

Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

Betreft

Verslagnummer	1
Datum verslag	18-03-2025
Insolventienummer	F.18/25/74
Toezichtzaaknummer	NL:TZ:0000407612:F002
Datum uitspraak	18-02-2025

R-C	mr. H.J. Idzenga
Curator	mr I.J. Woltman

Algemene gegevens

Naam onderneming

In dit verslag worden de werkzaamheden en de stand van de boedel beschreven over de aangegeven periode. De curator baseert zich op aangetroffen gegevens en informatie van derden. De juistheid daarvan staat thans nog niet vast, zodat mogelijkerwijs gegevens en cijfers in een later stadium aanpassing behoeven. Aan het verslag kunnen geen rechten worden ontleend.

18-03-2025



Gegevens onderneming

Klantcontact B.V.

gevestigd te (8911 BC) Leeuwarden aan de Willemskade 30.

www.klantcontact.nu

18-03-2025



Activiteiten onderneming

De facilitaire en zakelijke dienstverlening, de werving en de selectie van personeel, het adviseren op personeelsgebied, het aangaan van arbeidsovereenkomsten, alsmede het verlenen van diensten, in het bijzonder door - maar niet beperkt tot - het tegen vergoeding ter beschikking stellen (detacheren) van personeel bij andere (concern)vennootschappen, alsmede het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt.

18-03-2025



Financiële gegevens

Jaar	Omzet	Winst en verlies	Balanstotaal
2023	€ 977.773,00	€ 6.409,00	€ 546.041,00

Toelichting financiële gegevens

Deze gegevens komen uit de jaarrekening 2023. Jaarrekening 2024 was nog niet in concept gereed. Wel zijn inmiddels aanvullende stukken opgevraagd, en ontvangen. Deze moeten nog worden beoordeeld.

18-03-2025
1

Gemiddeld aantal personeelsleden

5

18-03-2025
1

Boedelsaldo

€ 81.326,52

18-03-2025
1

Toelichting

Betreft verkoop activa (onderhanden werk), domeinnaam en opbrengsten van het tijdelijk continueren van de dienstverlening.

Verslagperiode

van

18-2-2025

t/m

18-3-2025

18-03-2025
1

Bestede uren

Verslagperiode	Bestede uren
1	64 uur 12 min
totaal	64 uur 12 min

Toelichting bestede uren

Inventarisatie, correspondentie, studie dossier,

18-03-2025
1

1. Inventarisatie

1.1 Directie en organisatie

De bestuurder en enig aandeelhouder is de besloten vennootschap Carlo de Boer Beheer B.V.. Naast Klantcontact.nu BV, was sprake van een tweetal zustervennootschappen. Dit betrof de besloten vennootschap Skillboosters BV en Klantcontact Detachering. Alle drie deze vennootschappen zijn failliet verklaard.

18-03-2025



1.2 Lopende procedures

nvt

18-03-2025



1.3 Verzekeringen

De vennootschap beschikt enkel over een inboedelverzekering.

18-03-2025



1.4 Huur

Gebruik werd gemaakt (door alle drie de vennootschappen) van een gehuurd pand. De huurovereenkomst stond op naam van Klantcontact BV. De huurovereenkomst is overigens inmiddels met toestemming van de rechter-commissaris opgezegd. Met de doorstartende partij is een regeling overeengekomen die er op neerkomt dat zij de huurovereenkomst feitelijk direct hebben overgenomen, en derhalve ook de lopende huur verschuldigd zijn. Hiermee is een boedelvordering grotendeels voorkomen.

18-03-2025



1.5 Oorzaak faillissement

Volgens de bestuurder is de oorzaak van het faillissement de nasleep corona periode en terugloop in het aantal aanvragen van trainingen. De curator heeft een en ander nog in onderzoek.

18-03-2025



2. Personeel

2.1 Aantal ten tijde van faillissement

Personeelsleden

5

18-03-2025



Toelichting

Met toestemming rechter-commissaris zijn de arbeidsovereenkomsten met de medewerkers opgezegd. Een aantal medewerkers is een nieuwe arbeidsovereenkomst aangeboden in het kader van de doorstart die vanuit Skillboosters heeft plaatsgevonden.

2.2 Aantal in jaar voor faillissement

Personeelsleden

5

18-03-2025



2.3 Ontslagaanzegging

Datum	Aantal	Toelichting
24-2-2025	5	
totaal	5	

2.4 Werkzaamheden personeel

Overleg personeel, bijeenkomst UWV, opzegging arbeidsovereenkomsten en correspondentie

18-03-2025



3. Activa

3.1 Onroerende zaken

Beschrijving	Verkoopopbr.	Hypotheek	Boedelbijdr.
nvt			
totaal	€ 0,00		€ 0,00

Toelichting onroerende zaken

nvt

18-03-2025



3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

nvt

18-03-2025



3.3 Bedrijfsmiddelen

Toelichting bedrijfsmiddelen

nvt

18-03-2025



3.4 Bodemvoorrecht fiscus

nvt

18-03-2025



3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

nvt

18-03-2025



3.6 Voorraden / onderhanden werk

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
Overname uitzendmedewerkers doorstarter	€ 10.000,00	€ 10.000,00
totaal	€ 10.000,00	€ 10.000,00

Toelichting voorraden / onderhanden werk

De vennootschap hield zich kort gezegd bezig met het ter beschikking stellen van personeel (uitzendkrachten) via een payrollbedrijf aan een viertal opdrachtgevers.

18-03-2025



Met de opdrachtgevers is contact gezocht, hetgeen ertoe heeft geleid dat diverse uitzendkrachten rechtstreeks op contract zijn genomen bij de opdrachtgever. Bij een aantal medewerkers is daarvoor ook nog een overname fee overeengekomen. Dat is helaas niet voor alle medewerkers gelukt. Ook hebben een aantal medewerkers hun contract zelf beëindigd of is deze beëindigd door de opdrachtgever.

Op basis van getoonde interesse door een aantal potentiële overnamepartijen is uiteindelijk met één partij verder onderhandeld over een doorstart. Dit heeft geleid tot overname van een aantal uitzendkrachten (7 stuks in totaal) alsmede de domeinnaam.

Niet alle uitzendkrachten zijn tot op heden overgenomen. Er zijn nog een aantal arbeidsongeschikt, en met een opdrachtgever vindt nog overleg plaats over al dan niet overname.

3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

Overleg opdrachtgevers, overleg medewerkers, overleg doorstartende partij en payrollbedrijf. Correspondentie, telefoon enz.

18-03-2025



3.8 Andere activa

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
Domeinnaam	€ 7.500,00	€ 7.500,00
totaal	€ 7.500,00	€ 7.500,00

Toelichting andere activa

Zie punt 3.6. De domeinnaam is eveneens verkocht aan de doorstartende partij.

18-03-2025



3.9 Werkzaamheden andere activa

Overleg opdrachtgevers, overleg medewerkers, overleg doorstartende partij en payrollbedrijf. Correspondentie, telefoon enz.

18-03-2025



4. Debiteuren

4.1 Debiteuren

Toelichting debiteuren

Er was / is sprake van een aantal openstaande debiteurenposten op datum faillissement. Inzichtelijk wordt nog gemaakt welke betaald zijn en welke niet. Op datum faillissement ging het (bij benadering) om een bedrag van € 102.000,=. De reden dat dit bij benadering is vermeld, is omdat er wekelijks gefactureerd werd. Er dient nog een splitsing te worden gemaakt vanaf datum faillissement. Een gedeelte is hiervan inmiddels voldaan, maar onduidelijk is nog wat waar op ziet. Een en ander zal de volgende verslagperiode inzichtelijk worden gemaakt.

18-03-2025



4.2 Werkzaamheden debiteuren

Overleg opdrachtgevers, correspondentie, beoordelen facturen, telefonisch overleg enz.

18-03-2025



5. Bank / Zekerheden

5.1 Vordering van bank(en)

€ 126.954,23

18-03-2025



Toelichting vordering van bank(en)

Er is hier geen sprake van een bancaire financiering, maar van een financiering door een derde zakelijke partij. Naast Klantcontact.nu, is deze financiering eveneens ten goede gekomen van Skillboosters BV en Klantcontact Detachering. Ook deze vennootschappen zijn verbonden met terugbetaling van het uitgeleende bedrag. In hoofdsom bedraagt de vordering € 82.135,99 echter wordt eveneens boeterente en buitengerechtigde incassokosten in rekening gebracht.

5.2 Leasecontracten

Er is sprake van één leasecontract ivm de lease van een auto. Inmiddels is hiermee contact gezocht en wordt een afspraak / is een afspraak gemaakt om de auto te retourneren.

18-03-2025



5.3 Beschrijving zekerheden

Door de financier is een pandrecht gevestigd op debiteuren, inventaris, voorraden, machines en voertuigen. In verband met het pandrecht op debiteuren speelt een discussie met de pandhouder. Zo dateert de stampandakte van Klantcontact.nu van 14 september 2023. Gevraagd is om recentere pandlijsten, maar die zijn tot op heden niet overgelegd. De reden daarvan is dat de debiteuren van datum faillissement allen gebaseerd zijn op overeenkomsten gesloten na 14 september 2023. De voorlopige conclusie is dan ook dat deze niet onder het pandrecht vallen van de financier.

18-03-2025



5.4 Separatistenpositie

zie 5.3

18-03-2025



5.5 Eigendomsvoorbehoud

nvt

18-03-2025



5.6 Retentierechten

nvt

18-03-2025



5.7 Reclamerechten

nvt

18-03-2025



5.8 Boedelbijdragen

Toelichting

nvt

18-03-2025

 1

5.9 Werkzaamheden bank / zekerheden

Inventarisatie en beoordeling vordering, pandakte. Correspondentie pandhouder en overleg bestuurder.

18-03-2025

 1

6. Voortzetten / doorstart onderneming

Voortzetten onderneming

6.1 Exploitatie / zekerheden

Door de curator is besloten om tijdelijk de activiteiten voort te zetten. Dit ziet specifiek op het tijdelijk laten doorlopen van de ter beschikking stelling van de uitzendkrachten aan de opdrachtgevers. Hierover heeft overleg plaatsgevonden met de rechter-commissaris.

18-03-2025

 1

Een en ander heeft er toe geleid dat per 10 maart 2025 de meeste uitzendkrachten zijn overgenomen door de opdrachtgevers zelf dan wel zijn overgenomen door de doorstartende partij. Voor een aantal uitzendkrachten is dat niet gelukt. Deze zijn ofwel zelf gestopt, dan wel zijn arbeidsongeschikt.

6.2 Financiële verslaglegging

Financiële afwikkeling van de periode na datum faillissement dient nog plaats te vinden.

18-03-2025

 1

6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

Overleg opdrachtgevers, overleg payrollbedrijf, overleg uitzendkrachten, overleg bestuurder (zowel telefonisch, als per e-mail).

18-03-2025

 1

Doorstarten onderneming

6.4 Beschrijving

Zoals hiervoor is vermeld, is met een partij een doorstart gerealiseerd. Die heeft een aantal uitzendkrachten overgenomen alsook de domeinnaam.

18-03-2025

 1

6.5 Verantwoording

Financiële afwikkeling hiervan zal de komende verslagperiode inzichtelijk zijn.

18-03-2025



6.6 Opbrengst

Toelichting

zie 6.5

18-03-2025



6.7 Boedelbijdrage

Toelichting

nvt

18-03-2025



6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

Overleg doorstartende partij, inventariseren diverse stukken, onderliggende opdrachtovereenkomsten, kosten/baten analyse, correspondentie en diverse telefonische overleggen.

18-03-2025



7. Rechtmatigheid

7.1 Boekhoudplicht

in onderzoek

18-03-2025



7.2 Depot jaarrekeningen

in onderzoek

18-03-2025



7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

in onderzoek

18-03-2025



7.4 Stortingsverplichting aandelen

in onderzoek

18-03-2025



7.5 Onbehoorlijk bestuur

Toelichting

in onderzoek

18-03-2025



7.6 Paulianeus handelen

Toelichting

in onderzoek

18-03-2025



7.7 Toelichting rechtmatigheid

in onderzoek

18-03-2025



7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

Bestuderen administratie

18-03-2025



8. Crediteuren

8.1 Boedelvorderingen

Toelichting

Met het payrollbedrijf is afgesproken dat de medewerkers die na datum faillissement aan de opdrachtgevers ter beschikking worden gesteld en daar ook voor kunnen worden gefactureerd, door het payrollbedrijf zullen worden verloond en vervolgens ook aan de boedel zullen worden gefactureerd. Financiële afwikkeling zal hiervan komende verslagperiode plaatsvinden.

18-03-2025



8.2 Pref. vord. van de fiscus

€ 171.200,00

18-03-2025



8.3 Pref. vord. UWV

Toelichting

nog niet bekend

18-03-2025



8.4 Andere pref. crediteuren

Toelichting

nog niet bekend

18-03-2025



8.5 Aantal concurrente crediteuren

8

18-03-2025



8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 108.025,94

18-03-2025



8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

nog niet bekend

18-03-2025



8.8 Werkzaamheden crediteuren

Inventariseren, correspondentie

18-03-2025



9. Procedures

9.1 Naam wederpartijen

nvt

18-03-2025



9.2 Aard procedures

nvt

18-03-2025



9.3 Stand procedures

nvt

18-03-2025



9.4 Werkzaamheden procedures

nvt

18-03-2025



10. Overig

10.1 Plan van aanpak

- Afwikkeling periode doordraaien na faillissement;
- Incassering debiteuren;
- onderzoek administratie;

18-03-2025



10.2 Termijn afwikkeling faillissement

nog niet bekend

18-03-2025



10.3 Indiening volgend verslag

18-6-2025

18-03-2025



10.4 Werkzaamheden overig

Bijlagen