

# Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

## Betreft

|                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| Verslagnummer      | 1                     |
| Datum verslag      | 22-05-2024            |
| Insolventienummer  | F.18/24/129           |
| Toezichtzaaknummer | NL:TZ:0000340802:F001 |
| Datum uitspraak    | 23-04-2024            |

|         |                        |
|---------|------------------------|
| R-C     | mr. D.W.J. Vinkes      |
| Curator | mr S. Veenema-Bruinsma |

## Algemene gegevens

### Naam onderneming

Smart Contact B.V.

22-05-2024



### Gegevens onderneming

Smart Contact B.V. (hierna: "Smart Contact" dan wel "de failliet") is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid. De onderneming is statutair gevestigd te Emmen en het bezoekadres te (9737 JR) Groningen aan de Hiddemaheerd 55.

22-05-2024



### Activiteiten onderneming

Smart Contact is een callcenter in telemarketing.

22-05-2024



### Financiële gegevens

| Jaar | Omzet        | Winst en verlies | Balanstotaal |
|------|--------------|------------------|--------------|
| 2020 | € 81.625,00  | € -39.168,00     | € 54.317,00  |
| 2021 | € 102.540,00 | € -18.918,00     | € 46.997,00  |
| 2022 | € 123.757,00 | € 1.583,00       |              |
| 2023 | € 74.475,00  |                  |              |
| 2024 | € 1.625,00   |                  |              |

**Toelichting financiële gegevens**

De financiële gegevens 2020 en 2021 zijn afkomstig uit het jaarrapport 2021.  
De financiële gegevens 2022 is afkomstig uit het jaarrapport 2022. De  
gegevens van 2023 en 2024 komen uit de kolommenbalans.

22-05-2024  
 1

**Gemiddeld aantal personeelsleden**

1

22-05-2024  
 1

**Toelichting**

Op datum faillissement had Smart Contact een werknemer in dienst.

**Boedelsaldo**

**Verslagperiode**

van

23-4-2024

t/m

22-5-2024

22-05-2024  
 1

**Bestede uren**

| Verslagperiode | Bestede uren  |
|----------------|---------------|
| 1              | 32 uur 42 min |
| <b>totaal</b>  | 32 uur 42 min |

**Toelichting bestede uren**

Toelichting

1. De informatie in dit verslag is (deels) nog onderwerp van nader onderzoek. In een later stadium kan blijken dat deze informatie moet worden aangepast. Omtrent de volledigheid en juistheid van de in dit verslag opgenomen gegevens kan dan ook nog geen uitspraak worden gedaan.
2. Aan dit verslag en/of volgende verslagen kunnen geen rechten worden ontleend. Niets in deze verslagen kan worden geïnterpreteerd als een erkenning van aansprakelijkheid noch als afstand van enig recht.

22-05-2024  
 1

1. Inventarisatie

1.1 Directie en organisatie

Smart Contact is op 8 juli 2020 opgericht. Bestuurders zijn de op 1 september 2020 opgerichte besloten vennootschappen Plooyer Beheer B.V. en Gunung Beheer B.V. Bestuurder en enig aandeelhouder van Plooyer Beheer B.V. is de heer R. Plooijs. Bestuurder en enig aandeelhouder van Gunung Beheer B.V. is de heer D.F. Berg. De heer Plooijs en de heer Berg zijn aldus indirect bestuurders van Smart Contact.

22-05-2024



## 1.2 Lopende procedures

Voor zover de curator bekend, zijn er geen lopende procedures.

22-05-2024



## 1.3 Verzekeringen

Naar opgave van de bestuurders zijn er geen lopende bedrijfsverzekeringen (meer).

22-05-2024



## 1.4 Huur

De werkzaamheden van de failliet werden tot medio 2023 verricht vanuit een gehuurde (kantoor)pand te (7812 HZ) Emmen aan de Waanderweg 18b. Op datum faillissement was er geen sprake meer van huurovereenkomst voor wat betreft kantoorruimte; de huur is volledig voldaan en is de waarborgsom reeds teruggestort door de verhuurder. Voor de uit het gehuurde afkomstige roerende zaken, is een opslagruimte gehuurd bij AllSafe. Deze huurovereenkomst is door de boedel opgezegd en de gehuurde unit is ontruimd. AllSafe is verzocht om de betaalde waarborgsom terug te storten, na verrekening van uitstaande huurpenningen.

22-05-2024



## 1.5 Oorzaak faillissement

De failliet is in 2020 opgericht door haar indirect bestuurders. Voordat zij Smart Contact oprichtten waren zij al enige jaren in werkzaam in de telemarketing. Op enig moment kregen zij de mogelijkheid om (zelf) voor een landelijke telecomorganisatie activiteiten te gaan verrichten. Echter, vanwege de hoge bezettingsgraad aldaar niet vanuit Groningen (de woonplaats van de beide bestuurders), maar vanuit Emmen. Eén van de bestuurders was op dat moment ook werkzaam in Emmen en kon een aantal werknemers meenemen vanuit zijn oude werkplek. De start was goed, doch al snel bleek dat geprognosticeerde omzet achterbleef. De arbeidsovereenkomsten van de meeste werknemers zijn niet verlengd. Het bleek moeilijk om goed en gemotiveerd personeel te vinden en vast te houden in Emmen, aldus de bestuurders. Vanwege een langdurig huurcontract is besloten om de werkzaamheden wel voort te zetten in Emmen, met één werknemer. De gerealiseerde omzetten waren naar zeggen van de bestuurder net voldoende om de lopende bedrijfskosten te voldoen. Medio 2023 liep de huurovereenkomst af, is het kantoormeubilair opgeslagen en zijn de activiteiten vanuit huis voortgezet. De bestuurders hebben aangegeven dat de enige opdrachtgever de opdracht zich wegens ontevredenheid (over de enige werknemer) heeft teruggetrokken. Er is kortstondig voor een ander telecomorganisatie werkzaamheden uitgevoerd, maar mede door een langere (uit)betalingstermijn van deze telecomorganisatie, konden de lopende betalingsverplichtingen niet meer worden voldaan (waaronder het salaris van de enige werknemer). Om deze reden is het eigen faillissement aangevraagd. De curator heeft het één en ander nog in onderzoek.

22-05-2024



## 2. Personeel

### 2.1 Aantal ten tijde van faillissement

#### Personeelsleden

1

22-05-2024



### 2.2 Aantal in jaar voor faillissement

#### Personeelsleden

1

22-05-2024



### 2.3 Ontslagaanzegging

| Datum | Aantal | Toelichting |
|-------|--------|-------------|
|-------|--------|-------------|

|           |   |  |
|-----------|---|--|
| 26-4-2024 | 1 |  |
|-----------|---|--|

|               |   |  |
|---------------|---|--|
| <b>totaal</b> | 1 |  |
|---------------|---|--|

### 2.4 Werkzaamheden personeel

Op 26 april 2024 heeft de curator met toestemming van de rechter-commissaris de (enige) werknemer (per brief) ontslagen. Gebleken is dat de werknemer nog aanspraak kon maken op salaris en daarmee op de loongarantieregeling. Het UWV heeft contact gehad met de werknemer ten behoeve van informatievoorziening en te assisteren bij het invullen van de loongarantieformulieren.

22-05-2024



## 3. Activa

### 3.1 Onroerende zaken

#### Toelichting onroerende zaken

Smart Contact heeft geen onroerende zaken in eigendom.

22-05-2024



### 3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

Niet van toepassing.

22-05-2024



### 3.3 Bedrijfsmiddelen

| Beschrijving                 | Verkoopopbrengst | Boedelbijdrage |
|------------------------------|------------------|----------------|
| Kantoor- en keukeninventaris |                  |                |
| <b>totaal</b>                | € 0,00           | € 0,00         |

#### Toelichting bedrijfsmiddelen

De bedrijfsmiddelen bestaan uit de gebruikelijk kantoorinventaris en eenvoudige keukeninventaris. Deze zaken stonden opgeslagen en zijn met toestemming van de rechter-commissaris ontruimd en geveild. De opbrengst van de veiling heeft niet de verwachte opbrengst opgeleverd. In overleg met de veilingmeester zal herveiling plaatsvinden.

22-05-2024



### 3.4 Bodemvoorrecht fiscus

### 3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

### 3.6 Voorraden / onderhanden werk

#### Toelichting voorraden / onderhanden werk

Er is geen sprake van voorraad en/of onderhanden werk.

22-05-2024



### 3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

Zie 3.3

22-05-2024



### 3.8 Andere activa

#### Toelichting andere activa

### 3.9 Werkzaamheden andere activa

## 4. Debiteuren

### 4.1 Debiteuren

| Beschrijving  | Omvang     | Opbrengst | Boedelbijdr. |
|---------------|------------|-----------|--------------|
|               | € 9.843,35 |           |              |
| <b>totaal</b> | € 9.843,35 | € 0,00    | € 0,00       |

#### Toelichting debiteuren

Op de kolommenbalans per datum faillissement is een debiteurensaldi aanwezig van € 9.843,35. Naar zeggen van de bestuurder zijn er geen openstaande facturen aanwezig en is dit wellicht een administratieve omissie. De curator heeft dit in onderzoek.

22-05-2024



### 4.2 Werkzaamheden debiteuren

Zie 4.1

22-05-2024



## 5. Bank / Zekerheden

### 5.1 Vordering van bank(en)

#### Toelichting vordering van bank(en)

Er is geen sprake van financiering door een bank. Wel is sprake van een lening van Stichting Qredits Microfinanciering Nederland (Qredits). In dat verband is sprake van een pandrecht op bedrijfsinventaris. Eén van de bestuurders is echter voornemens om het volledige bedrag af te lossen c.q. her te financieren. Zulks zal naar verwachting in de komende verslagperiode zijn beslag vinden. In overleg met Qredits is besloten de vordering ad ruim € 40.000,00 eerst niet te plaatsen. Mocht de voorgenomen herfinanciering onverhoopt toch geen doorgang vinden, dan zal de vordering alsnog worden geplaatst. Vanwege de aanwezigheid van een fiscale schuld, loopt de verkoop van de roerende zaken (zijnde bodemzaken) hoe dan ook via de boedel.

22-05-2024



## 5.2 Leasecontracten

Smart Contact had een leasecontract betreffende een Audi A3. Dit leasecontract is enkele weken voor datum faillissement op naam van de Beheer B.V. van één van de bestuurders gezet. Hiervoor is geen vergoeding aan de failliet betaald. De curator heeft de bestuurder medegedeeld dat de boedel door deze actie is benadeeld. In overleg met de bestuurder en de leasemaatschappij is de gedachte dat het aan de boedel een vergoeding wordt betaald ter hoogte van het verschil tussen de waarde van het voertuig en de resterende leasesom.

22-05-2024



## 5.3 Beschrijving zekerheden

Niet van toepassing.

22-05-2024



## 5.4 Separatistenpositie

Niet van toepassing.

22-05-2024



## 5.5 Eigendomsvoorbehoud

Er hebben zich geen schuldeisers gemeld met een beroep op het eigendomsvoorbehoud.

22-05-2024



## 5.6 Retentierechten

Er hebben zich geen schuldeisers gemeld met een beroep op het retentierecht.

22-05-2024



## 5.7 Reclamerechten

Er hebben zich geen schuldeisers gemeld met een beroep op het reclamerecht.

22-05-2024



## 5.8 Boedelbijdragen

### Toelichting

Niet van toepassing.

22-05-2024



## 5.9 Werkzaamheden bank / zekerheden

Contact met de bestuurder en de leasemaatschappij betreffende het overgenomen leasecontract.

22-05-2024



## 6. Voortzetten / doorstart onderneming

---

### Voortzetten onderneming

#### 6.1 Exploitatie / zekerheden

Op datum faillissement stond de onderneming stil. De activiteiten zijn door de curator niet voortgezet.

22-05-2024



#### 6.2 Financiële verslaglegging

Niet van toepassing

22-05-2024



#### 6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

Afgerond.

22-05-2024



### Doorstarten onderneming

#### 6.4 Beschrijving

Op datum faillissement stond de onderneming stil. Van een doorstart is geen sprake.

22-05-2024



#### 6.5 Verantwoording

Niet van toepassing

22-05-2024



#### 6.6 Opbrengst

##### Toelichting

Niet van toepassing

22-05-2024



#### 6.7 Boedelbijdrage

##### Toelichting

Niet van toepassing

22-05-2024



#### 6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

Afgerond.

22-05-2024



## 7. Rechtmatigheid

---

### 7.1 Boekhoudplicht

De curator zal de administratie van de failliet aan de gebruikelijke onderzoeken onderwerpen.

22-05-2024

 1

### 7.2 Depot jaarrekeningen

In onderzoek.

22-05-2024

 1

### 7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

In onderzoek.

22-05-2024

 1

### 7.4 Stortingsverplichting aandelen

In onderzoek.

22-05-2024

 1

### 7.5 Onbehoorlijk bestuur

#### Toelichting

In onderzoek.

22-05-2024

 1

### 7.6 Paulianeus handelen

Ja

#### Toelichting

Enkele weken voorafgaand aan het faillissement is een leasecontract van een auto overgezet naar de Beheer B.V. van een van de bestuurders. De curator heeft de bestuurder medegedeeld dat de boedel hierdoor is benadeeld. (zie ook 5.2). Er wordt op dit moment gewerkt aan een oplossing, inhoudende vergoeding van het waardeverschil aan de boedel.

22-05-2024

 1

### 7.7 Toelichting rechtmatigheid

### 7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

## 8. Crediteuren

---

### 8.1 Boedelvorderingen

### 8.2 Pref. vord. van de fiscus

€ 23.316,00

22-05-2024

 1

### 8.3 Pref. vord. UWV

### 8.4 Andere pref. crediteuren

### 8.5 Aantal concurrente crediteuren

### 8.6 Bedrag concurrente crediteuren

### 8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

### 8.8 Werkzaamheden crediteuren

Beoordeling ingediende vorderingen.

22-05-2024

 1

## 9. Procedures

---

### 9.1 Naam wederpartijen

### 9.2 Aard procedures

### 9.3 Stand procedures

### 9.4 Werkzaamheden procedures

## 10. Overig

---

### 10.1 Plan van aanpak

- Inventariseren schulden;
- (Her)veiling roerende zaken;
- Afwikkeling kwestie overname leasecontract;
- Rechtmatigheidsonderzoek;
- Afwikkeling.

22-05-2024



### 10.2 Termijn afwikkeling faillissement

### 10.3 Indiening volgend verslag

23-8-2024

22-05-2024



### 10.4 Werkzaamheden overig

## Bijlagen

---

### Bijlagen