ 14.862,13	
totaal	€ 14.862,13	€ 0,00

Toelichting bedrijfsmiddelen

De curator trof op de bedrijfslocatie van gefailleerde de gebruikelijke bedrijfsinventaris (kantoorspullen) aan. De curator zal deze bedrijfsmiddelen gedurende de aankomende verslagperiode via een veiling te gelde maken.

25-09-2024



De curator heeft de genoemde bedrijfsinventaris via een veiling te gelde gemaakt. Dit heeft een geresulteerd in een verkoopopbrengst van € 14.862,13 (inclusief btw), welke ten goede komt aan de boedel.

20-12-2024



3.4 Bodemvoorrecht fiscus

Vooralsnog hebben er geen crediteuren pandrechten op zaken gepretendeerd die kwalificeren als bodemzaken.

25-09-2024



Een deel van de hiervoor beschreven bedrijfsmiddelen zijn bodemzaken. Aangezien gefailleerde een achterstand heeft laten ontstaan in het afdragen van loon- en omzetbelasting, zal de curator ex art. 57 lid 3 Faillissementswet - waar nodig - de belangen behartigen van de Belastingdienst.

3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

Onderzoek naar bedrijfsmiddelen en de mogelijkheid tot verkoop daarvan.

25-09-2024



Veilen bedrijfsmiddelen.

20-12-2024



Geen.

04-04-2025



3.6 Voorraden / onderhanden werk

Toelichting voorraden / onderhanden werk

De curator heeft vooralsnog geen voorraad en/of onderhanden werk aangetroffen.

25-09-2024

 1

De curator heeft op de bedrijfslocatie geen voorraden aangetroffen. Daarnaast zijn uit de curator ter beschikking staande administratie eveneens geen voorraden gebleken. De curator beschouwt zijn onderzoek naar het al dan niet bestaan van voorraden als afgerond.

20-12-2024

 2

Uit de administratie van gefailleerde is de curator mogelijk een onderhanden werk positie gebleken. De curator verricht in dit verband nader onderzoek.

De opvolgend curator zet het onderzoek naar een eventuele onderhanden werk positie voort.

04-04-2025

 **3**

3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

Het verrichten van onderzoek naar het (al dan niet) bestaan van voorraden en onderhanden werk.

25-09-2024

 1

Het verrichten van onderzoek in de administratie van gefailleerde naar het (al dan niet) bestaan van voorraden en onderhanden werk.

20-12-2024

 2

3.8 Andere activa

Toelichting andere activa

De curator heeft vooralsnog geen andere activa aangetroffen.

25-09-2024

 1

De curator zet zijn onderzoek voort.

20-12-2024

 2

3.9 Werkzaamheden andere activa

Het verrichten van onderzoek naar het (al dan niet) bestaan van overige activa.

25-09-2024

 1

De curator zet zijn onderzoek voort.

20-12-2024

 2

4. Debiteuren

4.1 Debiteuren

Beschrijving	Omvang	Opbrengst	Boedelbijdr.
Handelsdebiteuren	€ 144.896,90	€ 127.229,86	
totaal	€ 144.896,90	€ 127.229,86	€ 0,00

Toelichting debiteuren

De curator trof op datum faillissement een debiteurenportefeuille aan ad € 144.896,90. De curator is thans doende met de incasso van de debiteurenportefeuille. In dat verband is reeds een bedrag van € 120.453,86 geïncasseerd.

25-09-2024



1

Een vordering ad € 17.667,04 is reeds gemotiveerd betwist door een crediteur. De curator verricht nader onderzoek.

De resterende vordering ad € 6.776,00 dient de curator nog te incasseren.

De resterende vordering ad € 6.776,00 is geïncasseerd.

20-12-2024



2

De curator zet zijn onderzoek aangaande de vordering ad € 17.667,04 voort. Daarnaast zijn de curator uit de administratie mogelijke aanvullende debiteuren gebleken. De curator verricht in dit verband aanvullend onderzoek.

De opvolgend curator zal de debiteurenpositie nader beoordelen.

04-04-2025



3

4.2 Werkzaamheden debiteuren

De curator heeft reguliere incassowerkzaamheden verricht middels het aanschrijven van de thans bekende debiteuren en het - zo nodig - rappelleren van deze debiteuren.

25-09-2024



1

Onderzoek naar de administratie van gefailleerde.

20-12-2024



2

5. Bank / Zekerheden

5.1 Vordering van bank(en)

€ 6.467,89

25-09-2024



1

Toelichting vordering van bank(en)

De bank heeft een debetvordering ad € 6.467,89.

5.2 Leasecontracten

De curator trof op datum faillietverklaring 3 financial leaseovereenkomsten aan voor 3 bedrijfsvoertuigen. Deze voertuigen zijn reeds ingeleverd bij de leasemaatschappij. De curator is thans in afwachting op de eindafrekening met de leasemaatschappij.

25-09-2024

 1

De curator heeft na verkoop van de drie voertuigen een eindafrekening van de leasemaatschappij ontvangen. Daaruit blijkt dat de leasemaatschappij per saldo een vordering heeft van € 34.115,05. Deze vordering zal op de lijst van voorlopig erkende concurrente vorderingen worden geplaatst.

04-04-2025

 3

5.3 Beschrijving zekerheden

De curator is vooralsnog niet bekend met crediteuren die een beroep hebben gedaan op een zekerheidsrecht. De bank heeft te kennen gegeven dat gefailleerde jegens haar geen zekerheden heeft gesteld.

25-09-2024

 1

5.4 Separatistenpositie

Vooralsnog niet van toepassing.

25-09-2024

 1

5.5 Eigendomsvoorbehoud

Vooralsnog niet gebleken.

25-09-2024

 1

5.6 Retentierechten

Vooralsnog niet gebleken.

25-09-2024

 1

5.7 Reclamerechten

Vooralsnog niet gebeken.

25-09-2024

 1

5.8 Boedelbijdragen

Toelichting

Vooralsnog geen.

25-09-2024

 1

5.9 Werkzaamheden bank / zekerheden

Correspondentie met banken en werkzaamheden met betrekking tot regulier faillissementsonderzoek.

25-09-2024

 1

6. Voortzetten / doorstart onderneming

Voortzetten onderneming

6.1 Exploitatie / zekerheden

De curator trof een reeds gestaakte onderneming aan. Mede vanwege deze omstandigheid is de onderneming niet in faillissement voortgezet.

25-09-2024

 1

6.2 Financiële verslaglegging

Niet van toepassing.

25-09-2024

 1

6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

Niet van toepassing.

25-09-2024

 1

Doorstarten onderneming

6.4 Beschrijving

De vennootschap was reeds voor faillissement gestaakt waarbij het merendeel van het personeel reeds een nieuwe dienstbetrekking heeft gevonden. Gezien deze omstandigheid, alsmede de aard van de onderneming en het zijn van een werkmaatschappij van de ITYM-groep, is het onderzoeken van de doorstartmogelijkheden niet opportuun.

25-09-2024

 1

6.5 Verantwoording

Niet van toepassing.

25-09-2024

 1

6.6 Opbrengst

Toelichting

Niet van toepassing.

25-09-2024

 1

6.7 Boedelbijdrage

Toelichting

Niet van toepassing.

25-09-2024

 1

6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

Niet van toepassing.

25-09-2024

 1

7. Rechtmatigheid

7.1 Boekhoudplicht

De curator heeft de bestuurder en de boekhouder van gefailleerde verzocht om de administratie van gefailleerde ter beschikking te stellen. De curator heeft nog niet alle administratie ontvangen.

25-09-2024

 1

Na de ontvangst van de (gehele) administratie zal de curator nader onderzoek verrichten.

De curator heeft de administratie van gefailleerde veiliggesteld. De curator verricht thans nader onderzoek.

20-12-2024

 2

De curator zal de ter beschikking gestelde administratie bestuderen en beoordelen of aan de administratieplicht van art. 2:10 BW is voldaan.

04-04-2025

 **3**

7.2 Depot jaarrekeningen

2022

25-09-2024

 1

Datum deponering:

09-09-2023

Datum vaststelling: 28-08-2023

2021

Datum deponering: 05-05-2023

Datum vaststelling: 19-01-2022

7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

Gezien de omvang van de onderneming van gefailleerde niet vereist.

25-09-2024

 1

7.4 Stortingsverplichting aandelen

In onderzoek.

25-09-2024

 1

7.5 Onbehoorlijk bestuur

Toelichting

25-09-2024

 1

In onderzoek.

Toelichting

04-04-2025

 **3**

De curator verricht onderzoek naar de taakvervulling van het bestuur.

7.6 Paulianeus handelen

In onderzoek

25-09-2024

 1

Toelichting

In onderzoek.

In onderzoek

04-04-2025

 3

Toelichting

De curator onderzoekt of er sprake is van eventueel paulianeus handelen.

7.7 Toelichting rechtmatigheid

In onderzoek.

25-09-2024

 1

7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

De werkzaamheden in het kader van rechtmatigheid behelzen vooralsnog een inventarisatie van de thans beschikbare administratie van gefailleerde. De curator verwacht de komende verslagperiode te zullen aanvangen met het onderzoek naar de oorzaken van het faillissement, de taakvervulling van het bestuur en eventueel paulianeus handelen.

25-09-2024

 1

De curator zet zijn onderzoek voort.

20-12-2024

 2

Het verrichten van een regulier rechtmatigheidsonderzoek.

04-04-2025

 3

8. Crediteuren

8.1 Boedelvorderingen

Toelichting

25-09-2024

 1

Claimsagent B.V.: € 21,18
Salaris curator PM

Toelichting

20-12-2024

 2

Claimsagent B.V.: € 78,65
Salaris curator PM

Toelichting

04-04-2025

 3

Claimsagent B.V.: € 84,70
UWV: € 36.878,08
UWV: € 6.758,25
Vesteda: € 35.481,80
Salaris curator PM

8.2 Pref. vord. van de fiscus

€ 337.634,00

25-09-2024
 1

€ 416.786,00

20-12-2024
 2

€ 420.600,00

04-04-2025
 3

8.3 Pref. vord. UWV

Toelichting

Nog niet bekend.

25-09-2024
 1

€ 182.687,18

20-12-2024
 2

€ 167.883,52

04-04-2025
 3

8.4 Andere pref. crediteuren

€ 6.467,89

25-09-2024
 1

Toelichting

€ 6.467,89 (verstrekte geldlening)
€ 55.372,02 (gerechtelijke uitspraak)

20-12-2024
 2

Toelichting

€ 6.467,89 (verstrekte geldlening)
€ 55.372,02 (gerechtelijke uitspraak)

04-04-2025
 3

8.5 Aantal concurrente crediteuren

5

25-09-2024
 1

17

20-12-2024
 2

17

04-04-2025
 3

8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 30.580,20

25-09-2024
 1

€ 245.268,37

20-12-2024
 2

€ 248.594,89

04-04-2025
 3

8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

Nog niet bekend.

25-09-2024
 1

Nog niet bekend.

20-12-2024
 2

Nog niet bekend.

04-04-2025
 3

8.8 Werkzaamheden crediteuren

Verifiëren van ingediende en nog in te dienen vorderingen.

25-09-2024
 1

Verifiëren van ingediende en nog in te dienen vorderingen.

20-12-2024
 2

Verificatie van vorderingen.

04-04-2025
 3

9. Procedures

9.1 Naam wederpartijen

Niet van toepassing.

25-09-2024

 1

9.2 Aard procedures

Niet van toepassing.

25-09-2024

 1

9.3 Stand procedures

Niet van toepassing.

25-09-2024

 1

9.4 Werkzaamheden procedures

Niet van toepassing.

25-09-2024

 1

10. Overig

10.1 Plan van aanpak

De curator zal de komende verslagperiode de navolgende werkzaamheden verrichten:

25-09-2024

 1

- afronden inventarisatie;
- onderzoek bestaan van (overige) activa;
- te gelde maken activa;
- afronden debiteurenincasso;
- onderzoek oorzaken faillissement;
- onderzoek taakvervulling bestuur;
- onderzoek (mogelijke) paulianeuze transacties; en
- verificatie van vorderingen.

De curator zal de komende verslagperiode de navolgende werkzaamheden verrichten:

20-12-2024

 2

- onderzoek bestaan van (overige) activa / onderhanden werk / debiteuren;
- onderzoek oorzaken faillissement;
- onderzoek taakvervulling bestuur;
- onderzoek (mogelijke) paulianeuze transacties; en
- verificatie van vorderingen

De curator zal de komende verslagperiode de navolgende werkzaamheden verrichten:

04-04-2025

 3

- nader onderzoek positie onderhanden werk en debiteuren;
- onderzoek oorzaken faillissement;
- onderzoek taakvervulling bestuur;
- onderzoek eventuele paulianeuze transacties; en
- verificatie van vorderingen

10.2 Termijn afwikkeling faillissement

Nog niet bekend.

25-09-2024

 1

10.3 Indiening volgend verslag

4-7-2025

04-04-2025

 3

10.4 Werkzaamheden overig

Nog geen overige werkzaamheden. Zie onder 10.1 voor het plan van aanpak van de curator.

25-09-2024

 1

Bijlagen