

# Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

## Betreft

|                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| Verslagnummer      | 2                     |
| Datum verslag      | 13-11-2023            |
| Insolventienummer  | F.15/23/165           |
| Toezichtzaaknummer | NL:TZ:0000296005:F002 |
| Datum uitspraak    | 01-08-2023            |


|         |                  |
|---------|------------------|
| R-C     | mr. M.P. de Valk |
| Curator | mr A. de Groot   |

## Algemene gegevens

### Naam onderneming

Customer Care Solutions BV (CCS) 22-08-2023  
 1

### Gegevens onderneming

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64166678, 22-08-2023  
statutair gevestigd Alkmaar, vestigingsadres: Lammenschansweg 130 E  
te Leiden en Tandhofdreef 21 te Delft.  1

### Activiteiten onderneming

Callcenter 22-08-2023  
 1

### Financiële gegevens

| Jaar | Omzet      | Winst en verlies | Balanstotaal |
|------|------------|------------------|--------------|
| 2020 | € 1.351,00 | € -135,00        | € 498,00     |
| 2021 | € 1.550,00 | € 96,00          | € 167,00     |
| 2022 | € 1.881,00 | € 395,00         | € 1.581,00   |
| 2023 | € 1.223,00 | € 13,00          | € 1.515,00   |

## Toelichting financiële gegevens

2020 / 2021: vastgestelde jaarrekening 2021 met vergelijkingscijfers 2020

22-08-2023



2022 / 2023: interne kolommenbalans

## Gemiddeld aantal personeelsleden

5

22-08-2023



## Boedelsaldo

### Toelichting

nihil

22-08-2023



€ 33.610,58

13-11-2023



## Verslagperiode

van

1-8-2023

22-08-2023



t/m

13-8-2023

van

14-8-2023

13-11-2023



t/m

6-11-2023

## Bestede uren

| Verslagperiode | Bestede uren |
|----------------|--------------|
|----------------|--------------|

|   |               |
|---|---------------|
| 1 | 15 uur 42 min |
|---|---------------|

|   |               |
|---|---------------|
| 2 | 45 uur 36 min |
|---|---------------|

|               |               |
|---------------|---------------|
| <b>totaal</b> | 61 uur 18 min |
|---------------|---------------|

## Toelichting bestede uren

# 1. Inventarisatie

---

## 1.1 Directie en organisatie

Gefailleerde behoort tot een groep vennootschappen waarvan tegelijkertijd het eigen faillissement is aangevraagd en uitgesproken, te weten:

22-08-2023

 1

VIBB B.V., statutair gezeteld te Lisserbroek, opgericht bij akte d.d. 27 oktober 2006 met als doelomschrijving (samengevat) beleggingsinstelling met beperkte toetreding, alsmede houdster en financieringsactiviteiten.

Enig aandeelhouder en bestuurder is de heer V.M.J. Herfs. VIBB B.V. is bestuurder en enig aandeelhouder van de werkmaatschappijen:

Het Customer Care Center B.V., statutair gevestigd te Alkmaar en opgericht bij akte d.d. 30 mei 2002, laatstelijk gewijzigd 5 oktober 2007, met als doelomschrijving callcenter, gevestigd aan de Havinghastraat 27 te 1817 DA Alkmaar.

Customer Care Solutions B.V. is opgericht bij akte d.d. 22 september 2015, laatstelijk gewijzigd bij akte d.d. 22 november 2016, met als doelomschrijving callcenters/financiële holding (het uitvoeren van telemarketing alsmede het verzorgen van klantenservices in de ruimste zin van het woord). De werkzaamheden worden uitgevoerd op een tweetal vestigingen, Lammenschansweg 130-E te 2321 JX Leiden en Tandhofdreef 21 te Delft.

Feitelijk houden de werkmaatschappijen zich vanuit genoemde vestigingen. met in totaal circa 50 personeelsleden (deels via uitzendbureau) onder algehele leiding van de heer Herfs voornoemd bezig met (telefonische) marketing en klantenservice in opdracht van een aantal grote opdrachtgevers tegen betaling op basis van uren/contacten x tarief

Opgemerkt wordt dat voorts bij akte d.d. 19 maart 2020 nog is opgericht de vennootschap VIBB II B.V. statutair gezeteld te Lisserbroek, met als doelomschrijving beleggingsinstellingen met beperkte toetreding, van welke vennootschap de heer V.M.J. Herfs eveneens bestuurder/enig aandeelhouder is.

## 1.2 Lopende procedures

Geen

22-08-2023

 1

## 1.3 Verzekeringen

Volgens opgaaf van de bestuurder beschikt gefailleerde over de gebruikelijke verzekering en zou de premie bij zijn.

22-08-2023

 1

## 1.4 Huur

De huurovereenkomst van de bedrijfspanden te Delft en Leiden zijn opgezegd tegen de wettelijk eerst mogelijke datum.

22-08-2023

 1

In het kader van de hierna onder 3.3 te noemen koopovereenkomsten is wat betreft het gehuurde bedrijfspand te

**13-11-2023**

 2

- (1) Leiden door koper een nieuwe huurovereenkomst gesloten met de verhuurder, en zijn ingaande 17 augustus 2023 de verplichtingen van gefailleerde ter zake volledig geëindigd (met dien verstande dat de waarborgsom nog door de verhuurder met gefailleerde verrekend diende te worden; dit is inmiddels gebeurd en leidt niet tot restitutie).
- (2) Delft na veiling en uitlevering omstreeks 31 oktober 2023 ontruimd aan verhuurder opgeleverd.

## 1.5 Oorzaak faillissement

De bestuurder geeft aan dat het eigen faillissement van de werkmaatschappijen is aangevraagd omdat de exploitatie in toenemende mate structureel verlieslatend is als gevolg van personeelsgebrek waardoor een wanverhouding tussen overhead en productie is ontstaan en voortduurt. Een en ander is in onderzoek.

22-08-2023

 1

Het faillissement van de holding is aangevraagd omdat deze zonder de werkmaatschappijen geen functie meer heeft en deze bovendien een zeer aanzienlijke schuld aan de werkmaatschappijen heeft.

## 2. Personeel

---

### 2.1 Aantal ten tijde van faillissement

#### Toelichting

Bij de beide werkmaatschappijen zijn in totaal ca. 50 personeelsleden werkzaam, deels in loondienst, deels via uitzendbureaus/pay roll en verspreid over drie vestigingen.

Aan de personeelsleden is met generieke toestemming van de rechter-commissaris ontslag aangezegd tegen de wettelijk eerst mogelijke datum; het UWV is geïnformeerd. Centrale intake heeft plaatsgevonden op 8/8/23.

22-08-2023



1

### 2.2 Aantal in jaar voor faillissement

#### Personeelsleden

5

22-08-2023



1

### 2.3 Ontslagaanzegging

| Datum         | Aantal   | Toelichting |
|---------------|----------|-------------|
| 2-8-2023      | 5        |             |
| <b>totaal</b> | <b>5</b> |             |

### 2.4 Werkzaamheden personeel

Zie hiervoor

22-08-2023



1

## 3. Activa

---

### 3.1 Onroerende zaken

| Beschrijving  | Verkoopopbr.  | Hypotheek | Boedelbijdr.  |
|---------------|---------------|-----------|---------------|
| Geen          |               |           |               |
| <b>totaal</b> | <b>€ 0,00</b> |           | <b>€ 0,00</b> |

#### Toelichting onroerende zaken

Het bedrijfspand wordt gehuurd

22-08-2023



1

### 3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

Zie hiervoor

22-08-2023



### 3.3 Bedrijfsmiddelen

| Beschrijving      | Verkoopopbrengst | Boedelbijdrage |
|-------------------|------------------|----------------|
| Kantoorinventaris |                  |                |
| <b>totaal</b>     | € 0,00           | € 0,00         |

#### Toelichting bedrijfsmiddelen

Verkoopopbrengst: p.m.

22-08-2023



De inventaris bestaat uit een compleet ingericht call center met ca 45 werkplekken (cubicles met stoel, werkblad, beeldscherm, toetsenbord, telefoon, headset etc.), diverse kantoren en vergaderruimte, kantine en ICT apparatuur.

Aanvulling verslag 1:

De inventaris van de vestiging te Leiden is inmiddels in zijn geheel verkocht aan een derde die eveneens met de verhuurder overeenstemming heeft bereikt over voortzetting van de huur van het pand. De koopsom is nog niet op de faillissementsrekening ontvangen.

13-11-2023



Verslag 2:

De complete inventaris van het callcenter te Leiden is verkocht voor een bedrag van € 19.965,00 inclusief btw aan een partij die in verband met een snelle uitbreiding van werkzaamheden behoefte had aan een operationeel callcenter en voortzetting daarvan ter plaatse. De koopsom is iop de faillissementsrekening ontvangen

De inventaris van de vestiging Delft aan een groot aantal handelaren aangeboden, waarvan uiteindelijk één partij op deze inventaris heeft geboden en met wie overeenstemming is bereikt, inhoudende dat deze voor veiling zorgdraagt en de opbrengst verdeeld wordt op basis van 80% boedel / 20% koper, waarbij koper zorgdraagt voor ontruiming van het pand ( deze partij heeft op dezelfde basis de inventaris van Het Customer Care Center te Alkmaar gekocht) Dit is inmiddels uitgevoerd en heeft een bedrag van € 3.319,76 inclusief b.t.w. opgebracht. De koopsom is op de derdengeldrekening van de curator ontvangen.

### 3.4 Bodemvoorrecht fiscus

Dit doet zich voor.

22-08-2023



### 3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

Zie hiervoor

22-08-2023



### 3.6 Voorraden / onderhanden werk

| Beschrijving      | Verkoopopbrengst | Boedelbijdrage |
|-------------------|------------------|----------------|
| Voorraad          |                  |                |
| Onderhanden werkk |                  |                |
| <b>totaal</b>     | € 0,00           | € 0,00         |

#### Toelichting voorraden / onderhanden werk

Verkoopopbrengst voorraad: p.m.

22-08-2023

De voorraad bestaat uit diverse kantoor en kantine artikelen; onderhanden werk (verrichtte werkzaamheden gedurende juli en 1 en 2 augustus) is uitgefatureerd via Het Customer Care Center BV.

 1

De voorraad maakt deel uit van de onder 3.3 vermelde transacties.

13-11-2023

 2

### 3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

Zie hiervoor

22-08-2023

 1

### 3.8 Andere activa

| Beschrijving  | Verkoopopbrengst | Boedelbijdrage |
|---------------|------------------|----------------|
| Geen          |                  |                |
| <b>totaal</b> | € 0,00           | € 0,00         |

#### Toelichting andere activa

### 3.9 Werkzaamheden andere activa

Zie hiervoor

22-08-2023

 1

## 4. Debiteuren

### 4.1 Debiteuren

| Beschrijving                        | Omvang              | Opbrengst     | Boedelbijdr.  |
|-------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| pre faillissement (1 stuks)         | € 133.000,00        |               |               |
| rekening-courant VIBB (ultimo 2021) | € 141.407,00        |               |               |
| <b>totaal</b>                       | <b>€ 274.407,00</b> | <b>€ 0,00</b> | <b>€ 0,00</b> |

### Toelichting debiteuren

Customer Care Solutions BV heeft slechts 1 debiteur, zijnde Het Customer Care Center BV, die als enige extern aan opdrachtgevers factureerde. De rekening-courant vordering op VIBBB zou inmiddels nihil zijn. Dit is in onderzoek. De vorderingen op Het Customer Care Center BV en VIBB BV vallen in de desbetreffende faillissementen. In onderzoek is of en welk deel van de debiteuren van Het Customer Care Center BV indien deze geïnd worden Customer Care Solutions toekomt.

22-08-2023



De vordering van gefailleerde op Het Customer Care Center BV is vanwege het faillissement oninbaar. De handelsdebiteuren van Het Customer Care Center inclusief de debiteuren die thuis horen in gefailleerde zijn volledig geïncasseerd (betaling heeft omwille van de voortgang op de bankrekening van Het Customer Care Center BV plaatsgevonden) en de ter zake met de bank overeengekomen boedelbijdrage ten bedrage van € 24.600,86 inclusief b.t.w. is op de faillissementsrekening ontvangen en naar rato verdeeld tussen de boedels van Het Customer Care Center (17.114,69) en Customer Care Solutions (7.486,17). De debiteurenincasso is daarmee afgerond (behoudens evt. de vordering in rekening-courant op VIBB).

13-11-2023



### 4.2 Werkzaamheden debiteuren

Zie hiervoor

22-08-2023



## 5. Bank / Zekerheden

### 5.1 Vordering van bank(en)

#### Toelichting vordering van bank(en)

Groepsfinancier is ABN AMRO. Deze heeft een vordering ingediend ten bedrage van € 671.909,06 (debetsaldo rekening-courant op naam van Customer Care Services). Dit zal nog worden verminderd met het credit rekening-courant saldo op naam van het Customer Care Center BV ad € 50.305.

22-08-2023





## 5.2 Leasecontracten

Voor zover blijkt geen

22-08-2023



## 5.3 Beschrijving zekerheden

De bank heeft aan zekerheden bedongen pandrecht voorraad/  
bedrijfsmiddelen/debiteuren en IE, hoofdelijke verbondenheid VIBB,  
saldocompensatie en borgstelling bestuurder ad (laatstelijk) € 25.000.

22-08-2023



Nu de zekerheden uitgewonnen zijn zal de bank naar verwachting overgaan  
tot uitwinning van de borgstelling.

13-11-2023



## 5.4 Separatistenpositie

Dit doet zich voor

22-08-2023



## 5.5 Eigendomsvoorbehoud

In onderzoek (in ieder geval Vendor- en koffiemachine)

22-08-2023



De goederen onder eigendomsvoorbehoud c.q. in bruikleen zijn aan de  
rechthebbenden geretourneerd.

13-11-2023



## 5.6 Retentierechten

Voor zover blijkt geen

22-08-2023



## 5.7 Reclamerechten

Voor zover blijkt geen

22-08-2023



## 5.8 Boedelbijdragen

Toelichting

p.m.

22-08-2023



## 5.9 Werkzaamheden bank / zekerheden

Zie hiervoor

22-08-2023



## 6. Voortzetten / doorstart onderneming

---

### Voortzetten onderneming

#### 6.1 Exploitatie / zekerheden

N.v.t.

22-08-2023



#### 6.2 Financiële verslaglegging

#### 6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

### Doorstarten onderneming

#### 6.4 Beschrijving

N.v.t.

22-08-2023



#### 6.5 Verantwoording

#### 6.6 Opbrengst

#### 6.7 Boedelbijdrage

#### 6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

De mogelijkheden van een doorstart of tijdelijke voorzetting van de werkzaamheden na faillissement zijn onderzocht maar de voornaamste opdrachtgever was daar niet in geïnteresseerd waarna de bedrijfsactiviteiten per 2 augustus 2023 definitief zijn gestaakt.

22-08-2023



## 7. Rechtmatigheid

---

### 7.1 Boekhoudplicht

De administratie werd intern voor de groep bijgehouden eerst door een werknemer en sinds mei 2022 door de bestuurder zelf, en extern tot jaarstukken verwerkt door Markant Accountants. De administratie roept nogal wat vragen op en is in onderzoek.

22-08-2023



De interne administratie tot en met boekjaar 2021 is door de accountant gecontroleerd, samengesteld en (waar nodig) gecorrigeerd maar de administratie over de jaren 2022 en 2023 tot faillissementsdatum nog niet en deze vertoont zeer veel tekortkomingen. Deze blijkt vanaf april 2022 door de bestuurder zelf gevoerd te zijn en is en van dien aard dat deze niet representatief is voor de rechten en plichten van de vennootschap. De

13-11-2023



bestuurder wijst ter verklaring op wisselingen van boekhoudsysteem, accountant en boekhouder, in combinatie met corona en verhuizingen. De bestuurder heeft voorts naast de interne administratie een "cashflow" administratie handmatig bijgehouden, betreffende de belangrijkste kengetallen (omzet, leveranciers, belastingen, personeel, huur etc.). Dit geeft inderdaad een beter beeld, doch doet niet af aan de ontoereikendheid van de echte administratie.

Naar aanleiding van het administratief onderzoek zijn nadere vragen gesteld aan de bestuurder en diens beantwoording wordt thans afgewacht.

## 7.2 Depot jaarrekeningen

Met betrekking tot de gefailleerde vennootschap zijn laatstelijk op 8 mei 2023 jaarcijfers vastgesteld en op 16 mei 2023 gedeponereerd, betreffende het boekjaar 2021.

22-08-2023



De jaarrekeningen betreffende 2021 en 2019 zijn niet tijdig vastgesteld en/of gedeponereerd.

13-11-2023



## 7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

N.v.t.

22-08-2023



## 7.4 Stortingsverplichting aandelen

In onderzoek

22-08-2023



Dit is niet nader gecontroleerd nu een eventuele vordering tot nakoming is verjaard.

13-11-2023



## 7.5 Onbehoorlijk bestuur

### Toelichting

In onderzoek

22-08-2023



### Toelichting

Ongewijzigd

13-11-2023



## 7.6 Paulianeus handelen

In onderzoek

22-08-2023



### Toelichting

Daarvoor zijn vooreerst geen aanwijzingen aangetroffen.

13-11-2023



## 7.7 Toelichting rechtmatigheid

Conclusies en eventuele vervolgstappen naar aanleiding van de onder 7.1 en 7.2 vermelde bevindingen zijn in beraad.

13-11-2023

 2

## 7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

zie hiervoor

22-08-2023

 1

Er is uitvoering financieel administratief onderzoek verricht en aanvullende informatie ingewonnen bij de bestuurder.

13-11-2023

 2

# 8. Crediteuren

---

## 8.1 Boedelvorderingen

### Toelichting

Nog niet ingediend; te verwachten zijn boedelschulden uit hoofde van over te nemen loonbetalingsverplichtingen en huur met ingang van faillissementsdatum.

22-08-2023

 1

## 8.2 Pref. vord. van de fiscus

### Toelichting

Nog niet ingediend

22-08-2023

 1

€ 149.112,00

13-11-2023

 2

## 8.3 Pref. vord. UWV

### Toelichting

Nog niet ingediend

22-08-2023

 1

## 8.4 Andere pref. crediteuren

### Toelichting

Nog niet ingediend

22-08-2023

 1

## 8.5 Aantal concurrente crediteuren

8

22-08-2023



13

13-11-2023



## 8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 727.387,73

22-08-2023



€ 956.677,78

13-11-2023



### Toelichting

Dit is inclusief de bancaire vordering (ABN) van € 671.909,06.

Voor deze vordering geldt voorts hoofdelijkheid van VIBB B.V. en Het Customer Care Center B.V.

De vordering is derhalve tevens in deze gelieerde faillissementen ingediend.

## 8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

Nog niet bekend

22-08-2023



## 8.8 Werkzaamheden crediteuren

Zie hiervoor

22-08-2023



# 9. Procedures

---

## 9.1 Naam wederpartijen

N.v.t.

22-08-2023



## 9.2 Aard procedures

## 9.3 Stand procedures

## 9.4 Werkzaamheden procedures

## 10. Overig

---

### 10.1 Plan van aanpak

Prioriteit heeft het verkopen van de bedrijfsinventaris mede in het kader van het ontruimd opleveren van de huurpanden. Voorts zal verder onderzoek plaatsvinden naar de administratie en evt. bestuurdersaansprakelijkheid en paulianeus handelen.

22-08-2023



Verkoop van activa en incasso van debiteuren, alsmede afhandeling van pandrecht ter zake, is afgerond, evenals de beëindiging van de huur en ontruiming van het pand.

De werkzaamheden in het faillissement zijn thans beperkt tot het financieel administratief onderzoek en de gevolgtrekkingen daaruit, op zichzelf en in samenhang met de faillissementen van Het Customer Care Center en VIBB BV.

**13-11-2023**



### 10.2 Termijn afwikkeling faillissement

Nog niet bekend

22-08-2023



### 10.3 Indiening volgend verslag

13-2-2024

**13-11-2023**



### 10.4 Werkzaamheden overig

Zie hiervoor

22-08-2023



## Bijlagen

---

### Bijlagen