Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

Betreft

Verslagnummer	**7**
Datum verslag	**04-11-2026**
Insolventienummer	**F.18/25/74**
Toezichtzaaknummer	**NL:TZ:0000407612:F002**
Datum uitspraak	**18-02-2025**

R-C	**mr. H.J. Idzenga**
Curator	**mr I.J. Woltman**

Algemene gegevens

Naam onderneming

In dit verslag worden de werkzaamheden en de stand van de boedel beschreven over de aangegeven periode. De curator baseert zich op aangetroffen gegevens en informatie van derden. De juistheid daarvan staat thans nog niet vast, zodat mogelijkerwijs gegevens en cijfers in een later stadium aanpassing behoeven. Aan het verslag kunnen geen rechten worden ontleend.

18-03-2025
1

Gegevens onderneming

Klantcontact B.V.

gevestigd te (8911 BC) Leeuwarden aan de Willemskade 30.

www.klantcontact.nu

18-03-2025
1

Activiteiten onderneming

De facilitaire en zakelijke dienstverlening, de werving en de selectie van personeel, het adviseren op personeelsgebied, het aangaan van arbeidsovereenkomsten, alsmede het verlenen van diensten, in het bijzonder door - maar niet beperkt tot - het tegen vergoeding ter beschikking stellen (detacheren) van personeel bij andere (concern)vennootschappen, alsmede het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt.

18-03-2025
1

Financiële gegevens

Jaar	Omzet	Winst en verlies	Balanstotaal
2023	€ 977.773,00	€ 6.409,00	€ 546.041,00

Toelichting financiële gegevens

Deze gegevens komen uit de jaarrekening 2023. Jaarrekening 2024 was nog niet in concept gereed. Wel zijn inmiddels aanvullende stukken opgevraagd, en ontvangen. Deze moeten nog worden beoordeeld.

18-03-2025
1

Verwachting is dat in de komende verslagperiode het onderzoek naar de administratie voltooid kan worden.

18-06-2025
2

Onderzoek naar administratie is grotendeels voltooid. Hieruit zijn wel enkele vragen gekomen in verband met een aantal geldstromen van en naar diverse gelieerde vennootschappen.

02-10-2025
3

Gemiddeld aantal personeelsleden

5

18-03-2025
1

Boedelsaldo

€ 81.326,52

18-03-2025
1

Toelichting

Betreft verkoop activa (onderhanden werk), domeinnaam en opbrengsten van het tijdelijk continueren van de dienstverlening.

€ 127.634,87

18-06-2025
2

€ 130.875,88

02-10-2025
3

Toelichting

rente
verkoop activa
betalingen verloner

€ 169.921,59

14-01-2026
4

Toelichting

ontvangen rente
betaling verloningsbedrijf
restantsaldo rekening ING Bank

€ 193.080,27

14-04-2026
5

Toelichting

Bij: rente + doorbelasting van Klantcontact Detachering

€ 193.533,60

05-08-2026
6

Toelichting

Bij: rente april t/m juli 2026

€ 127.068,60

04-11-2026
7

Toelichting

Af: voorschot salaris curator + betaling notaris
bij: rente

Verslagperiode

van

18-2-2025

t/m

18-3-2025

18-03-2025
1

van

19-3-2025

t/m

18-6-2025

18-06-2025
2

van

19-6-2025

t/m

2-10-2025

02-10-2025
3

van

3-10-2025

t/m

15-1-2026

14-01-2026
4

van

14-4-2026

t/m

14-7-2026

14-04-2026
5

van

15-4-2026

t/m

5-8-2026

05-08-2026
6

van

6-8-2026

t/m

3-11-2026

04-11-2026
7

Bestede uren

Verslagperiode	Bestede uren
1	64 uur 12 min
2	51 uur 42 min
3	18 uur 36 min
4	9 uur 0 min
5	2 uur 12 min
6	3 uur 30 min
7	1 uur 18 min
totaal	150 uur 30 min

Toelichting bestede uren

Inventarisatie, correspondentie, studie dossier, 18-03-2025

1

1. Inventarisatie

1.1 Directie en organisatie

De bestuurder en enig aandeelhouder is de besloten vennootschap Carlo de Boer Beheer B.V.. Naast Klantcontact.nu BV, was sprake van een tweetal zustervennootschappen. Dit betrof de besloten vennootschap Skillboosters BV en Klantcontact Detachering. Alle drie deze vennootschappen zijn failliet verklaard.

18-03-2025
1

1.2 Lopende procedures

nvt

18-03-2025
1

1.3 Verzekeringen

De vennootschap beschikt enkel over een inboedelverzekering.

18-03-2025
1

1.4 Huur

Gebruik werd gemaakt (door alle drie de vennootschappen) van een gehuurd pand. De huurovereenkomst stond op naam van Klantcontact BV. De huurovereenkomst is overigens inmiddels met toestemming van de rechter-commissaris opgezegd. Met de doorstartende partij is een regeling overeengekomen die er op neerkomt dat zij de huurovereenkomst feitelijk direct hebben overgenomen, en derhalve ook de lopende huur verschuldigd zijn. Hiermee is een boedelvordering grotendeels voorkomen.

18-03-2025
1

1.5 Oorzaak faillissement

Volgens de bestuurder is de oorzaak van het faillissement de nasleep corona periode en terugloop in het aantal aanvragen van trainingen. De curator heeft een en ander nog in onderzoek.

18-03-2025
1

Zoals ook vermeld is in het faillissement van SKillboosters is de curator gebleken dat er tussen de verschillende vennootschappen ook sprake is geweest van diverse geldstromen. Mogelijk dat dit ook heeft bijgedragen aan het faillissement. De curator heeft dat in onderzoek en voert hierover gesprekken met de bestuurder.

02-10-2025
3

2. Personeel

2.1 Aantal ten tijde van faillissement

Personeelsleden 18-03-2025

1

5

Toelichting

Met toestemming rechter-commissaris zijn de arbeidsovereenkomsten met de medewerkers opgezegd. Een aantal medewerkers is een nieuwe arbeidsovereenkomst aangeboden in het kader van de doorstart die vanuit Skillboosters heeft plaatsgevonden.

2.2 Aantal in jaar voor faillissement

Personeelsleden 18-03-2025

1

5

2.3 Ontslagaanzegging

Datum	Aantal	Toelichting
24-2-2025	5	
totaal	5	

2.4 Werkzaamheden personeel

Overleg personeel, bijeenkomst UWV, opzegging arbeidsovereenkomsten en correspondentie 18-03-2025

1

3. Activa

3.1 Onroerende zaken

Beschrijving	Verkoopopbr.	Hypotheek	Boedelbijdr.
nvt			
totaal	€ 0,00		€ 0,00

Toelichting onroerende zaken

nvt 18-03-2025

1

3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

nvt

18-03-2025
1

3.3 Bedrijfsmiddelen

Toelichting bedrijfsmiddelen

nvt

18-03-2025
1

3.4 Bodemvoorrecht fiscus

nvt

18-03-2025
1

3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

nvt

18-03-2025
1

3.6 Voorraden / onderhanden werk

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
Overname uitzendmedewerkers doorstarter	€ 10.000,00	€ 10.000,00
totaal	€ 10.000,00	€ 10.000,00

Toelichting voorraden / onderhanden werk

De vennootschap hield zich kort gezegd bezig met het ter beschikking stellen van personeel (uitzendkrachten) via een payrollbedrijf aan een viertal opdrachtgevers.

18-03-2025
1

Met de opdrachtgevers is contact gezocht, hetgeen ertoe heeft geleid dat diverse uitzendkrachten rechtstreeks op contract zijn genomen bij de opdrachtgever. Bij een aantal medewerkers is daarvoor ook nog een overname fee overeengekomen. Dat is helaas niet voor alle medewerkers gelukt. Ook hebben een aantal medewerkers hun contract zelf beëindigd of is deze beëindigd door de opdrachtgever.

Op basis van getoonde interesse door een aantal potentiële overnamepartijen is uiteindelijk met één partij verder onderhandeld over een doorstart. Dit heeft geleid tot overname van een aantal uitzendkrachten (7 stuks in totaal) alsmede de domeinnaam.

Niet alle uitzendkrachten zijn tot op heden overgenomen. Er zijn nog een aantal arbeidsongeschikt, en met een opdrachtgever vindt nog overleg plaats over al dan niet overname.

Een en ander is inmiddels volledig afgewikkeld. Er liep nog een uitzendkracht door, die is in onderling overleg beeindigd.

18-06-2025
2

3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

Overleg opdrachtgevers, overleg medewerkers, overleg doorstartende partij en payrollbedrijf. Correspondentie, telefoon enz.

18-03-2025
1

3.8 Andere activa

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
Domeinnaam	€ 7.500,00	€ 7.500,00
totaal	€ 7.500,00	€ 7.500,00

Toelichting andere activa

Zie punt 3.6. De domeinnaam is eveneens verkocht aan de doorstartende partij.

18-03-2025
1

3.9 Werkzaamheden andere activa

Overleg opdrachtgevers, overleg medewerkers, overleg doorstartende partij en payrollbedrijf. Correspondentie, telefoon enz.

18-03-2025
1

4. Debiteuren

4.1 Debiteuren

Beschrijving	Omvang	Opbrengst	Boedelbijdr.
Prefaillissementsdebiteuren	€ 102.108,35	€ 102.108,35	
totaal	€ 102.108,35	€ 102.108,35	€ 0,00

Toelichting debiteuren

Er was / is sprake van een aantal openstaande debiteurenposten op datum faillissement. Inzichtelijk wordt nog gemaakt welke betaald zijn en welke niet. Op datum faillissement ging het (bij benadering) om een bedrag van € 102.000,=. De reden dat dit bij benadering is vermeld, is omdat er wekelijks gefactureerd werd. Er dient nog een splitsing te worden gemaakt vanaf datum faillissement. Een gedeelte is hiervan inmiddels voldaan, maar onduidelijk is nog wat waar op ziet. Een en ander zal de volgende verslagperiode inzichtelijk worden gemaakt.

18-03-2025
1

Inmiddels is inzichtelijk wat de debiteuren zijn op datum faillissement. De vorderingen zijn voldaan. Uiteindelijk is niet het volledige bedrag aan de boedel tegemoet gekomen. Een gedeelte is ook betaald op de geblokkeerde G-rekening wat ten gunste is gekomen aan de belastingdienst en daarnaast was op datum faillissement en kort daarna al een deel betaald op de bankrekening van failliet.

18-06-2025
2

4.2 Werkzaamheden debiteuren

Overleg opdrachtgevers, correspondentie, beoordelen facturen, telefonisch overleg enz.

18-03-2025
1

5. Bank / Zekerheden

5.1 Vordering van bank(en)

€ 126.954,23

18-03-2025
1

Toelichting vordering van bank(en)

Er is hier geen sprake van een bancaire financiering, maar van een financiering door een derde zakelijke partij. Naast Klantcontact.nu, is deze financiering eveneens ten goede gekomen van SKillboosters BV en Klantcontact Detachering. Ook deze vennootschappen zijn verbonden met terugbetaling van het uitgeleende bedrag. In hoofdsom bedraagt de vordering € 82.135,99 echter wordt eveneens boeterente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht.

5.2 Leasecontracten

Er is sprake van één leasccontract ivm de lease van een auto. Inmiddels is hiermee contact gezocht en wordt een afspraak / is een afspraak gemaakt om de auto te retourneren.

18-03-2025
1

5.3 Beschrijving zekerheden

Door de financier is een pandrecht gevestigd op debiteuren, inventaris, voorraden, machines en voertuigen. In verband met het pandrecht op debiteuren speelt een discussie met de pandhouder. Zo dateert de stampandakte van Klantcontact.nu van 14 september 2023. Gevraagd is om recentere pandlijsten, maar die zijn tot op heden niet overgelegd. De reden daarvan is dat de debiteuren van datum faillissement allen gebaseerd zijn op overeenkomsten gesloten na 14 september 2023. De voorlopige conclusie is dan ook dat deze niet onder het pandrecht vallen van de financier.

18-03-2025
1

Tot op heden heeft de financier geen recentere pandlijsten toegezonden. De conclusie is dan ook dat de huidige prefaillissementsdebiteuren niet rechtsgeldig zijn verpand.

18-06-2025
2

5.4 Separatistenpositie

zie 5.3

18-03-2025
1

5.5 Eigendomsvoorbehoud

nvt

18-03-2025
1

5.6 Retentierechten

nvt

18-03-2025
1

5.7 Reclamerechten

nvt

18-03-2025
1

5.8 Boedelbijdragen

18-03-2025
1

Toelichting

nvt

5.9 Werkzaamheden bank / zekerheden

Inventarisatie en beoordeling vordering, pandakte. Correspondentie pandhouder en overleg bestuurder.

18-03-2025
1

6. Voortzetten / doorstart onderneming

Voortzetten onderneming

6.1 Exploitatie / zekerheden

Door de curator is besloten om tijdelijk de activiteiten voort te zetten. Dit ziet specifiek op het tijdelijk laten doorlopen van de ter beschikking stelling van de uitzendkrachten aan de opdrachtgevers. Hierover heeft overleg plaatsgevonden met de rechter-commissaris.

18-03-2025
1

Een en ander heeft er toe geleid dat per 10 maart 2025 de meeste uitzendkrachten zijn overgenomen door de opdrachtgevers zelf dan wel zijn overgenomen door de doorstartende partij. Voor een aantal uitzendkrachten is dat niet gelukt. Deze zijn ofwel zelf gestopt, dan wel zijn arbeidsongeschikt.

6.2 Financiële verslaglegging

Financiële afwikkeling van de periode na datum faillissement dient nog plaats te vinden.

18-03-2025
1

Na faillissement is gedurende een kortere periode doorgegaan met het ter beschikking stellen van personeel. Daarnaast zijn afkoopsommen overeengekomen met opdrachtgevers die het personeel zelf in dienst hebben genomen. Een en ander heeft geresulteerd in een totale opbrengst (op dit moment) van € 98.764,96. Hiervan is tot op heden een bedrag van € 52.787,83 aan het verloningsbedrijf betaalt in verband met het salaris van de uitzendkrachten. Er dient nog een bedrag van € 18.146,28 te worden betaald.

18-06-2025
2

Er dienen nog een aantal facturen te worden voldaan, doch deze zien op een andere vennootschap, namelijk Klantcontact Detachering. Gebleken is namelijk dat één medewerker op contract stond bij Klantcontact Detachering.

Gebleken is dat toch nog niet alle facturen in het kader van het voortzetten van de werkzaamheden zijn voldaan aan het verloningsbedrijf. Inmiddels is inzichtelijk welk bedrag nog moet worden voldaan. Dit betreft nog een bedrag van € 10.013,72. Wat het enigszins complex maakt is dat hier dus ook de kosten van de enige medewerker inzitten die via de andere failliete vennootschap liepen, namelijk Klantcontact detachering. Een gedeelte van de opbrengst daarvan die bij Klantcontactdetachting terecht is gekomen, zal dan ook nog moeten worden doorgestort naar Klantcontact. Berekend zal worden welk bedrag dit zal zijn.

02-10-2025
3

Een bedrag van € 22.873,91 is vanuit Klantcontact Detachering BV aan Klantcontact betaald. Dit zag op de medewerker die vanuit Klantcontact nog werd verloond maar waarbij de opbrengsten in Klantcontact Detachering terecht kwamen.

14-04-2026
5

6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

Overleg opdrachtgevers, overleg payrollbedrijf, overleg uitzendkrachten, overleg bestuurder (zowel telefonisch, als per e-mail).

18-03-2025
1

Doorstarten onderneming

6.4 Beschrijving

Zoals hiervoor is vermeld, is met een partij een doorstart gerealiseerd. Die heeft een aantal uitzendkrachten overgenomen alsook de domeinnaam.

18-03-2025
1

6.5 Verantwoording

Financiële afwikkeling hiervan zal de komende verslagperiode inzichtelijk zijn.

18-03-2025
1

In totaal heeft dit geresulteerd in een opbrengst van € 17.500 exclusief btw (€ 21.175,=). Dit bedrag is wel reeds ontvangen op de derdenrekening van het kantoor van de curator, maar dient nog te worden doorgestort op de boedelrekening. Een en ander zal op korte termijn plaatsvinden. Het is dus nog niet bijgeschreven in het financieel verslag.

18-06-2025
2

6.6 Opbrengst

Toelichting

18-03-2025
1

zie 6.5

6.7 Boedelbijdrage

Toelichting

18-03-2025
1

nvt

6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

Overleg doorstartende partij, inventariseren diverse stukken, onderliggende opdrachtovereenkomsten, kosten/baten analyse, correspondentie en diverse telefonische overleggen.

18-03-2025
1

7. Rechtmatigheid

7.1 Boekhoudplicht

in onderzoek

18-03-2025
1

Hier lijkt te zijn aan voldaan, wel heeft de curator dus nog enkele geldstromen in onderzoek.

02-10-2025
3

Gebleken is inmiddels dat er een substantiële vordering aanwezig is op de bestuurder en de bovengelegen moedervennootschap. De moedervennootschap is inmiddels ook failliet verklaard nu deze geen verhaal

14-01-2026
4

bood voor de vordering. Vanuit efficiency is de curator eveneens benoemd tot curator in dat faillissement, zodat beoordeeld kan worden hoe de financiële stromen in die vennootschap zijn geweest. Naar het lijkt zijn er diverse onttrekkingen geweest richting de bestuurder in privé, maar biedt ook deze geen verhaal. De komende periode zal getracht worden om tot een oplossing te komen.

Inmiddels is inzichtelijk hoe de geldstromen zijn verlopen. Duidelijk is dat er substantiële bedragen naar de bestuurder in privé zijn gegaan. Over de zakelijke grondslag daarvan alsmede welke consequenties dit heeft vindt overleg plaats met de bestuurder en zijn advocaat.

14-04-2026
5

Tussen curator en de bestuurder is (met toestemming van de rechter-commissaris) een regeling getroffen. Deze regeling komt er op neer dat een schuldbekentenis is gesloten inhoudende dat de bestuurder erkent een (in totaal) bedrag van € 984.172,61 (te vermeerderen met rente) schuldig te zijn aan de curator in de faillissementen van Skillboosters, Klantcontact Detachering, Klantcontact en de failliete Beheer BV.

De bestuurder beschikt evenwel niet over voldoende financiële middelen dit bedrag te voldoen. De curator is in afwachting van een voorstel van de advocaat van de bestuurder. Mogelijk dat nog een beroep wordt gedaan op de schuldsanering en ter voorkoming daarvan een voorstel ter afkoop wordt gedaan. Hierover zal de komende verslagperiode duidelijkheid komen. Afhankelijk van welk bedrag betaald gaat worden zal toedeling aan de verschillende faillissementen plaatsvinden.

05-08-2026
6

Er is loonbeslag gelegd op basis van de getroffen regeling met de bestuurder. Als gevolg hiervan wordt er € 1500 per kwartaal ingehouden. Dit bedrag zal naar rato worden verdeeld over de diverse faillissementen. Onduidelijk is nog of de bestuurder een beroep zal doen op de schuldsanering dan wel een voorstel zal doen tegen finale afwikkeling. De curator heeft onlangs om een update gevraagd maar nog geen reactie ontvangen.

04-11-2026
7

7.2 Depot jaarrekeningen

in onderzoek

18-03-2025
1

is aan voldaan

02-10-2025
3

7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

in onderzoek

18-03-2025
1

niet van toepassing

02-10-2025
3

7.4 Stortingsverplichting aandelen

in onderzoek

18-03-2025
1

is aan voldaan

02-10-2025
3

7.5 Onbehoorlijk bestuur

Toelichting

18-03-2025
1

in onderzoek

Toelichting

14-01-2026
4

zie hiervoor 7.1

7.6 Paulianeus handelen

Toelichting

18-03-2025
1

in onderzoek

7.7 Toelichting rechtmatigheid

in onderzoek

18-03-2025
1

zie hiervoor 7.1

14-01-2026
4

7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

Bestuderen administratie

18-03-2025
1

8. Crediteuren

8.1 Boedelvorderingen

Toelichting

18-03-2025
1

Met het payrollbedrijf is afgesproken dat de medewerkers die na datum faillissement aan de opdrachtgevers ter beschikking worden gesteld en daar ook voor kunnen worden gefactureerd, door het payrollbedrijf zullen worden verloond en vervolgens ook aan de boedel zullen worden gefactureerd. Financiele afwikkeling zal hiervan komende verslagperiode plaatsvinden.

Toelichting

Zie hiervoor onder punt 6.

18-06-2025
2

€ 15.468,78

Toelichting

UWV + curatorenverzekering

14-04-2026
5

€ 629,20

Toelichting

nota notaris

04-11-2026
7

8.2 Pref. vord. van de fiscus

€ 171.200,00

18-03-2025
1

€ 216.390,00

18-06-2025
2

€ 214.345,00

02-10-2025
3

Toelichting

De belastingdienst heeft een voorlopige aanslag verminderd.

8.3 Pref. vord. UWV

Toelichting

nog niet bekend

18-03-2025
1

€ 10.580,00

14-04-2026
5

8.4 Andere pref. crediteuren

Toelichting

nog niet bekend

18-03-2025
1

8.5 Aantal concurrente crediteuren

8	18-03-2025 1
19	18-06-2025 2
20	14-04-2026 5

Toelichting

Er heeft zich nog een crediteur gemeld.

8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 108.025,94	18-03-2025 1
€ 275.228,17	18-06-2025 2
€ 559.610,72	14-04-2026 5

8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

nog niet bekend	18-03-2025 1

8.8 Werkzaamheden crediteuren

Inventariseren, correspondentie	18-03-2025 1

9. Procedures

9.1 Naam wederpartijen

nvt

18-03-2025

1

9.2 Aard procedures

nvt

18-03-2025

1

9.3 Stand procedures

nvt

18-03-2025

1

9.4 Werkzaamheden procedures

nvt

18-03-2025

1

10. Overig

10.1 Plan van aanpak

- Afwikkeling periode doordraaien na faillissement;
- Incassering debiteuren;
- onderzoek administratie;

18-03-2025
1

- Laatste financiele afwikkeling ivm doordraaien
- Indien nodig incassering boedeldebiteuren;
- onderzoek administratie

18-06-2025
2

- Laatste financiele afwikkeling ivm doordraaien (onderling doorbelasten kosten met Klantcontact detachering);
- afronding onderzoek administratie / vragen ivm geldstromen

02-10-2025
3

Afronding overleg bestuurder

14-01-2026
4

10.2 Termijn afwikkeling faillissement

nog niet bekend

18-03-2025
1

er vindt momenteel nog overleg plaats met (de advocaat van) de bestuurder over de onttrekkingen. Bekeken zal worden of een regeling / oplossing gevonden kan worden.

14-04-2026
5

10.3 Indiening volgend verslag

4-2-2027

04-11-2026
7

10.4 Werkzaamheden overig

Onderzoek is afgerond, een regeling is getroffen met de bestuurder wat betreft schuldigerkenning. De vraag is nu nog wat er betaald kan worden. De verwachting is dat hierover de komende verslagperiode duidelijkheid gegeven zal worden.

05-08-2026
6

Bijlagen

Bijlagen