

Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

Betreft

Verslagnummer	1
Datum verslag	11-08-2023
Insolventienummer	F.15/23/164
Toezichtzaaknummer	NL:TZ:0000296005:F001
Datum uitspraak	01-08-2023

R-C	mr. M.P. de Valk
Curator	mr A. de Groot

Algemene gegevens

Naam onderneming

Het Customer Care Center B.V. (HCCC)

11-08-2023



Gegevens onderneming

Gevestigd aan de Havinghastraat 27 te (1817 DA) Alkmaar

11-08-2023



Activiteiten onderneming

Callcenter

11-08-2023



Financiële gegevens

Jaar	Omzet	Winst en verlies	Balanstotaal
2020	€ 4.081,00	€ -145,00	€ 1.861,00
2021	€ 3.544,00	€ 25,00	€ 1.684,00

Toelichting financiële gegevens

Vastgestelde jaarrekening 2021 met vergelijkingscijfers 2020

11-08-2023



Gemiddeld aantal personeelsleden

50

11-08-2023



Boedelsaldo

€ 24.200,00

11-08-2023



Verslagperiode

van

31-7-2023

t/m

9-8-2023

11-08-2023



Bestede uren

Verslagperiode	Bestede uren
----------------	--------------

1	37 uur 42 min
---	---------------

totaal	37 uur 42 min
---------------	---------------

Toelichting bestede uren

1. Inventarisatie

1.1 Directie en organisatie

Gefailleerde behoort tot een groep vennootschappen waarvan tegelijkertijd het eigen faillissement is aangevraagd en uitgesproken, te weten :

11-08-2023



1.VIBB B.V., statutair gezeteld te Lissersbroek, opgericht bij akte d.d. 27 oktober 2006 met als doelomschrijving (samengevat) beleggingsinstelling met beperkte toetreding, alsmede houdster en financieringsactiviteiten, gevestigd op het privéadres van haar enig aandeelhouder en bestuurder de heer V.M.J. Herfs. VIBB B.V. is bestuurder en enig aandeelhouder van de werkmaatschappijen:

2.Customer Care Solutions B.V., opgericht bij akte d.d. 22 september 2015, laatstelijk gewijzigd bij akte d.d. 22 november 2016, met als doelomschrijving callcenters/financiële holding (het uitvoeren van telemarketing alsmede het verzorgen van klantenservices in de ruimste zin van het woord). De werkzaamheden worden uitgevoerd op een tweetal vestigingen, Lammenschansweg 130-E te Leiden en Tandhofdreef 21 te Delft .

3.Het Customer Care Center B.V., statutair gevestigd te Alkmaar en opgericht bij akte d.d. 30 mei 2002, laatstelijk gewijzigd 5 oktober 2007, met als doelomschrijving callcenter, gevestigd aan de Havinghastraat 27 te Alkmaar.

Feitelijk houden de werkmaatschappijen zich vanuit genoemde vestigingen. met in totaal circa 50 personeelsleden onder algehele leiding van de heer Herfs voornoemd bezig met (telefonische) marketing en klantenservice in opdracht van een aantal grote opdrachtgevers tegen betaling op basis van uren/contacten x tarief .

Opgemerkt wordt dat voorts bij akte d.d. 19 maart 2020 nog is opgericht de vennootschap VIBB II B.V. statutair gezeteld te Lissbroek, met als doelomschrijving beleggingsinstellingen met beperkte toetreding, van welke vennootschap de heer V.M.J. Herfs eveneens bestuurder/enig aandeelhouder is. Deze vennootschap is niet failliet.

1.2 Lopende procedures

Geen

11-08-2023



1.3 Verzekeringen

Volgens opgaaf van de bestuurder beschikt gefailleerde over de gebruikelijke verzekering en zou de premie bij zijn; dit is in onderzoek.

11-08-2023



1.4 Huur

De huurovereenkomst van het pand aan de Havinghastraat is opgezegd tegen de wettelijk eerst mogelijke datum.

11-08-2023



1.5 Oorzaak faillissement

De bestuurder geeft aan dat het eigen faillissement van de werkmaatschappijen is aangevraagd omdat de exploitatie in toenemende mate structureel verlieslatend is als gevolg van personeelsgebrek waardoor een wanverhouding tussen overhead en productie is ontstaan en voortduurt . Een en ander is in onderzoek.

Het faillissement van de holding is aangevraagd omdat deze zonder de werkmaatschappijen geen functie meer heeft en deze bovendien een zeer aanzienlijke schuld aan de werkmaatschappijen heeft.

11-08-2023



2. Personeel

2.1 Aantal ten tijde van faillissement

Personeelsleden

50

11-08-2023



Toelichting

Bij de beide werkmaatschappijen zijn in totaal ca 50 personeelsleden werkzaam, deels in loondienst, deels via uitzendbureaus/pay roll en ingezet op de drie vestigingen.

Aan de personeelsleden is met generieke toestemming van de rechter-commissaris ontslag aangezegd tegen de wettelijk eerst mogelijke datum; het UWV is geïnformeerd. Centrale intake heeft plaatsgevonden op op 8/8/23 in de vestiging Alkmaar.

2.2 Aantal in jaar voor faillissement

Personeelsleden

50

11-08-2023



Toelichting

Circa 50

2.3 Ontslagaanzegging

Datum	Aantal	Toelichting
-------	--------	-------------

2-8-2023	50	
----------	----	--

totaal	50	
---------------	----	--

2.4 Werkzaamheden personeel

Zie hiervoor. Voorts is aan de grootste opdrachtgever van HCCC (2Contact) de gelegenheid geboden de personeelsleden te benaderen en een personeelsbijeenkomst in het bedrijfspand te houden teneinde hen een baan aan te bieden, tegen een boedelbijdrage ter zake van wervings- en selectiekosten ad € 20.000 excl. btw. Dit bedrag is op de derdengeldrekening van de curator ontvangen.

11-08-2023



3. Activa

3.1 Onroerende zaken

Beschrijving	Verkoopopbr.	Hypotheek	Boedelbijdr.
--------------	--------------	-----------	--------------

Geen

totaal	€ 0,00	€ 0,00
---------------	--------	--------

Toelichting onroerende zaken

Het bedrijfspand wordt gehuurd

11-08-2023

 1

3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

Zie hiervoor

11-08-2023

 1

3.3 Bedrijfsmiddelen

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
--------------	------------------	----------------

kantoorinventaris

totaal	€ 0,00	€ 0,00
---------------	--------	--------

Toelichting bedrijfsmiddelen

Verkoopopbrengst: p.m.

De inventaris te Alkmaar bestaat uit een compleet ingericht call center met ca. 60 werkplekken (cubicles met stoel, werkblad, beeldschermen, toetsenbord, telefoon, headset, etc.), diverse kantoren en vergaderruimte, kantine en ICT apparatuur.

11-08-2023

 1

3.4 Bodemvoorrecht fiscus

Dit doet zich voor

11-08-2023

 1

3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

Zie hiervoor; er is met mogelijke gegadigden voor overname gesproken doch dit heeft nog niet tot overeenstemming geleid.

11-08-2023

 1

3.6 Voorraden / onderhanden werk

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
--------------	------------------	----------------

Voorraad

Onderhanden werk

totaal	€ 0,00	€ 0,00
---------------	--------	--------

Toelichting voorraden / onderhanden werk

Verkoopopbrengst: p.m.

11-08-2023



De voorraad bestaat uit diverse kantoor en kantine artikelen. Onderhanden werk (verrichtte werkzaamheden gedurende juli en 1 en 2 augustus) is uitgefactureerd (totaal € 65.072,06).

3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

Zie hiervoor

11-08-2023



3.8 Andere activa

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
Personenauto		
Saldo bankrekening	€ 50.305,00	
totaal	€ 50.305,00	€ 0,00

Toelichting andere activa

Verkoopopbrengst auto: p.m.

11-08-2023



De personenauto betreft een Ford Fiesta kenteken 75-RDG-7. De auto valt onder pandrecht van de bank; het creditsaldo zal worden gesaldeerd met het (veel hogere) debetsaldo van Customer Care Solutions.

3.9 Werkzaamheden andere activa

Zie hiervoor

11-08-2023



4. Debiteuren

4.1 Debiteuren

Beschrijving	Omvang	Opbrengst	Boedelbijdr.
Pre faillissement (9 stuks)	€ 194.710,00		
Uitgefactureerd onderhanden werk	€ 65.072,00		
rekening-courant VIBB	€ 1.238.000,00		
totaal	€ 1.497.782,00	€ 0,00	€ 0,00

Toelichting debiteuren

De debiteuren vallen onder pandrecht van de ABN; met de bank is overeengekomen dat de curator de incasso verzorgt tegen boedelbijdrage. De vordering op VIBB valt in het desbetreffende faillissement.

11-08-2023



4.2 Werkzaamheden debiteuren

Zie hiervoor

11-08-2023



5. Bank / Zekerheden

5.1 Vordering van bank(en)

€ 671.909,06

11-08-2023



Toelichting vordering van bank(en)

Groepsfinancier is ABN AMRO. Deze heeft een vordering ingediend ten bedrage van € 671.909,06.

5.2 Leasecontracten

Operational Lease auto bestuurder VW ID4; deze is opgevraagd door en wordt geretourneerd aan de leasemaatschappij Leaseplan.

11-08-2023



5.3 Beschrijving zekerheden

De bank heeft aan zekerheden bedongen pandrecht voorraad/bedrijfsmiddelen/debiteuren en IE, hoofdelijke verbondenheid VIBB, saldocompensatie en borgstelling bestuurder ad (laatstelijk) € 25.000.

11-08-2023



5.4 Separatistenpositie

Dit doet zich voor

11-08-2023



5.5 Eigendomsvoorbehoud

In onderzoek (in ieder geval bruikleen Vendor machine).

11-08-2023



5.6 Retentierechten

Voor zover blijkt geen

11-08-2023



5.7 Reclamerechten

Voor zover blijkt geen

11-08-2023



5.8 Boedelbijdragen

Toelichting

Inmiddels met de bank overeengekomen wat betreft debiteuren en p.m.

11-08-2023



5.9 Werkzaamheden bank / zekerheden

Zie hiervoor

11-08-2023



6. Voortzetten / doorstart onderneming

Voortzetten onderneming

6.1 Exploitatie / zekerheden

N.v.t.

11-08-2023

 1

6.2 Financiële verslaglegging

6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

Doorstarten onderneming

6.4 Beschrijving

N.v.t.

11-08-2023

 1

6.5 Verantwoording

6.6 Opbrengst

6.7 Boedelbijdrage

6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

De mogelijkheden van een doorstart of tijdelijke voorzetting van de werkzaamheden na faillissement zijn onderzocht maar de voornaamste opdrachtgever was daar niet in geïnteresseerd waarna de bedrijfsactiviteiten per 2 augustus 2023 definitief zijn gestaakt.

11-08-2023

 1

7. Rechtmatigheid

7.1 Boekhoudplicht

De administratie werd intern voor de groep bijgehouden door een werknemer en extern tot jaarstukken verwerkt door Markant Accountants; de loonadministratie werd verzorgd door Flynth Accountants. De administratie is in onderzoek.

11-08-2023

 1

7.2 Depot jaarrekeningen

Met betrekking tot de gefailleerde vennootschap zijn laatstelijk op 8 mei 2023 jaarcijfers vastgesteld en op 16 mei 2023 gedeponereerd, betreffende het boekjaar 2021.

11-08-2023

 1

7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

N.v.t.

11-08-2023

 1

7.4 Stortingsverplichting aandelen

In onderzoek

11-08-2023

 1

7.5 Onbehoorlijk bestuur

Toelichting

In onderzoek

11-08-2023

 1

7.6 Paulianeus handelen

In onderzoek

11-08-2023

 1

7.7 Toelichting rechtmatigheid

7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

Zie hiervoor

11-08-2023

 1

8. Crediteuren

8.1 Boedelvorderingen

Toelichting

Nog niet ingediend; te verwachten zijn boedelschulden uit hoofde van over te nemen loonbetalingsverplichtingen en huur met ingang van faillissementsdatum.

11-08-2023



8.2 Pref. vord. van de fiscus

€ 279.985,00

11-08-2023



8.3 Pref. vord. UWV

Toelichting

Nog niet ingediend

11-08-2023



8.4 Andere pref. crediteuren

8.5 Aantal concurrente crediteuren

15

11-08-2023



8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 742.852,32

11-08-2023



8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

8.8 Werkzaamheden crediteuren

Zie hiervoor

11-08-2023



9. Procedures

9.1 Naam wederpartijen

N.v.t.

11-08-2023



9.2 Aard procedures

9.3 Stand procedures

9.4 Werkzaamheden procedures

10. Overig

10.1 Plan van aanpak

Prioriteit heeft het verkopen van de bedrijfsinventaris mede in het kader van het ontruimd opleveren van het huurpand, alsmede ten behoeve van pandhouder ABN Amro innen van debiteuren en te gelde maken van de overige verpande activa. Voorts zal verder onderzoek plaatsvinden naar de administratie en evt. bestuurdersaansprakelijkheid en paulianeus handelen.

11-08-2023



10.2 Termijn afwikkeling faillissement

Nog niet bekend

11-08-2023



10.3 Indiening volgend verslag

11-11-2023

11-08-2023



10.4 Werkzaamheden overig

Zie hiervoor

11-08-2023



Bijlagen