

Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

Betreft

Verslagnummer	5
Datum verslag	23-05-2024
Insolventienummer	F.15/23/164
Toezichtzaaknummer	NL:TZ:0000296005:F001
Datum uitspraak	01-08-2023

R-C	mr. M.P. de Valk
Curator	mr A. de Groot

Algemene gegevens

Naam onderneming

Het Customer Care Center B.V. (HCCC)	11-08-2023
	 1

Gegevens onderneming

Gevestigd aan de Havinghastraat 27 te (1817 DA) Alkmaar	11-08-2023
	 1

Activiteiten onderneming

Callcenter	11-08-2023
	 1

Financiële gegevens

Jaar	Omzet	Winst en verlies	Balanstotaal
2020	€ 4.081,00	€ -145,00	€ 1.861,00
2021	€ 3.544,00	€ 25,00	€ 1.684,00

Toelichting financiële gegevens

Vastgestelde jaarrekening 2021 met vergelijkingscijfers 2020	11-08-2023
	 1

Gemiddeld aantal personeelsleden

50

11-08-2023
 1

Boedelsaldo

€ 24.200,00

11-08-2023
 1

€ 34.364,72

08-11-2023
 2

€ 34.905,12

08-02-2024
 3

€ 42.450,00

07-05-2024
 4

Toelichting

Ongewijzigd

23-05-2024
 5

Verslagperiode

van

31-7-2023

11-08-2023
 1

t/m

9-8-2023

van

7-11-2023

08-02-2024
 3

t/m

7-2-2024

van

8-2-2024

07-05-2024
 4

t/m

5-5-2024

van

6-5-2024

23-05-2024
 5

t/m

22-5-2024

Bestede uren

Verslagperiode	Bestede uren
----------------	--------------

1	37 uur 42 min
---	---------------

2	89 uur 18 min
---	---------------

3	18 uur 48 min
---	---------------

4	4 uur 36 min
---	--------------

5	2 uur 54 min
---	--------------

totaal	153 uur 18 min
---------------	----------------

Toelichting bestede uren

Dit betreft een EINDVERSLAG

23-05-2024

 5

1. Inventarisatie

1.1 Directie en organisatie

Gefailleerde behoort tot een groep vennootschappen waarvan tegelijkertijd het eigen faillissement is aangevraagd en uitgesproken, te weten :

11-08-2023

 1

1.VIBB B.V., statutair gezeteld te Lisserbroek, opgericht bij akte d.d. 27 oktober 2006 met als doelomschrijving (samengevat) beleggingsinstelling met beperkte toetreding, alsmede houdster en financieringsactiviteiten, gevestigd op het privéadres van haar enig aandeelhouder en bestuurder de heer V.M.J. Herfs. VIBB B.V. is bestuurder en enig aandeelhouder van de werkmaatschappijen:

2.Customer Care Solutions B.V., opgericht bij akte d.d. 22 september 2015, laatstelijk gewijzigd bij akte d.d. 22 november 2016, met als doelomschrijving callcenters/financiële holding (het uitvoeren van telemarketing alsmede het verzorgen van klantenservices in de ruimste zin van het woord). De werkzaamheden worden uitgevoerd op een tweetal vestigingen, Lammenschansweg 130-E te Leiden en Tandhofdreef 21 te Delft .

3.Het Customer Care Center B.V., statutair gevestigd te Alkmaar en opgericht bij akte d.d. 30 mei 2002, laatstelijk gewijzigd 5 oktober 2007, met als doelomschrijving callcenter, gevestigd aan de Havinghastraat 27 te Alkmaar.

Feitelijk houden de werkmaatschappijen zich vanuit genoemde vestigingen. met in totaal circa 50 personeelsleden onder algehele leiding van de heer Herfs voornoemd bezig met (telefonische) marketing en klantenservice in opdracht van een aantal grote opdrachtgevers tegen betaling op basis van uren/contacten x tarief .

Opgemerkt wordt dat voorts bij akte d.d. 19 maart 2020 nog is opgericht de vennootschap VIBB II B.V. statutair gezeteld te Lisserbroek, met als doelomschrijving beleggingsinstellingen met beperkte toetreding, van welke vennootschap de heer V.M.J. Herfs eveneens bestuurder/enig aandeelhouder is. Deze vennootschap is niet failliet.

1.2 Lopende procedures

Geen

11-08-2023

 1

1.3 Verzekeringen

Volgens opgave van de bestuurder beschikt gefailleerde over de gebruikelijke verzekering en zou de premie bij zijn; dit is in onderzoek.

11-08-2023

 1

1.4 Huur

De huurovereenkomst van het pand aan de Havinghastraat is opgezegd tegen de wettelijk eerst mogelijke datum.

11-08-2023

 1

Het gehuurde bedrijfspand te Alkmaar is (in het kader van verkoop en uitlevering van de inventaris zie 3.3) op 31 oktober 2023 ontruimd opgeleverd.

08-11-2023

 2

1.5 Oorzaak faillissement

De bestuurder geeft aan dat het eigen faillissement van de werkmaatschappijen is aangevraagd omdat de exploitatie in toenemende mate structureel verlieslatend is als gevolg van personeelsgebrek waardoor een wanverhouding tussen overhead en productie is ontstaan en voortduurt. Een en ander is in onderzoek.

11-08-2023

 1

Het faillissement van de holding is aangevraagd omdat deze zonder de werkmaatschappijen geen functie meer heeft en deze bovendien een zeer aanzienlijke schuld aan de werkmaatschappijen heeft.

Voormeld onderzoek heeft geen andere of verwijtbare oorzaken aan het licht gebracht.

23-05-2024

 5

2. Personeel

2.1 Aantal ten tijde van faillissement

Personeelsleden

11-08-2023

50

 1

Toelichting

Bij de beide werkmaatschappijen zijn in totaal ca 50 personeelsleden werkzaam, deels in loondienst, deels via uitzendbureaus/pay roll en ingezet op de drie vestigingen.

Aan de personeelsleden is met generieke toestemming van de rechter-commissaris ontslag aangezegd tegen de wettelijk eerst mogelijke datum; het UWV is geïnformeerd. Centrale intake heeft plaatsgevonden op op 8/8/23 in de vestiging Alkmaar.

2.2 Aantal in jaar voor faillissement

Personeelsleden

11-08-2023

50

 1

Toelichting

Circa 50

2.3 Ontslagaanzegging

Datum	Aantal	Toelichting
2-8-2023	50	
totaal	50	

2.4 Werkzaamheden personeel

Zie hiervoor. Voorts is aan de grootste opdrachtgever van HCCC (2Contact) de gelegenheid geboden de personeelssleden te benaderen en een personeelsbijeenkomst in het bedrijfspand te houden teneinde hen een baan aan te bieden, tegen een boedelbijdrage ter zake van wervings- en selectiekosten ad € 20.000 excl. btw. Dit bedrag is op de derdengeldrekening van de curator ontvangen.

11-08-2023

 1

Het bedrag is inmiddels op de faillissementsrekening voldaan.

08-11-2023

 2

3. Activa

3.1 Onroerende zaken

Beschrijving	Verkoopopbr.	Hypotheek	Boedelbijdr.
--------------	--------------	-----------	--------------

Geen

totaal	€ 0,00		€ 0,00
---------------	--------	--	--------

Toelichting onroerende zaken

Het bedrijfspand wordt gehuurd

11-08-2023

 1

3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

Zie hiervoor

11-08-2023

 1

3.3 Bedrijfsmiddelen

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
--------------	------------------	----------------

kantoorinventaris

totaal	€ 0,00	€ 0,00
---------------	--------	--------

Toelichting bedrijfsmiddelen

Verkoopopbrengst: p.m.

11-08-2023

De inventaris te Alkmaar bestaat uit een compleet ingericht call center met ca. 60 werkplekken (cubicles met stoel, werkblad, beeldschermen, toetsenbord, telefoon, headset, etc.), diverse kantoren en vergaderruimte, kantine en ICT apparatuur.

 1

De inventaris is aan een groot aantal handelaren aangeboden, waarvan uiteindelijk twee hebben geboden, waarna met de hoogst biedende overeenstemming is bereikt, inhoudende dat deze voor veiling zorgdraagt en de opbrengst verdeeld wordt op basis van 80% boedel / 20% koper, waarbij koper zorgdraagt voor ontruiming van het pand.

08-11-2023

 2

Dit is inmiddels uitgevoerd en heeft een bedrag van € 8.882,13 inclusief b.t.w. opgebracht. De koopsom is op de derdengeldrekening van de curator ontvangen.

3.4 Bodemvoorrecht fiscus

Dit doet zich voor

11-08-2023

 1

3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

Zie hiervoor; er is met mogelijke gegadigden voor overname gesproken doch dit heeft nog niet tot overeenstemming geleid.

11-08-2023

 1

Verkoop heeft als voormeld plaatsgevonden en is afgerond.

08-11-2023

 2

3.6 Voorraden / onderhanden werk

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
Voorraad		
Onderhanden werk		
totaal	€ 0,00	€ 0,00

Toelichting voorraden / onderhanden werk

Verkoopopbrengst: p.m.

11-08-2023

 1

De voorraad bestaat uit diverse kantoor en kantine artikelen. Onderhanden werk (verrichtte werkzaamheden gedurende juli en 1 en 2 augustus) is uitgefactureerd (totaal € 65.072,06).

3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

Zie hiervoor

11-08-2023

 1

3.8 Andere activa

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
Personenauto		
Saldo bankrekening	€ 50.305,00	
totaal	€ 50.305,00	€ 0,00

Toelichting andere activa

Verkoopopbrengst auto: p.m.

11-08-2023

 1

De personenauto betreft een Ford Fiesta kenteken 75-RDG-7. De auto valt onder pandrecht van de bank; het creditsaldo zal worden gesaldeerd met het (veel hogere) debetsaldo van Customer Care Solutions.

De personenauto is verkocht voor een koopsom van € 4.500,00, welke bedrag op de faillissementsrekening is ontvangen; het voertuig is geleverd en overgeschreven.

08-11-2023

 2

3.9 Werkzaamheden andere activa

Zie hiervoor

11-08-2023

 1

4. Debiteuren

4.1 Debiteuren

Beschrijving	Omvang	Opbrengst	Boedelbijdr.
Pre faillissement (9 stuks)	€ 194.710,00		
Uitgefactureerd onderhanden werk	€ 65.072,00		
rekening-courant VIBB	€ 1.238.000,00		
totaal	€ 1.497.782,00	€ 0,00	€ 0,00

Toelichting debiteuren

De debiteuren vallen onder pandrecht van de ABN; met de bank is overeengekomen dat de curator de incasso verzorgt tegen boedelbijdrage. De vordering op VIBB valt in het desbetreffende faillissement. 11-08-2023
 1

De handelsdebiteuren zijn volledig geïncasseerd (betaling heeft omwille van de voortgang op de bankrekening van gefailleerde plaatsgevonden) en de ter zake met de bank overeengekomen boedelbijdrage ten bedrage van € 24.600,86 inclusief b.t.w. is op de faillissementsrekening ontvangen en naar rato verdeeld tussen de boedels van Het Customer Care Center (17.114,69) en Customer Care Solutions (7.486,17). De debiteurenincasso is daarmee afgerond (behoudens evt.de vordering in rekening-courant op VIBB). 08-11-2023
 2

4.2 Werkzaamheden debiteuren

Zie hiervoor 11-08-2023
 1

5. Bank / Zekerheden

5.1 Vordering van bank(en)

€ 671.909,06 11-08-2023
 1

Toelichting vordering van bank(en)

Groepsfinancier is ABN AMRO. Deze heeft een vordering ingediend ten bedrage van € 671.909,06.

Toelichting vordering van bank(en)

Hierop strekken in mindering het credit rekening-courant saldo op naam van Het Customer Care Center BV ad € 50.305 alsmede de opbrengst van de zekerheden. De eindvordering van de bank is nog niet ontvangen.

€ 671.909,06

08-11-2023
 2

07-05-2024

Toelichting vordering van bank(en)

 4

De eindvordering van de bank beloopt € 671.909,06. De bank heeft nog aan de boedel doorbetaald een bedrag van € 8207,77 ter zake van op de bankrekening van gefailleerde ontvangen CRTV vergoeding.

5.2 Leasecontracten

Operational Lease auto bestuurder VW ID4; deze is opgevraagd door en wordt geretourneerd aan de leasemaatschappij Leaseplan.

11-08-2023

 1

De leaseauto is terug genomen door de leasemaatschappij; de eindafrekening ter zake is nog niet ontvangen.

08-11-2023

 2

5.3 Beschrijving zekerheden

De bank heeft aan zekerheden bedongen pandrecht voorraad/bedrijfsmiddelen/debiteuren en IE, hoofdelijke verbondenheid VIBB, saldocompensatie en borgstelling bestuurder ad (laatstelijk) € 25.000.

11-08-2023

 1

Nu de uitgewonnen zijn zal de bank naar verwachting overgaan tot uitwinning van de borgstelling.

08-11-2023

 2

5.4 Separatistenpositie

Dit doet zich voor

11-08-2023

 1

5.5 Eigendomsvoorbehoud

In onderzoek (in ieder geval bruikleen Vendor machine).

11-08-2023

 1

Naast genoemde vending machine blijkt sprake te zijn van eigendomsvoorbehoud c.q. bruikleen van een Selecta koffiezetapparaat, een autobarapparaat, alsmede een frankeermachine; deze zijn aan de rechthebbenden geretourneerd.

08-11-2023

 2

5.6 Retentierechten

Voor zover blijkt geen

11-08-2023

 1

5.7 Reclamerechten

Voor zover blijkt geen

11-08-2023

 1

5.8 Boedelbijdragen

Toelichting

Inmiddels met de bank overeengekomen wat betreft debiteuren en p.m.

11-08-2023



1

5.9 Werkzaamheden bank / zekerheden

Zie hiervoor

11-08-2023



1

6. Voortzetten / doorstart onderneming

Voortzetten onderneming

6.1 Exploitatie / zekerheden

N.v.t.

11-08-2023



1

6.2 Financiële verslaglegging

6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

Doorstarten onderneming

6.4 Beschrijving

N.v.t.

11-08-2023



1

6.5 Verantwoording

6.6 Opbrengst

6.7 Boedelbijdrage

6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

De mogelijkheden van een doorstart of tijdelijke voorzetting van de werkzaamheden na faillissement zijn onderzocht maar de voornaamste opdrachtgever was daar niet in geïnteresseerd waarna de bedrijfsactiviteiten per 2 augustus 2023 definitief zijn gestaakt.

11-08-2023



1

7. Rechtmatigheid

7.1 Boekhoudplicht

De administratie werd intern voor de groep bijgehouden door een werknemer en extern tot jaarstukken verwerkt door Markant Accountants; de loonadministratie werd verzorgd door Flynth Accountants. De administratie is in onderzoek.

11-08-2023
 1

De interne administratie tot en met boekjaar 2021 is door de accountant gecontroleerd, samengesteld en (waar nodig) gecorrigeerd maar de administratie over de jaren 2022 en 2023 tot faillissementsdatum nog niet en deze vertoont zeer veel tekortkomingen. Deze blijkt vanaf april 2022 door de bestuurder zelf gevoerd te zijn en is en van dien aard dat deze niet representatief is voor de rechten en plichten van de vennootschap. De bestuurder wijst ter verklaring op wisselingen van boekhoudsysteem, accountant en boekhouder, in combinatie met corona en verhuizingen. De bestuurder heeft voorts naast de interne administratie een "cashflow" administratie handmatig bijgehouden, betreffende de belangrijkste kengetallen (omzet, leveranciers, belastingen, personeel, huur etc.).dit geeft inderdaad een beter beeld, doch doet niet af aan de ontoereikendheid van de echte administratie.

08-11-2023
 2

Naar aanleiding van het administratief onderzoek zijn nadere vragen gesteld aan de bestuurder en diens beantwoording wordt thans afgewacht.

De bestuurder heeft via zijn advocaat geantwoord. De bestuurder is thans door de curator in de gelegenheid gesteld om een regeling te treffen voor de resterende discussiepunten.

08-02-2024
 3

Uitvoerige correspondentie hierover heeft niet tot een minnelijke regeling geleid noch tot zodanige bevindingen dat alles in aanmerking nemend rechtsmaatregelen geïndiceerd zijn, zodat de curator dit laat rusten.

07-05-2024
 4

7.2 Depot jaarrekeningen

Met betrekking tot de gefailleerde vennootschap zijn laatstelijk op 8 mei 2023 jaarcijfers vastgesteld en op 16 mei 2023 gedeponeed, betreffende het boekjaar 2021.

11-08-2023
 1

De jaarrekeningen betreffende 2021 en 2019 zijn niet tijdig vastgesteld en/of gedeponeed.

08-11-2023
 2

7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

N.v.t.

11-08-2023
 1

7.4 Stortingsverplichting aandelen

In onderzoek

11-08-2023

 1

Dit is niet nader gecontroleerd nu een eventuele vordering tot nakoming is verjaard.

08-11-2023

 2

7.5 Onbehoorlijk bestuur

Toelichting

11-08-2023

 1

In onderzoek

Toelichting

08-11-2023

 2

Ongewijzigd

7.6 Paulianeus handelen

In onderzoek

11-08-2023

 1

Toelichting

08-11-2023

 2

Daarvoor zijn vooreerst geen aanwijzingen aangetroffen.

7.7 Toelichting rechtmatigheid

Conclusies en eventuele vervolgstappen naar aanleiding van de onder 7.1 en 7.2 vermelde bevindingen zijn in beraad.

08-11-2023

 2

In de discussie met de (middellijk) bestuurder over de boekhoudplicht en de voldoende kenbaarheid van de rechten en plichten van gefailleerden, zijn tevens betrokken het (niet altijd) tijdig deponeren van jaarrekeningen, het oprichten van de vennootschap VIBB II en overdracht van pensioenovereenkomsten van VIBB naar VIBB II, de rekening-courantverhoudingen tussen de groepsvennootschappen Het Customer Care Center, Customer Care Solutions en VIBB, alsmede diverse betalingen vanuit naar de bestuurder privé en VIBB II in het jaar voorafgaand aan het faillissement van de groep.

23-05-2024

 **5**

Een en ander heeft per saldo onvoldoende aanwijzingen opgeleverd om met voldoende kans van slagen (c.q. een voldoende zekere positieve uitkomst voor de boedel die opweegt tegen de kosten en het procesrisico) tot rechtsmaatregelen tegen de middellijk bestuurder over te gaan. Meegewogen is dat die bestuurder substantiële onbetaalde vorderingen heeft in het faillissement van VIBB B.V. (in privé en via VIBB II circa € 400.000,00).

7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

Zie hiervoor	11-08-2023  1
Er is uitvoering financieel administratief onderzoek verricht en aanvullende informatie ingewonnen bij de bestuurder.	08-11-2023  2

8. Crediteuren

8.1 Boedelvorderingen

Toelichting	11-08-2023  1
Nog niet ingediend; te verwachten zijn boedelschulden uit hoofde van over te nemen loonbetalingsverplichtingen en huur met ingang van faillissementsdatum.	
€ 33.960,60	08-11-2023  2
Toelichting	
Dit betreft de boedelvordering van de verhuurder.	
Verder is nog te verwachten:	
Salaris en verschotten curator: P.M. UWV: P.M.	
€ 223.269,17	08-02-2024  3
Toelichting	07-05-2024  4
Ongewijzigd	
Toelichting	23-05-2024  5
Ongewijzigd	

8.2 Pref. vord. van de fiscus

€ 279.985,00

11-08-2023
 1

€ 488.850,00

08-11-2023
 2

Toelichting
ongewijzigd

08-02-2024
 3

Toelichting
Ongewijzigd

07-05-2024
 4

Toelichting
Ongewijzigd

23-05-2024
 **5**

8.3 Pref. vord. UWV

Toelichting
Nog niet ingediend

11-08-2023
 1

€ 64.081,71

08-02-2024
 3

Toelichting
Ongewijzigd

07-05-2024
 4

Toelichting
Ongewijzigd

23-05-2024
 **5**

8.4 Andere pref. crediteuren

Toelichting

Nog niet ingediend; naar verwachting geen.

08-11-2023
 2

Toelichting

Ongewijzigd

08-02-2024
 3

Toelichting

Ongewijzigd

07-05-2024
 4

Toelichting

Ongewijzigd

23-05-2024
 5

8.5 Aantal concurrente crediteuren

15

11-08-2023
 1

27

08-11-2023
 2

31

08-02-2024
 3

Toelichting

Ongewijzigd

07-05-2024
 4

Toelichting

Ongewijzigd

23-05-2024
 5

8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 742.852,32

11-08-2023
 1

€ 871.431,51

08-11-2023
 2

Toelichting

Dit is inclusief de bancaire vordering (ABN) van € 671.909,06.

Voor deze vordering geldt voorts hoofdelijkheid van VIBB B.V. en Customer Care Solutions B.V.

De vordering is derhalve tevens in deze gelieerde faillissementen ingediend.

€ 881.990,76

08-02-2024
 3

Toelichting

Ongewijzigd

07-05-2024
 4

Toelichting

Ongewijzigd

23-05-2024
 5

8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

Nog niet bekend.

08-11-2023
 2

Opheffing bij gebrek aan baten

07-05-2024
 4

Ongewijzigd

23-05-2024
 5

8.8 Werkzaamheden crediteuren

Zie hiervoor

11-08-2023
 1

9. Procedures

9.1 Naam wederpartijen

N.v.t.

11-08-2023

 1

9.2 Aard procedures

9.3 Stand procedures

9.4 Werkzaamheden procedures

10. Overig

10.1 Plan van aanpak

Prioriteit heeft het verkopen van de bedrijfsinventaris mede in het kader van het ontruimd opleveren van het huurpand, alsmede ten behoeve van pandhouder ABN Amro innen van debiteuren en te gelde maken van de overige verpande activa. Voorts zal verder onderzoek plaatsvinden naar de administratie en evt. bestuurdersaansprakelijkheid en paulianeus handelen.

11-08-2023

 1

Verkoop van activa en incasso van debiteuren, alsmede afhandeling van pandrecht ter zake, is afgerond, evenals de beindiging van de huur en ontruiming van het pand.

08-11-2023

 2

De werkzaamheden in het faillissement zijn thans beperkt tot het financieel administratief onderzoek en de gevolgtrekkingen daaruit, op zichzelf en in samenhang met de faillissementen van Customer Care Solutions BV en VIBB BV.

De werkzaamheden zijn beperkt tot de onder 7.1 vermelde discussie/regeling.

08-02-2024

 3

Die dient als afgedaan te worden beschouwd. Nu overigens vergroting van het actief niet te verwachten is ligt het faillissement voor afwikkeling gereed.

07-05-2024

 4

10.2 Termijn afwikkeling faillissement

Nog niet bekend	11-08-2023  1
Ongewijzigd	08-11-2023  2
Medio 2024	07-05-2024  4
 Ongewijzigd	23-05-2024  5

10.3 Indiening volgend verslag

10.4 Werkzaamheden overig

Zie hiervoor	11-08-2023  1
--------------	---

Bijlagen

Bijlagen